

NOTA INFORMATIVA

Gentile cliente,

Tenuto conto del tipo di prestazioni che intendi acquistare e delle informazioni che ci hai comunicato, ti raccomandiamo di sottoscrivere la presente polizza assicurativa. La presente polizza è costituita dalle «Condizioni generali» illustrate di seguito, integrate dalle «Condizioni particolari» che ti sono state comunicate all'atto della sottoscrizione della polizza.

Prima di sottoscrivere la presente polizza assicurativa, ti invitiamo a leggere attentamente la presente «Nota informativa» e le «Condizioni generali». Queste ultime precisano i tuoi e i nostri diritti e obblighi e contengono le risposte alle tue eventuali domande.

Chi è la compagnia assicuratrice?

AWP P&C - società per azioni con capitale sociale di 17.287.285 euro- 519 490 080 RCS Bobigny - Sede sociale: 7 rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen - impresa privata disciplinata dal Codice delle assicurazioni francese.

Chi è il distributore?

CORSICA FERRIES

Società per azioni semplificata a socio unico con capitale sociale di 4.627.125,00 euro

RCS 496 320 151 Bastia

Sede legale: Palais de la mer – BP 275 - 20296 BASTIA

Nell'ambito della presente polizza assicurativa, il distributore:

- collabora con AWP P&C
- percepisce una commissione inclusa nel premio da te pagato.

A chi è rivolta la presente polizza?

La presente polizza si rivolge a chiunque abbia prenotato un viaggio presso un fornitore di servizi di viaggio, ferme restando le condizioni di seguito illustrate.

Quali sono le condizioni per beneficiare della presente polizza?

Avere il proprio domicilio in Europa*.

La polizza deve essere sottoscritta lo stesso giorno della prenotazione del viaggio o al più tardi entro (due) 2 giorni lavorativi da detta prenotazione.

(*) EUROPA: i territori degli Stati membri dell'Unione Europea, situati nell'Europa geografica, nonché i territori e i Paesi seguenti: Guadalupa, Guyana, Martinica, Réunion, Mayotte, Saint-Barthelemy, Liechtenstein, Principati di Monaco e Andorra, Saint-Martin (parte francese), Svizzera, Vaticano.

Quando entrerà in vigore la polizza e che durata avrà?

La polizza entrerà in vigore alla data di sottoscrizione per tutti i viaggi privati della durata massima di novanta (90) giorni continuativi ed è venduta dal fornitore di servizi di viaggio presso il quale viene sottoscritta. Le garanzie si applicano secondo le condizioni previste dalla sezione «Disposizioni amministrative».

Quali sono le garanzie previste dalla polizza?

- Le garanzie di cui alla sezione «Condizioni particolari» e per le quali hai pagato il premio corrispondente.

- Per conoscere gli importi e i massimali di presa in carico, nonché le franchigie relative a ogni garanzia, consulta il Riepilogo delle garanzie. Questo riepilogo comprende l'elenco delle esclusioni generali e delle esclusioni specifiche per ognuna delle garanzie e delle esclusioni di cui alla sezione «Definizioni».

Punti di attenzione

- La sottoscrizione della presente polizza assicurativa potrebbe eventualmente garantirti il diritto di rinuncia. I termini e le condizioni per l'esercizio di tale facoltà sono riportati in dettaglio nell'art.3 «Facoltà di rinuncia» della sezione «Disposizioni amministrative» delle «Condizioni generali» di seguito illustrate.
- Per evitare il rischio di multi-assicurazione, in conformità con l'art. L 112-10 del Codice delle assicurazioni francese:

Ti invitiamo a verificare di non essere già beneficiario di una garanzia a copertura di uno dei rischi assicurati dalla nuova polizza. Se del caso, benefici del diritto di rinuncia alla presente polizza per un periodo di quattordici (14) giorni (di calendario) a decorrere dalla data di sottoscrizione, senza spese o penali, purché siano integralmente soddisfatte le seguenti condizioni:

- **hai sottoscritto la presente polizza per finalità non professionali;**
- **questa polizza integra l'acquisto di un bene o servizio venduto da un fornitore;**
- **hai dimostrato di essere già assicurato per uno dei rischi coperti dalla presente nuova polizza;**
- **la polizza alla quale intendi rinunciare non è completamente eseguita;**
- **non hai denunciato alcun sinistro coperto dalla presente polizza.**

In presenza di tali condizioni, puoi esercitare il tuo diritto di rinuncia alla presente polizza tramite lettera o qualsiasi altro supporto durevole che ci invii, corredato da un documento comprovante che sei già beneficiario di una garanzia per uno dei rischi coperti dalla nuova polizza. Noi siamo tenuti a rimborsarti, entro trenta (30) dalla rinuncia, il premio da te versato.

Se intendi rinunciare alla polizza, ma non soddisfi integralmente le summenzionate condizioni, consulta i termini e le condizioni di rinuncia previsti dalla tua polizza all'art. 3 «Facoltà di rinuncia», della sezione «Disposizioni amministrative» delle «Condizioni generali».

- La qualità del servizio e la soddisfazione dei nostri clienti sono al centro dei nostri pensieri. Tuttavia, qualora tu non fossi pienamente soddisfatto, potrai contattarci secondo i termini previsti all'art. 9 «Modalità di esame dei reclami», della sezione «Disposizioni amministrative» delle «Condizioni Generali» di seguito illustrate.

La polizza è redatta in lingua italiana ed è disciplinato dalla legge francese.

Le garanzie della presente polizza, **a eccezione di quelle inerenti all'assistenza**, sono disciplinate dal Codice delle assicurazioni francese.

RIEPILOGO DELLE GARANZIE

GARANZIA	DESCRIZIONE	LIMITE
Garanzia «Annullamento del viaggio»	Nel caso tu debba rinunciare al viaggio prima dell'inizio della partenza.	10.000 €
Evento improvviso	5% dell'importo garantito delle spese di annullamento	
Garanzia «Interruzione o prolungamento del viaggio»	<p>Nel caso tu debba interrompere o prolungare il viaggio dopo la partenza.</p> <p>Rimborso delle spese di viaggio prepagate non rimborsabili, proporzionale al numero di giorni non fruiti</p> <p>Il limite comprende l'indennità massima per:</p> <p>Rimborso delle spese di trasporto necessarie per continuare il viaggio o tornare alla residenza/dimora principale - 10.000 €</p> <p>Rimborso di ulteriori spese di alloggio e trasporto in caso di prolungamento del viaggio - 200 € a notte per un massimo di 5 notti</p>	10.000 €
Garanzia «Viaggio ritardato»	<p>La nave è in ritardo.</p> <p>Rimborso delle spese di nave necessarie per raggiungere la destinazione o la residenza principale, con partenza entro 24 ore dall'orario originariamente previsto</p> <p>E</p> <p>Rimborso massimo per 4 ore di ritardo delle spese di viaggio prepagate e delle spese aggiuntive sostenute durante l'attesa</p> <p>Limite di copertura giornaliera con giustificativi- 100 €</p> <p>Ritardo minimo richiesto per l'applicazione della garanzia - 4 ore</p> <p>Limite giornaliero in assenza di documenti giustificativi - 50 €</p> <p>Ritardo minimo richiesto per l'applicazione della garanzia - 4 ore</p>	2.000 €
Garanzia «Danneggiamento del bagaglio»	<p>I tuoi bagagli vengono smarriti, danneggiati o rubati durante il viaggio.</p> <p>Rimborso delle spese di riparazione o sostituzione</p> <p>Il limite di copertura comprende la franchigia massima per gli oggetti di valore - 500 €</p> <p>Senza franchigia</p>	500 €
Garanzia «Ritardo nella riconsegna del bagaglio»	La compagnia di crociera o un altro vettore è in ritardo nel restituire il bagaglio registrato in viaggio.	200 € con giustificativi

	<p>Rimborso delle spese sostenute per beni di prima necessità</p> <p>Ritardo minimo richiesto per l'applicazione della garanzia - 24 ore</p> <p>Indennità massima senza giustificativi: 50 € (viaggio di solo andata)</p>	
Garanzia «Spese mediche d'urgenza all'estero»	<p>Nel caso di richiesta di pagamento di cure mediche o odontoiatriche urgenti durante il viaggio.</p> <p>Rimborso delle spese mediche date sostenute</p> <p>Copertura delle spese di ricovero fino a 5.000 €</p>	5.000 €
Assistenza medica	<p>Nel caso in cui tu debba essere trasportato per urgenza medica durante il viaggio.</p> <p>Evacuazione di emergenza</p> <p>Rimpatrio sanitario</p> <p>Viaggio di un familiare per assistere l'assicurato</p> <p>Rientro dei minori</p> <p>Assistenza in caso di decesso/rimpatrio della salma</p> <p>Indennità massima per ricerca e soccorso - 800 €</p>	Spese effettivamente sostenute
Ricerca e soccorso	<p>In caso venga segnalata la tua sparizione durante il viaggio o la necessità di un tuo salvataggio a seguito di un incidente.</p> <p>Rimborso delle spese di ricerca e/o soccorso</p>	800 €
Garanzia «Assistenza legale all'estero»	<p>Sei messo in carcere o minacciato di incarcerazione durante il viaggio.</p> <p>Anticipo dell'importo della cauzione penale</p>	8.000 €
Garanzia «Spese legali all'estero»	<p>In caso venga intrapresa un'azione legale contro di te a seguito di un incidente che si verifica durante il viaggio.</p> <p>Rimborso degli onorari dell'avvocato, delle spese per l'interprete e di tutte le altre spese legali connesse</p>	1.600 €
Garanzia «Assistenza in caso di decesso»	<p>In caso di tuo decesso durante il viaggio.</p> <p>Rientro della salma</p> <p>Identificazione della salma</p> <p>Assistenza funeraria per i familiari</p> <p>Rimborso delle spese funerarie - 1.600 €</p>	Spese effettivamente sostenute
Garanzia «Assistenza al veicolo»	<p>In caso di guasto meccanico del tuo veicolo o di incidente stradale in viaggio.</p> <p>Consulenza tecnica auto a distanza - Numero di chiamate illimitato</p> <p>Riparazione, rimorchio, sollevamento e gruaggio - 300 € - Spese di trasporto - Spese effettivamente sostenute</p> <p>Invio dei pezzi introvabili sul luogo Costi di spedizione</p> <p>Anticipo dell'importo dei pezzi di ricambio - 3.000 €</p>	

Veicolo sostitutivo - 7 giorni
Spese di alloggio - 50 € a persona per max 1 notte
Proseguimento del viaggio o ritorno alla residenza principale
- Spese di trasporto - Spese effettivamente sostenute
- Veicolo sostitutivo - 7 giorni
- 50 € a persona per max 1 notte
Abbandono legale all'estero - valore venale
Rientro del veicolo che si trova all'estero (riparato o no)
- Spese di guardianaggio - 120 € per evento
- Spese di trasporto - Spese effettivamente sostenute
Recupero del veicolo - Spese effettivamente sostenute
- Spese di trasporto - Spese effettivamente sostenute
- Veicolo sostitutivo - 7 giorni

Quanto sopra è solo una breve descrizione delle garanzie previste dalla polizza. Le condizioni e le esclusioni si applicano a tutte le garanzie. Ti preghiamo di leggere attentamente la tua polizza per conoscere tutti i dettagli. Le definizioni dei termini di cui alla sezione «Definizioni della polizza» si applicheranno anche al presente «Riepilogo delle garanzie».

IMPORTANTE: Se non diversamente indicato, **i massimali sopra elencati sono da intendersi per persona.**

RICHIESTA DI INDENNIZZO

► Per registrare immediatamente la tua richiesta, collegati a:

www.allianz-protection.com

► Accesso persone non udenti e ipoudenti (24 ore su 24)

<https://accessibilite.votreassistance.fr>

► **Se non disponi di un accesso a Internet**, contattaci (fuso orario della Francia metropolitana):
al numero 00 33 (0)1 42 99 03 95*
dalle 9:00 alle 18:00 dal lunedì al venerdì

*chiamata a tariffa standard

SPESE MEDICHE D'URGENZA ALL'ESTERO O NECESSITÀ DI ASSISTENZA MEDICA

► **Contattaci (24 ore su 24)**

Al numero 00 33 (0)1 42 99 02 02*

► **Ti preghiamo di fornirci:**

Il tuo numero di polizza

Chi ha bisogno di assistenza?

Dove? Perché?

Chi si occupa del malato?

Dove, quando e come lo si può raggiungere?

CONDIZIONI GENERALI**CHI SIAMO?**

AWP P&C - società per azioni con capitale sociale di euro 17.287.285 - 519 490 080 RCS Bobigny - Sede sociale: 7 rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen - Impresa privata disciplinata dal Codice delle assicurazioni francese.

RIGUARDO ALLA PRESENTE POLIZZA

La presente polizza è un *contratto* che *ci* vincola a *te*. Ti preghiamo di leggerla attentamente. L'abbiamo resa semplice e facile da comprendere, delineando dettagliatamente le *tue* garanzie.

La presente *polizza ti* è stata raccomandata sulla base delle informazioni che ci hai fornito al momento dell'acquisto della polizza. L'assicurazione descritta nella presente *polizza ti* è stata offerta a condizione del pagamento del premio. È da notare che alcune parole sono in corsivo; esse sono spiegate nella sezione «Definizioni». Le parole che iniziano con la lettera maiuscola si riferiscono ai nomi delle sezioni, ai documenti precontrattuali e contrattuali e alle garanzie che figurano nella presente *polizza*.

COSA COMPRENDE LA PRESENTE POLIZZA E A CHI È DESTINATA

La presente *polizza* assicurativa viaggio non copre le circostanze e gli eventi imprevedibili descritti nella presente *polizza* ed è valida solo alle condizioni espressamente previste. Ti preghiamo di leggerla attentamente.

La *tua polizza* comprende i due (2) seguenti documenti:

1. *Condizioni particolari*
2. *Condizioni generali*

IMPORTANTE:

Non tutte le circostanze e gli eventi sono coperti dalla polizza, anche se sono dovuti a cause improvvise, inattese, fuori dal tuo controllo. La polizza copre solo le circostanze e gli eventi descritti nella presente polizza. Ti preghiamo di consultare le esclusioni generali e le eventuali esclusioni specifiche per prendere visione delle esclusioni applicabili a tutte le garanzie della tua polizza.

SOMMARIO

DEFINIZIONI	3
INIZIO E FINE POLIZZA	5
DESCRIZIONE DELLE GARANZIE	6
A. GARANZIA «ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO»	6
B. GARANZIA «INTERRUZIONE O PROLUNGAMENTO DEL VIAGGIO»	8
C. GARANZIA «VIAGGIO RITARDATO»	9
D. GARANZIA «DANNEGGIAMENTO DEL BAGAGLIO»	10
E. GARANZIA «RITARDO NELLA RICONSEGNA DEL BAGAGLIO»	11
F. GARANZIA «SPESE MEDICHE D'URGENZA ALL'ESTERO»	11
G. ASSISTENZA MEDICA	11
H. SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO	13
ESCLUSIONI GENERALI	14
DICHIARAZIONE DEI SINISTRI	15
DISPOSIZIONI COMUNI	19

DEFINIZIONI

Nella presente *polizza*, le parole e i gruppi di parole riportati in corsivo sono definiti in questa sezione.

Alloggio	Hotel o qualunque altro tipo di struttura ricettiva per il quale effettui una prenotazione o in cui soggiorni, sostenendo i relativi costi.
Atto di terrorismo	Atto compiuto da un gruppo terroristico organizzato, riconosciuto come tale dall'autorità governativa e dalla legge vigente nel <i>tuo</i> Paese di <i>residenza principale</i> , che arreca lesioni a persone o danno alla proprietà, commesso per propositi politici, etici o religiosi. Non rientrano nel concetto le proteste a carattere civile, i moti popolari, le sommosse o le azioni di guerra.
Avverse condizioni meteorologiche	Condizioni meteorologiche di pericolo o di forte disagio per la collettività, tra cui: tempesta, uragano, tornado, nebbia, grandine, nubifragi, tempeste di neve o ghiaccio.
Bagaglio	Beni personali di <i>tua</i> proprietà che porti con <i>te</i> o che hai acquistato <i>in viaggio</i> .
Calamità naturale	Evento geologico o meteorologico estremo su larga scala che danneggia la proprietà, interrompe i trasporti o la fornitura delle utenze oppure costituisce un pericolo per le persone, ivi compresi: terremoto, incendio, inondazione, uragano o eruzione vulcanica.
Cane da assistenza	Qualsiasi cane addestrato per svolgere attività di sostegno o a beneficio di un soggetto affetto da disabilità, ivi compresi: disabilità fisica, sensoriale, psichiatrica, intellettuale o di altro tipo. Qualunque altro animale, selvatico o domestico, addestrato o no, non è considerato cane da assistenza. Resta escluso il possesso di un cane come deterrente contro un atto criminale, fonte di sostegno emotivo, benessere, comfort o compagnia.
Coabitante	Qualunque persona che vive abitualmente con <i>te</i> da almeno dodici (12) mesi continuativi e di età non inferiore ai diciotto (18) anni.
Compagno di viaggio	Persona o <i>cane da assistenza</i> in viaggio insieme a <i>te</i> . Un gruppo o una guida turistica non sono considerati compagno di viaggio , a meno che <i>tu</i> non condivida la stessa abitazione con il gruppo o la guida turistica. Gli insegnanti che organizzano gite scolastiche non sono considerati un gruppo o guide turistiche.
Condizioni particolari	Scheda di iscrizione al <i>viaggio</i> , se hai sottoscritto la presente <i>polizza</i> presso un <i>fornitore di servizi di viaggio</i> , o condizioni speciali inviate per e-mail, se hai sottoscritto la presente <i>polizza</i> sul <i>nostro</i> sito Internet.
Cyber risk	Qualunque perdita, danno, responsabilità, reclamo, costo o spesa, di qualsiasi natura, causati direttamente o indirettamente da, che contribuiscono a, risultanti da, derivanti da o connessi ad uno o più dei seguenti fatti o eventi: <ol style="list-style-type: none"> 1. Qualunque atto, o minaccia di atto, non autorizzato, dannoso o illegale che implichi l'accesso o l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di <i>sistemi informatici</i>; 2. Qualunque errore od omissione che comporti l'accesso o l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di <i>sistemi informatici</i>; 3. Qualunque indisponibilità parziale o totale o mancato accesso, elaborazione, utilizzo o funzionamento di <i>sistemi informatici</i>; 4. Qualunque perdita di utilizzo, riduzione di funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino o riproduzione di qualsiasi dato, ivi compreso il valore economico di tali dati.
Data di partenza	Data inizialmente prevista, che <i>tu</i> hai scelto come data di inizio del <i>viaggio</i> , secondo quanto indicato nelle « <i>Condizioni particolari</i> ».
Epidemia	<i>Malattia</i> contagiosa definita epidemia da un rappresentante dell'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) o da un'autorità governativa ufficiale.
Estero	Qualunque Paese, escluso quello dove si trova la tua residenza principale nonché i Paesi riportati nell'elenco disponibile sul nostro sito al seguente indirizzo: http://paysexclus.votreassistance.fr
Eventi coperti	Eventi espressamente menzionati per i quali <i>sei</i> coperto dalla presente <i>polizza</i> .
Familiare	<i>Tuo/i/a/e</i> : <ol style="list-style-type: none"> 1. Coniuge, convivente di fatto (more uxorio), persona a cui <i>sei</i> unito civilmente; 2. <i>Coabitanti</i> 3. Genitore e patrigno/matrigna; 4. Figlio, figliastro, figlio adottivo, minore in affidamento (inserito nella <i>tua</i> famiglia come famiglia affidataria o un <i>tuo</i> figlio minore inserito in una famiglia affidataria) o minore in fase di adozione; 5. Fratelli e sorelle; 6. Nonno, nonna e nipote; 7. Parenti acquisiti: suocera, suocero, genero, nuora, cognato, cognata e nonno; 8. Zia, zio, nipote; 9. Tutori legali e tutelati; e 10. Badante convivente.
Fornitore di servizi di viaggio	Agenzia di viaggi, Tour Operator, compagnia aerea, compagnia di navigazione, hotel, compagnia ferroviaria o un altro fornitore di servizi turistici e di viaggio.
Franchigia	Parte di danno che resta a <i>tuo</i> carico, in fase di indennizzo del <i>tuo</i> sinistro. Gli importi della <i>franchigia</i> riferiti a ciascuna garanzia sono specificati nel Riepilogo delle garanzie.
Francia	Francia metropolitana (inclusa la Corsica), Guadalupa, Guyana, Martinica, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (parte francese) e Principato di Monaco.
Guasto meccanico	Problema elettrico, elettronico o meccanico che impedisce la normale conduzione del veicolo, ivi compreso l'esaurimento di fluidi (ad eccezione del carburante).
Inagibile	<i>Residenza principale</i> inadatta all'uso a seguito di <i>calamità naturale</i> , incendio, inondazione, furto con scasso, avverse condizioni meteorologiche o atto vandalico che ha causato danni (compresa la prolungata perdita di energia elettrica, gas o acqua).
Incidente	Qualunque evento imprevisto, esterno e non intenzionale che provoca <i>infortuni e/o danni materiali</i> .
Incidente corporale	Qualunque lesione fisica, non intenzionale da parte della vittima e risultante dall'azione improvvisa di una causa esterna, accertata da un <i>medico</i> .
Incidente stradale	Evento imprevisto e non intenzionale che coinvolge il veicolo, diverso da un guasto meccanico , che causa <i>infortuni e/o danni materiali</i> .

Infortunio	Lesione corporale riscontrata da un <i>medico</i> .
Malattia	Qualunque alterazione dello stato di salute di una persona, accertata da un <i>medico</i> .
Medico	Soggetto legalmente autorizzato all'esercizio della professione medica e che possiede la laurea richiesta secondo la legislazione del Paese in cui esercita la professione. Ai fini della presente polizza, tale ruolo non può essere rivestito da te, da un compagno di viaggio, da un tuo familiare, da un familiare del tuo compagno di viaggio o da un familiare della persona malata o infortunata.
Noi, nostro/i/a/e	AWP P&C - società per azioni con capitale sociale di 17.287.285 euro - 519 490 080 RCS Bobigny - Sede sociale: 7 rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen - impresa privata disciplinata dal Codice delle assicurazioni francese
Oggetti di valore	Oggetti da collezione, gioielli, orologi, gemme, perle, pellicce, macchine fotografiche (comprese le telecamere) e apparecchiature relative a macchine fotografiche, strumenti musicali, apparecchiature audio professionali, binocoli, telescopi, <i>equipaggiamento sportivo</i> , dispositivi mobili, smartphone, computer, radio, droni, robot e altri dispositivi elettronici, ivi compresi le parti e gli accessori per i suddetti articoli.
Ospedale	Struttura sanitaria pubblica o privata in cui le persone malate possono essere ricoverate e/o possono beneficiare di una consulenza per il trattamento.
Pandemia	<i>Epidemia</i> dichiarata come pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Salute (OMS) o da un'autorità governativa ufficiale.
Polizza	La presente <i>polizza</i> assicurativa di viaggio che hai sottoscritto. La <i>polizza</i> comprende: <i>Condizioni particolari</i> e <i>Condizioni generali</i> .
Procedura di adozione	Procedura giudiziaria obbligatoria o qualsiasi altra riunione a cui devi partecipare come potenziale genitore adottivo per adottare legalmente un minore.
Quarantena	Confinamento obbligatorio in seguito a ordinanza o altra direttiva ufficiale di un'autorità governativa, pubblica, o del capitano di una nave a bordo della quale stai viaggiando, che ha lo scopo di fermare la diffusione di una malattia contagiosa a cui <i>tu</i> o un tuo <i>compagno di viaggio</i> siete stati esposti.
Residenza principale	<i>Il tuo</i> domicilio fisso, permanente, fiscale e legale, situato in Europa.
Rimborso	Contanti, bonifico o credito per un viaggio futuro che puoi ricevere da un <i>fornitore di servizi di viaggio</i> o da qualsiasi altro ente (tranne un'altra compagnia di assicurazioni).
Rischio politico	Qualunque tipo di evento, resistenza organizzata o azione che intenda o implichi l'intenzione di rovesciare, soppiantare o modificare l'autorità governativa o il governo costituzionale esistente, ivi compresi: <ul style="list-style-type: none"> • Rivoluzione • Rivolta • Insurrezione • Sommosse o agitazioni • Colpo di Stato.
Scorta medica	Professionista incaricato dal <i>nostro</i> team medico di accompagnare una persona malata o un infortunata durante il trasporto. La <i>scorta medica</i> ha il compito di fornire assistenza medica alla persona trasportata. Non può essere costituita da un amico, un compagno di viaggio o un familiare.
Sistema informatico	Il computer, l'hardware, il software o il sistema di comunicazione o il dispositivo elettronico (compresi smartphone, portatili, tablet, dispositivi indossabili), il server, il cloud, i microcontrollori o sistemi simili, inclusi eventuali input, output, i dispositivi di archiviazione dati, gli apparati di rete o i sistemi di backup.
Soccorritore di primo intervento	Personale di emergenza la cui immediata presenza è richiesta sul luogo di un <i>incidente</i> o di una situazione di emergenza per fornire assistenza e soccorso immediati.
Spese funerarie	Spese di prima conservazione, movimentazione, messa in bara, organizzazioni specifiche per il trasporto, cure di conservazione obbligatorie per legge, di condizionamento e di acquisto della bara, nel modello più semplice, necessarie per il trasporto e conformi alla legislazione locale. Sono escluse le spese di sepoltura (o cremazione), imbalsamazione e funerale.
Spese mediche	Spese farmaceutiche, chirurgiche, visite specialistiche e di ospedalizzazione, prescritte dal medico, necessarie per la diagnosi e il trattamento di una <i>malattia</i> o <i>infortunio</i> .
Te, tu, tuo/i/a/e	Qualunque persona fisica designata come assicurata nelle « <i>Condizioni particolari</i> » e tutto ciò che la riguarda.
Trasporto pubblico locale.	Vettore locale o urbano per il trasporto di passeggeri (come treni per pendolari, autobus urbani, metropolitana, traghetti, taxi, auto a noleggio con autista o altri vettori simili) che trasportano <i>te</i> o un <i>compagno di viaggio</i> per percorrenze inferiori a centocinquanta (150) chilometri.
Trattamento medico necessario	Cure necessarie per <i>malattia</i> , <i>infortunio</i> o condizione medica, indicate per i <i>tuo</i> i sintomi e che <i>ti</i> possono essere fornite o somministrate in tutta sicurezza. Tale trattamento deve soddisfare gli standard di buona pratica medica e non può essere somministrato a discrezione tua o del fornitore del trattamento.
Vettore	Società autorizzata al trasporto commerciale di passeggeri tra luoghi diversi, via terra, aria o acqua a fronte del pagamento di un corrispettivo. Sono esclusi: <ol style="list-style-type: none"> 1. Società di noleggio auto; 2. Vettori primati o non commerciale; 3. Mezzi di trasporto a noleggio, ad eccezione di quelli di gruppo noleggiati dal <i>tuo</i> tour operator; o 4. Trasporto pubblico locale.
Viaggio	<i>Il tuo</i> soggiorno che comporta uno spostamento al di fuori della <i>tua</i> <i>residenza principale</i> , prenotato presso un <i>fornitore di servizi di viaggio</i> . Restano esclusi i viaggi per ricevere assistenza o cure mediche di qualsiasi tipo, i traslochi, il tragitto tra la <i>residenza principale</i> e il luogo di lavoro. La durata massima del viaggio deve essere di novanta (90) giorni continuativi.

La sottoscrizione e il pagamento dell'intero premio devono essere effettuati prima della o alla *data di partenza*.

Le garanzie sono operanti esclusivamente per i sinistri che si verificano durante il periodo di validità della *tua polizza*.

Fatta eccezione per i viaggi di sola andata e per i viaggi di andata e ritorno nello stesso giorno, la data di partenza e la data di ritorno da te specificata al momento della sottoscrizione della polizza sono calcolate come due (2) giorni di viaggio distinti, quando calcoliamo la durata del viaggio.

La polizza cessa alla data di ritorno dal viaggio, stabilita e comunicata al momento della sottoscrizione della polizza. Tuttavia, in determinati casi, la polizza può scadere in un data diversa. Se la polizza è stata sottoscritta con una prenotazione di sola andata, la data di scadenza della polizza corrisponde alla data di ritorno stabilita per il viaggio, come indicata sui documenti di viaggio (non superiore a max novanta (90) giorni a partire dalla data di partenza indicata sui documenti di viaggio). Inoltre, la polizza giungerà a termine al più presto:

1. Alle 23:59 del giorno in cui tu dichiari un sinistro in accordo con la garanzia «Annullamento di viaggio»;
2. Alle 23:59 del giorno in cui tu poni fine al tuo viaggio, se interrompi il viaggio; o
3. Alle 23:59 del giorno in cui tu arrivi alla struttura medica per cure complementari, se poni fine al viaggio per motivi medici; o
4. Alle 23:59 dell'ultimo giorno di viaggio.

Tuttavia, qualora il viaggio di ritorno debba essere ritardato per un *evento coperto*, prolungheremo il tuo periodo di garanzia fino a quando sarai *in grado* di ritornare al tuo punto di origine o alla *tua residenza principale* o fino a quando ti recherai in una struttura medica per ricevere cure supplementari a seguito di un rientro medico o di un'interruzione del viaggio.

Ricorda che la presente polizza è operante per un viaggio specifico e non può essere rinnovata.

DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Nella presente sezione descriviamo le garanzie comprese nella *tua polizza*. Per ogni garanzia sono riportate le condizioni specifiche che devono essere soddisfatte per l'applicazione della garanzia. **Tutte le garanzie sono rimborsate in base a quanto indicato come importo massimo nel Riepilogo delle garanzie. Inoltre, per ogni garanzia, sono riportate le Esclusioni generali nonché le eventuali esclusioni specifiche, che figurano nella sezione «Definizioni» e/o i dettagli delle garanzie.**

A. GARANZIA «ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO»

Nel caso *tu debba annullare o rinviare il viaggio* per almeno uno degli *eventi coperti dalla polizza* elencati di seguito, *noi ti* rimborseremo le spese di viaggio prepagate e i depositi, le spese di annullamento o le spese di modifica della prenotazione, non rimborsabili (previo difalco della franchigia e dei rimborsi recuperati altrove) in base a quanto indicato come importo massimo nel Riepilogo delle garanzie.

IMPORTANTE: Ricorda che la presente garanzia è operante esclusivamente prima della tua partenza e per ogni evento coperto che si verifica dopo la sottoscrizione della polizza.

Inoltre, se *hai* pagato in anticipo un *alloggio* condiviso, *noi ti* rimborseremo tutte le spese di *alloggio* supplementari *da te sostenute*, qualora il *tuo compagno di viaggio* annulli il suo *viaggio*, per uno o più dei seguenti *eventi coperti*, elencati qui di seguito.

IMPORTANTE: Devi informare tutti i tuoi fornitori di servizi di viaggio entro 48 ore dal verificarsi di un evento coperto che ti obbliga ad annullare il viaggio (anche in caso di controindicazione medica). Il nostro indennizzo è sempre limitato all'importo che sarebbe rimasto a tuo carico, se tu avessi informato il fornitore di servizi di viaggio il giorno i cui si è verificato l'evento coperto.

Eventi coperti:

1. *Tu* o un *compagno di viaggio* siete colpiti da *malattia*, infortunio e condizione medica (ivi compresi i casi *epidemici* o *pandemici*) e siete obbligati ad annullare il *viaggio*.

Si applicano le seguenti condizioni:

Un *medico* ti consiglia o consiglia a un *compagno di viaggio* di annullare il *viaggio* prima che *tu* lo annulli.

2. Un *familiare* che non viaggia con *te* è colpito da *malattia*, infortunio o condizione medica (ivi compresi i casi *epidemici* o *pandemici*).

Si applicano le seguenti condizioni:

La *malattia*, l'*infortunio* o la condizione medica devono essere considerati pericolosi per la vita dal *medico* o devono essere tali da rendere necessario il ricovero ospedaliero.

3. *Decesso tuo*, di un *tuo compagno di viaggio*, di un *familiare* o del *cane da assistenza* sopravvenuto dopo la data di entrata in vigore della polizza e prima dell'inizio del *viaggio*.

4. *Tu* o un *compagno di viaggio* siete sottoposti a *quarantena* prima dell'inizio del *viaggio*, perché esposti a:

a. *Malattia* contagiosa non classificata come *epidemia* o *pandemia*; o

b. *Malattia* che ha caratteristiche di *epidemia* o *pandemia*, ma solo quando è soddisfatta la seguente condizione:

***Tu* o un *compagno di viaggio* siete individualmente o nominativamente messi in *quarantena* in conformità alle direttive delle autorità competenti a causa di un'*epidemia* o *pandemia*.**

È esclusa la *quarantena* che si applica in generale e in senso lato (a) a tutta una popolazione o ad una parte di essa, a un'area geografica, ad un edificio o ad un mezzo di trasporto (ivi compresi la *struttura* ricettiva sul luogo, il confinamento domiciliare, la sicurezza a domicilio o altre restrizioni alla mobilità), o (b) nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie. La presente esclusione rimane valida anche se in parallelo sussiste la messa in *quarantena* (prevista da ordinamento o direttiva) per *te* o un *compagno di viaggio*.

5. *Tu* o un *compagno di viaggio* siete vittima di un *incidente stradale* nel giorno di partenza.

Una delle seguenti condizioni deve essere soddisfatta:

a. *Tu* o un *compagno di viaggio* necessitate di cure mediche; o

b. **Il veicolo su cui *tu* o un *compagno di viaggio* state viaggiando deve essere riparato per permettere l'utilizzo in sicurezza.**

6. Sei legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.

Si applicano le seguenti condizioni:

La *tua comparizione in giudizio* non rientra nelle *tue mansioni professionali*.

7. La *tua residenza principale* diventa *inagibile*.

8. Il *vettore* è impossibilitato a raggiungere la località di destinazione del tuo viaggio nelle ventiquattro (24) ore successive all'orario di arrivo inizialmente previsto a causa di uno dei seguenti motivi:

a. *Calamità naturale*; o

b. *Avverse condizioni meteorologiche*.

Tuttavia, se è possibile raggiungere la *tua destinazione* con mezzi diversi da quelli inizialmente previsti, *noi ti* rimborseremo in base a quanto indicato come importo massimo nel Riepilogo delle garanzie:

i. Le spese del trasporto alternativo, previo difalco dei *rimborsi* da *te* recuperati altrove; e

ii. Il costo dell'*alloggio* pagato in anticipo che è a *tuo carico*, a seguito del *tuo* ritardato arrivo, previo difalco dei *rimborsi* da *te* recuperati altrove.

Si applicano le seguenti condizioni:

a. L'eventuale trasporto alternativo deve avvenire in una classe di servizio il cui costo sia pari o inferiore a quella inizialmente prenotata presso il *tuo vettore*.

b. Il trasporto alternativo deve aver luogo nel periodo originariamente previsto per il viaggio.

c. Questa garanzia non è operante per il trasporto utilizzato per raggiungere la tua destinazione iniziale.

IMPORTANTE: Non rimborseremo le eventuali spese che potrebbero ricadere sul tuo vettore o sul tuo fornitore di servizi di viaggio.

9. Licenziamento o sospensione dal lavoro che riguardi *te* o un tuo *compagno di viaggio* avvenuto successivamente all'acquisto della *polizza*.

Sono esclusi:

a. Licenziamento che riguardi *te* o il tuo *compagno di viaggio* a seguito di dolo o comportamento fraudolento;

b. Contratto a tempo determinato; e

c. Licenziamento che riguardi *te* o il tuo *compagno di viaggio* da una posizione ricoperta per meno di dodici (12) mesi consecutivi.

10. Nuova assunzione con contratto a tempo indeterminato che riguardi *te* o un *compagno di viaggio* avvenuta dopo l'acquisto della *polizza* e che richiede la presenza al lavoro durante il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.
11. *Tu* o un *compagno di viaggio* dovete trasferire la *propria residenza a una distanza* di almeno 150 chilometri a causa di trasferimento della sede lavorativa. La *copertura* si estende anche al trasloco dovuto al trasferimento di lavoro dei *tuo*i congiunti.
12. *Tu* o un *compagno di viaggio*, in qualità di *soccorritore di primo intervento*, siete chiamati in servizio a causa di un *incidente* o di un'emergenza (ivi compresa una *calamità naturale*) per fornire aiuto o soccorso durante il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.
13. *Tu* o un *compagno di viaggio* siete convocati per le *pratiche di adozione* di un minore durante il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.
14. *Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora tu, un tuo compagno di viaggio o un familiare prestate servizio nelle forze armate. Restano esclusi i motivi di guerra o le azioni disciplinari.*
15. Le *tue* condizioni di salute o quelle di un *tuo compagno di viaggio* non permettono di sottoporsi a una vaccinazione obbligatoria per l'ingresso nel *luogo di destinazione*.
16. Furto dei documenti di viaggio *tuo*i o del *tuo compagno di viaggio*, necessari per il *viaggio*.

Si applicano le seguenti condizioni:

Devi dare prova di aver fatto il possibile per il rifacimento dei documenti che *ti* permettono di rispettare il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.

17. Rifiuto del visto turistico per *te* o per un *compagno di viaggio* da parte delle autorità competenti del Paese di transito o di destinazione.
18. Impossibilità da parte della *tua* famiglia di ospitarti come pianificato, nel corso del viaggio fuori dal *tuo* Paese di *residenza*, a causa di decesso, grave malattia, grave infortunio o grave condizione medica di un membro del nucleo familiare.
19. Evacuazione obbligatoria disposta dalle autorità governative del *tuo* Paese di destinazione durante il *viaggio*.
20. *Tu* o un *compagno di viaggio* siete coinvolti in procedimenti di divorzio o separazione legale dopo la data di entrata in vigore della *polizza*, ma prima della *data di inizio della partenza* prevista.
21. Il veicolo *tuo* o di un *compagno di viaggio* subisce un *guasto meccanico* durante il tragitto verso il luogo di partenza del viaggio.
22. Furto del veicolo *tuo* o di un *compagno di viaggio*, utilizzato come mezzo di trasporto durante il tragitto fino al luogo di partenza del *viaggio* o come mezzo di trasporto principale durante il viaggio.
23. Se non superi un esame finale o non sei ammesso alla classe successiva dell'istituto scolastico a cui sei iscritto.
24. *Atto di terrorismo* avvenuto entro trenta (30) giorni precedenti la *tua data di partenza* e entro cento (100) chilometri dalla città in cui ti rechi durante il *viaggio*, come indicato dalle «*Condizioni particolari*».
25. Qualunque evento improvviso, imprevedibile e al di fuori del *tuo* controllo, avvenuto nei sette (7) giorni precedenti la *tua data di partenza*, che non hai potuto prevedere e che *ti* obbliga ad annullare il *viaggio*.
IMPORTANTE: Ricorda che il rimborso è limitato al 95% del massimale indicato nel Riepilogo delle garanzie.
26. La *tua* presenza al lavoro o quella del *tuo compagno di viaggio* è richiesta durante il *tuo* periodo di *viaggio*.

Si applicano le seguenti condizioni:

a. *Devi* essere dipendente di un'azienda e *il tuo* status richiede l'approvazione delle *tue* vacanze da parte del *tuo* datore di lavoro;

b. *Il tuo* congedo deve essere approvato dal *tuo* datore di lavoro prima della prenotazione del *viaggio*; e

c. *Il tuo* congedo deve essere annullato o modificato dal *tuo* datore di lavoro.

27. I locali della *tua* azienda sono inutilizzabili a causa di incendio, inondazione, furto con scasso, atto vandalico o *calamità naturale*.

Si applicano le seguenti condizioni:

a. La *tua* presenza presso i locali della *tua* azienda è richiesta da parte della *tua* azienda o da parte delle autorità governative, durante il *viaggio*; o

b. Sei il titolare o il dirigente dell'azienda.

28. La tua azienda è direttamente implicata in una fusione o un'acquisizione.

Si applicano le seguenti condizioni:

- a. Sei il titolare o il dirigente dell'azienda e devi essere attivamente implicato nell'attività di fusione o acquisizione; e
- b. Non eri a conoscenza dell'attività di fusione o acquisizione, quando hai prenotato il viaggio.

IMPORTANTE: Oltre alle esclusioni previste dalla presente garanzia e alle eventuali esclusioni di cui alla sezione «Definizioni», si applicano le Esclusioni generali.

B. GARANZIA «INTERRUZIONE O PROLUNGAMENTO DEL VIAGGIO»

Nel caso tu debba interrompere o prolungare il viaggio per almeno uno degli *eventi coperti* elencati di seguito, noi ti rimborseremo (previo difalco della franchigia e dei rimborsi da te recuperati altrove) in base a quanto indicato come importo massimo nel Riepilogo delle garanzie:

- i. Le spese di viaggio prepagate e rateali, assicurate e non rimborsabili, pro rata del numero di giorni non utilizzati, qualora tu debba interrompere il viaggio.
- ii. Le spese di alloggio supplementari da te sostenute, qualora tu abbia prenotato un alloggio condiviso e un compagno di viaggio debba interrompere il viaggio.
- iii. Le spese di trasporto necessarie da te sostenute per la continuazione del viaggio o il ritorno alla tua residenza principale, qualora tu debba interrompere o prolungare il viaggio.
 - Noi ti rimborseremo il nuovo biglietto di ritorno verso la tua residenza principale o la quota non rimborsabile del biglietto di ritorno originario.
- iv. Le spese di alloggio e di trasporto supplementari, qualora l'evento coperto ti costringa a rimanere nel luogo di destinazione (o nel luogo dell'evento coperto) per un periodo più lungo di quanto inizialmente previsto, nel limite di max 200 € a persona, al giorno, per cinque (5) giorni.

IMPORTANTE: Devi informare tutti i tuoi fornitori di servizi di viaggio entro 48 ore dal verificarsi di un evento coperto dalla polizza che ti obbliga a interrompere o prolungare il viaggio (ivi compresi i casi di malattia, infortunio o condizione medica, confermato da un medico). Il nostro indennizzo è sempre limitato all'importo che sarebbe rimasto a tuo carico, se tu avessi informato il fornitore di servizi di viaggio nel giorno in cui si è verificato l'evento coperto.

Eventi coperti:

1. Tu o un compagno di viaggio siete colpiti da malattia, infortunio e condizione medica (ivi compresi i casi epidemici o pandemici) e siete obbligati a interrompere o prolungare il viaggio.

Si applicano le seguenti condizioni:

Un medico ti consiglia o consiglia al tuo compagno di viaggio di interrompere o prolungare il viaggio.

La tua inosservanza dei divieti di viaggio ufficiali emessi dal governo o da altra autorità pubblica competente del Paese di tua destinazione o del Paese di transito è esclusa.

2. Un familiare che non viaggia con te è colpito da malattia, infortunio o condizione medica (ivi compresi i casi epidemici o pandemici).

Si applicano le seguenti condizioni:

La malattia, l'infortunio o la condizione medica devono essere considerati pericolosi per la vita dal medico o devono essere tali da rendere necessario il ricovero ospedaliero.

3. In caso di decesso tuo, di un compagno di viaggio, di un familiare o del cane da assistenza sopravvenuto in viaggio.

4. Tu o un compagno di viaggio siete sottoposti a quarantena prima dell'inizio del viaggio, perché esposti a:

a. Malattia contagiosa non classificata come epidemia o pandemia; o

b. Malattia che ha caratteristiche di epidemia o pandemia, ma solo quando:

Tu o un compagno di viaggio siete individualmente o nominativamente messi in quarantena in conformità con le direttive delle autorità competenti a causa di un'epidemia o pandemia.

È esclusa la quarantena che si applica in generale e in senso lato (a) a tutta una popolazione o ad una parte di essa, a un'area geografica, ad un edificio o ad un mezzo di trasporto (ivi compresi la struttura ricettiva sul luogo, il confinamento domiciliare, la sicurezza a domicilio o altre restrizioni alla mobilità), o (b) nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie.

La presente esclusione rimane valida anche se in parallelo sussiste la messa in quarantena (prevista da ordinamento o direttiva) per te o un compagno di viaggio.

5. Tu o un compagno di viaggio siete vittima di un incidente stradale.

Si applica una delle seguenti condizioni:

a. Tu o un compagno di viaggio necessitate di cure mediche; o

b. Il veicolo su cui tu o un compagno di viaggio state viaggiando deve essere riparato per permettere l'utilizzo in sicurezza.

6. Sei legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.

Si applicano le seguenti condizioni:

La tua comparizione in giudizio non rientra nelle tue mansioni professionali.

7. La tua residenza principale diventa inagibile.

8. Il vettore è impossibilitato a raggiungere la località di destinazione del tuo viaggio nelle ventiquattro (24) ore successive all'orario di arrivo inizialmente previsto a causa di uno dei seguenti motivi:

a. Calamità naturale; o

b. *Avverse condizioni meteorologiche.*

Tuttavia, se è possibile raggiungere la *tua* destinazione con mezzi diversi da quelli inizialmente previsti, *noi ti* rimborseremo in base a quanto indicato come importo massimo nel Riepilogo delle garanzie:

- i. Le spese del trasporto alternativo, previo difalco dei *rimborsi* da *te* recuperati altrove; e
- ii. Il costo dell'*alloggio* pagato in anticipo che è a *tuo* carico, a seguito del *tuo* ritardato arrivo, previo difalco dei *rimborsi* da *te* recuperati altrove.

Si applicano le seguenti condizioni:

- a. **L'eventuale trasporto alternativo deve avvenire in una classe di servizio il cui costo sia pari o inferiore a quella inizialmente prenotata presso il *tuo* vettore.**
- b. **Il trasporto alternativo deve aver luogo nel periodo originariamente previsto per il *viaggio*.**
- c. **Questa garanzia non è operante per il trasporto utilizzato per raggiungere la *tua* destinazione iniziale.**

IMPORTANTE: Non rimborseremo le eventuali spese che potrebbero ricadere sul *tuo* vettore o sul tuo fornitore di servizi di *viaggio*.

9. *Tu* o un *compagno di viaggio*, in qualità di *soccorritore di primo intervento*, siete chiamati in servizio a causa di un *incidente* o di un'emergenza (ivi compresa una *calamità naturale*) per fornire aiuto o soccorso durante il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.
10. *Tu* o un *compagno di viaggio* siete passeggeri di un aereo, treno, veicolo, nave che viene dirottato.
11. *Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico*, qualora *tu*, un *tuo* *compagno di viaggio* o un *familiare* prestate servizio nelle forze armate. **Restano esclusi i motivi di guerra o le azioni disciplinari.**
12. Hai perso almeno il 50% della durata del *viaggio* per uno dei seguenti motivi:
 - A. Ritardo del vettore (**a meno che il ritardo non sia conseguente all'annullamento da parte del vettore prima della tua data di partenza**);
 - B. Sciopero, **a meno che non sia dichiarato o annunciato prima della sottoscrizione della tua polizza**;
 - C. *Calamità naturale*;
 - D. Strade chiuse o inaccessibili a causa di *avverse condizioni meteorologiche*;
 - E. I documenti di *viaggio* necessari vengono smarriti o rubati e non è possibile ottenere in tempo documenti sostitutivi per continuare il *viaggio*;
 - F. Disordini civili e sommosse.

Si applicano le seguenti condizioni:

***Tu* devi dare prova di aver fatto il possibile per ottenere documenti sostitutivi.**

13. Il *vettore* nega l'imbarco a *te* o a un *tuo* *compagno di viaggio* in base al sospetto che siate affetti da una *malattia* contagiosa (inclusa una *malattia epidemica o pandemica*). **È esclusa la tua inosservanza delle condizioni d'ingresso richieste dalle autorità competenti del Paese di *tua* destinazione.**
14. Impossibilità da parte della *tua* famiglia di ospitarti come pianificato, nel corso del *viaggio* fuori dal *tuo* Paese di *residenza*, a causa di decesso, grave malattia, grave infortunio o grave condizione medica di un membro del nucleo familiare.
15. Evacuazione obbligatoria disposta dalle autorità governative del Paese di destinazione durante il *viaggio*.
16. Il veicolo su cui *tu* o un *compagno di viaggio* state viaggiando, durante il *viaggio*, subisce un *guasto meccanico* che ne impedisce l'utilizzo in tutta sicurezza.
17. *Furto* del veicolo *tuo* o di un *compagno di viaggio*, che serve da mezzo di trasporto principale durante il *viaggio*.
18. *Atto di terrorismo* avvenuto entro cento (100) chilometri dalla città *in cui ti rechi durante il viaggio*, come indicato dalle «*Condizioni particolari*».

IMPORTANTE: Oltre alle esclusioni previste dalla presente garanzia e quelle di cui alla sezione «Definizioni», si applicano le Esclusioni generali.

C. GARANZIA «VIAGGIO RITARDATO»

Se il *tuo* *viaggio* o quello di un *compagno di viaggio* è in ritardo per uno dei seguenti *eventi coperti*, *noi ti* rimborseremo (previo difalco dei *rimborsi* da *te* recuperati altrove) in base a quanto indicato come importo massimo nel Riepilogo delle garanzie:

- i. Le spese di *viaggio* pagate in anticipo che sono a *tuo* carico e le spese supplementari che sostieni durante il periodo di attesa, per i pasti, l'*alloggio*, la comunicazione e il trasporto locale, in base al limite giornaliero (4 ore) indicato nel Riepilogo delle garanzie:
 - Se *tu* fornisci i giustificativi che provano le spese sostenute, verrà corrisposto il massimale giornaliero previsto in presenza di documenti giustificativi; o
 - Se *tu* non *fornisci* i giustificativi che provano le spese sostenute, verrà corrisposto il massimale giornaliero previsto in assenza di documenti giustificativi.
- ii. Le spese di trasporto necessarie per raggiungere la crociera o il tour da *te* prenotati o la *tua* destinazione, in caso di ritardo che determina la *tua* mancata partenza in crociera o in tour.
- iii. Le spese di trasporto necessarie per raggiungere la *tua* destinazione o la *tua* *residenza principale*, se perdi il volo/il treno a causa di un ritardo del *trasporto pubblico locale* durante il tragitto verso l'aeroporto o la stazione ferroviaria di partenza.

ATTENZIONE: Non ti rimborseremo gli importi dovuti dal *tuo* vettore o dal tuo fornitore di servizi di *viaggio*.

Il ritardo deve essere superiore o pari al ritardo minimo richiesto, indicato nel Riepilogo delle garanzie, e deve essere dovuto a uno dei seguenti *eventi coperti*:

1. Ritardo del *vettore* ;
2. Sciopero, **a meno che non sia dichiarato o annunciato prima della sottoscrizione della *tua polizza***;
3. Messa in *quarantena* durante il *viaggio* perché sei stato esposto a:
 - a. *Malattia* contagiosa non classificata come *epidemia* o *pandemia*; o
 - b. *Malattia* che ha caratteristiche di *epidemia* o *pandemia*, **ma solo quando:**
***Tu o un compagno di viaggio* siete individualmente o nominativamente messi in *quarantena* in conformità con le direttive delle autorità competenti a causa di un'*epidemia* o *pandemia*.**
È esclusa la *quarantena* che si applica in generale e in senso lato (a) a tutta una popolazione o ad una parte di essa, a un'area geografica, ad un edificio o ad un mezzo di trasporto (ivi compresi la *struttura* ricettiva sul luogo, il confinamento domiciliare, la sicurezza a domicilio o altre restrizioni alla mobilità), o (b) nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie.
La presente esclusione rimane valida anche se in parallelo sussiste la messa in quarantena (prevista da ordinamento o direttiva) per te o un *compagno di viaggio*.
4. *Calamità naturale*;
5. Smarrimento o furto dei documenti di *viaggio*;
6. Dirottamento di un aereo, di un treno, di un veicolo o di una nave, **a meno che non si tratti di un *attacco terroristico*** ;
7. Disordini civili e sommosse, **a meno che non raggiungano il livello di *rischio politico***;
8. *Incidente stradale*; o
9. Il *vettore* nega l'imbarco a *te* o a un *tuo compagno di viaggio* in base al sospetto che siate affetti da una *malattia* contagiosa (inclusa una *malattia epidemica* o *pandemica*). **È esclusa la *tua inosservanza delle condizioni d'ingresso* richieste dalle autorità competenti del Paese di *tua* destinazione.**

IMPORTANTE: Oltre alle esclusioni previste dalla presente garanzia e quelle di cui alla sezione «Definizioni», si applicano le Esclusioni generali.

D. GARANZIA «DANNEGGIAMENTO DEL BAGAGLIO»

Nel caso di tuo *bagaglio* smarrito, danneggiato o rubato nel corso del *viaggio* o durante il trasporto da parte del *tuo vettore*, noi ti rimborseremo l'importo che risulta essere inferiore tra i due (2) importi riportati di seguito (previo difalco della franchigia e dei *rimborsi* da te recuperati altrove), in base a quanto indicato come importo massimo nel Riepilogo delle garanzie:

- i. Il costo di riparazione del *bagaglio* danneggiato; o
- ii. Il costo di sostituzione del *bagaglio* smarrito, danneggiato o rubato, al valore di mercato per un articolo uguale o simile, ridotto del 10% per ogni anno intero di utilizzo dalla data di acquisto originale e fino al massimo del 50%.

Si applicano le seguenti condizioni:

- a. Hai adottato le misure necessarie per mantenere il *bagaglio* sicuro e integro. Hai adottato altresì le misure necessarie per recuperarlo;
- b. Entro 24 ore dalla scoperta dell'evento, hai sporto denuncia presso le autorità competenti del luogo e hai presentato rapporto al *vettore* o all'*hotel* o al Tour Operator. Sei tenuto a conservare una copia della suddetta denuncia, che deve contenere una descrizione completa degli oggetti e del loro valore;
- c. Devi sporgere denuncia presso le autorità di polizia e conservarne una copia, in caso di furto del *bagaglio* e di *oggetti di valore*;
- d. Devi fornire la fattura originale o altra prova di acquisto degli oggetti smarriti, danneggiati o rubati, e
- e. Devi dichiarare il furto o lo smarrimento di un cellulare al *tuo* operatore di telefonia mobile e richiedere il blocco del cellulare.

IMPORTANTE: Ricorda che, in assenza di giustificativi, ti indennizzeremo fino al 50% del valore di un oggetto identico o simile.

Oltre alle esclusioni generali e alle eventuali esclusioni di cui alla sezione «Definizioni», sono esclusi:

1. Animali, ivi compresi i trofei di caccia;
2. Automobili, motocicli, ciclomotori, aeromobili, natanti e relativi accessori e attrezzature;
3. Biciclette, sci e snowboard (salvo quando sono stati registrati dal *fornitore di servizi di viaggio*) ;
4. Apparecchi acustici, occhiali da vista e lenti a contatto;
5. Protesi e dispositivi ortopedici, protesi dentarie;
6. Sedie a rotelle e qualsiasi altro dispositivo di mobilità;
7. Materiali di consumo, medicinali, attrezzature/forniture mediche e beni deperibili;
8. Biglietti, passaporti, atti notarili, progetti di architetto, francobolli e ogni altro documento;
9. Denaro, valuta, carte di credito, vaglia cambiari, cambiali, assegni, travel cheque, titoli, lingotti e chiavi;
10. Tappeti e moquette;
11. Oggetti di antiquariato e oggetti d'arte;
12. Oggetti fragili;
13. Armi da fuoco e altre armi, comprese le munizioni;
14. Software e dati elettronici;
15. Strumenti utilizzati per lo svolgimento della propria attività professionale;
16. Beni non di *tua* proprietà;
17. *Oggetti di alto valore* rubati da un'auto, indipendentemente dal fatto che essa fosse chiusa a chiave o no; e
18. Il *bagaglio* se:
 - a. trasportato da una società che non sia il *tuo vettore*;
 - b. contenuto all'interno o posto sopra un rimorchio per auto;

- c. incustodito in un veicolo a motore non chiuso a chiave; o
 - d. incustodito e visibile dall'esterno, in un veicolo a motore anche se il veicolo stesso è stato chiuso a chiave;
19. **Bagaglio** che *hai* smarrito o dimenticato.

E. GARANZIA «RITARDO NELLA RICONSEGNA DEL BAGAGLIO»

In caso di ritardo nella riconsegna del *bagaglio* imputabile a un *fornitore di servizi di viaggio* durante il *viaggio*, *noi ti* rimborseremo le spese per gli acquisti di prima necessità sostenute fino alla consegna del *bagaglio*, ma comunque entro il massimale indicato nel Riepilogo delle garanzie.

Si applicano le seguenti condizioni:

Il ritardo nella riconsegna del *tuo bagaglio* deve essere almeno pari a quello indicato nel Riepilogo delle garanzie.

Se *tu* non fornisci i giustificativi che provano le spese sostenute, verrà corrisposto il massimale giornaliero previsto in assenza di documenti giustificativi.

La presente garanzia è operante esclusivamente per il *viaggio di andata*.

IMPORTANTE: Oltre alle eventuali esclusioni di cui alla sezione «Definizioni», si applicano le Esclusioni generali.

F. GARANZIA «SPESE MEDICHE D'URGENZA ALL'ESTERO»

Se ricevi cure mediche o odontoiatriche d'urgenza durante il *viaggio* all'estero per uno dei seguenti *eventi coperti* dall'assicurazione, *noi ti* rimborseremo le *spese mediche* da te sostenute, nei limiti indicati nel Riepilogo delle garanzie (**le cure odontoiatriche sono soggette a un determinato limite**). Questo limite non è cumulabile con il limite previsto per le spese mediche d'urgenza all'estero):

1. Durante il *viaggio* all'estero, sei colpito in modo improvviso e inatteso da *malattia*, infortunio o condizione medica (ivi compresi i casi *epidemic* o *pandemic*) che richiede un trattamento prima del *tuo* rientro nel *tuo* Paese di *residenza principale*.
2. Durante il *viaggio* all'estero, hai bisogno di trattamento a seguito di *infortunio* o di infezione dentale, perdita di un'otturazione o rottura di un dente.

In caso di *tuo* ricovero in ospedale, *noi* provvederemo al pagamento diretto delle spese accettate dai *nostri* servizi in base a quanto indicato come importo massimo nel Riepilogo delle garanzie.

IMPORTANTE: Ricorda che *noi ti* rimborseremo le *spese mediche* d'urgenza da te sostenute dopo l'intervento del *tuo* regime sociale di base, della *tua* mutua o di un ente assicurativo o previdenziale. Per beneficiare di questo rimborso, devi essere coperto da uno dei piani di assicurazione malattia obbligatoria che copre le *spese mediche* che si verificano all'estero, per l'intera durata della *tua* polizza.

Si applicano le seguenti condizioni:

Le cure devono essere *medicalmente necessarie* per trattare urgentemente una condizione medica. Devono essere fornite da un *medico*, un dentista, un *ospedale* o da altre strutture autorizzate alla pratica medica o odontoiatrica.

Oltre alle esclusioni generali e alle eventuali esclusioni di cui alla sezione «Definizioni», sono esclusi:

- a. Qualunque cura fornita dopo la scadenza della *tua* garanzia;
- b. Qualsiasi cura dovuta per *malattia*, *infortunio* o condizione di salute che non si è verificata durante il *viaggio* all'estero;
- c. Qualunque cura considerata non urgente dai *nostri* servizi, nonché le cure e i servizi seguenti:
 1. Chirurgia estetica elettiva o trattamenti di natura estetica;
 2. Esami di controllo annuali o di routine;
 3. Long term care (assistenza di lungo periodo erogata a seguito di perdita dell'autosufficienza);
 4. Terapie desensibilizzanti per pazienti allergici (a meno che non costituiscano un pericolo per la vita);
 5. Esami o trattamenti conseguenti alla perdita o al danneggiamento di apparecchi acustici, protesi dentarie, occhiali o lenti a contatto;
 6. Fisioterapia, riabilitazione o cure palliative, (fatto salvo quando siano necessarie per la stabilizzazione dopo una malattia o infortunio);
 7. Trattamenti sperimentali; e
- d. È esclusa la *tua* inosservanza dei divieti di viaggio ufficiali emessi dal governo o da altra autorità pubblica competente del Paese di partenza, del Paese di transito o del Paese di destinazione.

G. ASSISTENZA MEDICA

IMPORTANTE:

- In caso di urgenza e se la *tua* vita è in pericolo, devi contattare immediatamente i servizi di soccorso locali.
- *Noi* non siamo un organismo medico o di soccorso e non dobbiamo essere considerati come tale.
- Operiamo in conformità con le leggi e i regolamenti in vigore a livello nazionale e internazionale. Le *nostre* prestazioni sono subordinate all'ottenimento delle necessarie autorizzazioni da parte delle autorità amministrative competenti. L'erogazione delle *nostre* prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni sia a livello di viaggio sia a livello di restrizioni regolamentari.
- Inoltre, non possiamo essere ritenuti responsabili di eventuali ritardi o impedimenti nell'esecuzione dei servizi di assistenza concordati, se imputabili a cause di forza maggiore o ad eventi quali scioperi, disordini, sommosse, restrizioni alla libera circolazione di beni e persone, sabotaggio, terrorismo, guerra civile o internazionale, instabilità politica nota, rappresaglie, embarghi, sanzioni economiche (il riepilogo delle misure restrittive per Paese è disponibile sul sito Internet del Ministero dell'Economia e delle Finanze francese: <https://www.tresor.economie.gouv.fr/Ressources/sanctions-financieres-internationales>), ovvero conseguenti agli effetti di una fonte di radioattività, calamità naturale o qualunque altro caso fortuito. Informazioni per ogni Paese sono ugualmente disponibili nella sezione «Conseil aux voyageurs» (Consigli ai viaggiatori) del sito internet del Ministero degli esteri e dello sviluppo internazionale francese <http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays/>.
- In ogni caso, *noi* diventiamo proprietari dei titoli di trasporto che *tu* non hai utilizzato. *Ti* impegni a restituirci o a restituirci il *rimborso* ottenuto dall'ente emittitore di questi titoli.

Evacuazione urgente (trasporto all'ospedale o ad una struttura sanitaria appropriata più vicina possibile)

In caso di *malattia*, infortunio o condizione medica (ivi compresa la diagnosi di una malattia *epidemic* o *pandemic*), durante il *viaggio*, *noi* ti rimborseremo i costi sostenuti per il trasporto di emergenza dal luogo dell'evento allo studio di un *medico* o a una struttura sanitaria nelle vicinanze. Laddove riteniamo che la struttura sanitaria locale non sia idonea a fornire il trattamento medico necessario appropriato per il *tuo* caso:

1. Il *nostro* team medico si consulterà con il *medico* locale per ottenere le informazioni necessarie all'assunzione delle decisioni più adeguate al *tuo* stato di salute;
2. *Noi* identificheremo l'*ospedale* o altro centro medico meglio attrezzato per la *tua* patologia e in grado di accoglierti, organizzeremo il trasporto e ne sosterremo i relativi costi; e
3. Forniremo una *scorta medica*, se lo riteremo necessario, e ci assumeremo i relativi costi.

Le seguenti condizioni si applicano ai casi 1, 2 e 3 riportati di seguito:

- a. *Tu* o qualcuno per tuo conto dovrà *contattarci* per permettere l'organizzazione e il pagamento diretto del *tuo* trasporto. *Noi* decliniamo qualsiasi responsabilità in caso di trasporto da *noi* non autorizzato o organizzato;
- b. Devi attenerti alle decisioni prese dal *nostro* team di assistenza e dal *nostro* team medico. Se disattendi le indicazioni fornite dal team di assistenza medica incaricato alla gestione del caso, *noi* ci intenderemo sollevati da ogni responsabilità per eventuali conseguenze derivanti dalle *tue* azioni e perderai ogni diritto a prestazioni e indennizzo da parte *nostra*.

È esclusa la *tua* inosservanza dei divieti di viaggio ufficiali emessi dal governo o da altra autorità pubblica competente del Paese di partenza, del Paese di transito o del Paese di destinazione.

IMPORTANTE: Ricorda che tutte le decisioni relative al *tuo* trasporto devono essere prese da operatori sanitari autorizzati ad esercitare la pratica medica nel Paese in cui svolgono la professione.

Rientro sanitario (rientro nel tuo Paese di residenza principale dopo aver ricevuto cure)

In caso di *malattia*, infortunio o condizione medica, (ivi compresi i casi di *epidemia* o *pandemia*) durante il viaggio, il *nostro* team medico valuterà, in accordo con il *tuo* medico curante locale, se le *tue* condizioni cliniche consentono il rientro sanitario. *Noi* provvederemo:

1. all'organizzazione e al pagamento diretto del *tuo* trasporto di rientro dal viaggio nella stessa classe di servizio originariamente prenotata, **salvo che per un motivo medico necessario**, (previo difalco dei *rimborsi* da te recuperati altrove per i biglietti non utilizzati). Il rimpatrio verrà effettuato verso una delle seguenti destinazioni:
 - a. *Residenza principale*;
 - b. Luogo di *tua* scelta nel *tuo* Paese di *residenza principale*; o
 - c. Una struttura medica di competenza per la *tua* *residenza principale* o nel luogo di *tua* scelta nel *tuo* Paese di residenza.
Nei due (2) casi, la struttura medica individuata dovrà essere ritenuta idonea alla prosecuzione delle cure mediche e approvata dal nostro team medico.
2. all'organizzazione e al pagamento diretto di una *scorta medica* qualora il *nostro* team medico ne riscontri l'effettiva necessità.

Si applicano le seguenti condizioni:

- a. il trasporto con l'utilizzo di servizi speciali potrà essere effettuato solo se ritenuto *necessario per il tuo stato di salute* (a titolo esemplificativo, l'occupazione di più posti per un singolo passeggero);
- b. *Tu* o qualcuno per tuo conto dovrà *contattarci* per permettere l'organizzazione e il pagamento diretto del *tuo* rientro. *Noi* decliniamo qualsiasi responsabilità in caso di rientro sanitario da *noi* non autorizzato o organizzato;
- c. *Tu* devi attenerti alle decisioni prese dal *nostro* team di assistenza e dal *nostro* team medico. Se disattendi le indicazioni fornite dal team di assistenza medica incaricato alla gestione del *tuo* caso, *noi* ci intenderemo sollevati da ogni responsabilità per eventuali conseguenze derivanti dalle *tue* azioni e perderai ogni diritto a prestazioni e indennizzo da parte *nostra*.

È esclusa la *tua* inosservanza dei divieti di viaggio ufficiali emessi dal governo o da altra autorità competente del Paese di *tua* destinazione o del Paese di transito.

IMPORTANTE: Ricorda che tutte le decisioni relative al *tuo* rimpatrio devono essere prese da operatori sanitari autorizzati a esercitare la medicina nel Paese in cui svolgono la professione.

Trasporto al letto di degenza (presenza di un amico o familiare presso il tuo letto di degenza)

Se durante il viaggio il *medico* curante locale *ti* informa che devi essere ricoverato per più di settantadue (72) ore o che le *tue* condizioni sono pericolose per la vita, *noi* provvederemo all'organizzazione e al pagamento diretto del trasporto di andata e ritorno in classe economica per un familiare o una persona da te indicata affinché possa *assisterti*.

Si applicano le seguenti condizioni:

***Tu* o qualcuno per tuo conto dovrà *contattarci* per permettere l'organizzazione e il pagamento diretto del trasporto.**

IMPORTANTE: Decliniamo ogni responsabilità in caso di trasporto da *noi* non autorizzato o organizzato.

Rientro delle persone a carico (rientro dei minori e delle persone non autosufficienti)

Nel caso in cui *tu* debba essere ricoverato in ospedale per più di ventiquattro (24) ore durante il viaggio o in caso di *tuo* decesso sempre durante il *viaggio*, organizzeremo e terremo a nostro carico le spese di trasporto dei *compagni di viaggio* di età inferiore ai diciotto anni (18) e delle persone a tuo carico in viaggio con *te* che richiedano supervisione o cure continuative. Il trasporto organizzato sarà verso una delle seguenti destinazioni:

1. *La tua residenza principale*; o
2. Un luogo di *tua* scelta nel *tuo* Paese di *residenza principale*.

Se lo riteremo necessario, organizzeremo e terremo a nostro carico le spese di trasporto di un *familiare adulto*, affinché possa accompagnare alla destinazione di *tua* scelta i *tuo*i *compagni di viaggio* di età inferiore ai diciotto anni (18) anni o le persone a tuo carico che richiedano supervisione e o cure continuative.

Il biglietto di ritorno sarà prenotato presso un *vettore* nella stessa classe di servizio originariamente prenotata.

Si applicano le seguenti condizioni:

- a. Questa prestazione viene erogata solo in caso di *tuo* ricovero in ospedale o decesso, **sempreché non sia presente un familiare adulto in grado di prendersi cura dei minori (età inferiore ai 18 anni) o delle persone a carico in viaggio con te;**

- b. *Tu* o qualcuno per tuo conto dovrà contattarci per permettere l'organizzazione e il pagamento diretto del trasporto delle persone a carico.

IMPORTANTE: Decliniamo ogni responsabilità in caso di trasporto da *noi* non autorizzato o organizzato.

Assistenza in caso di decesso (rimpatrio della salma, in caso di *tuo* decesso)

Noi organizzeremo e prenderemo a nostro carico le spese necessarie per il trasporto della salma e per il *funerale*. Il trasporto organizzato sarà verso una delle seguenti destinazioni:

1. Luogo di sepoltura presso la *tua* residenza principale; o
2. Altro luogo di sepoltura situato nel *tuo* Paese di residenza principale.

Si applicano le seguenti condizioni:

- a. Dovremo essere contattati per permettere l'organizzazione e il pagamento diretto del trasporto della salma.
- b. Il decesso deve avvenire durante il *viaggio*.

IMPORTANTE: Decliniamo ogni responsabilità in caso di trasporto da *noi* non autorizzato o organizzato.

Ricerca e soccorso

Noi rimborseremo i costi di ricerca e/o soccorso effettuati dagli organismi preposti fino all'importo massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie, in caso venga segnalata la *tua* sparizione durante il *viaggio* e/o la necessità di un *tuo* salvataggio a seguito di un *incidente*.

IMPORTANTE: Oltre alle esclusioni previste dalla presente garanzia e alle eventuali esclusioni di cui alla sezione «Definizioni», si applicano le Esclusioni generali.

H. SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO

Se hai necessità di ricevere assistenza durante il *viaggio*, siamo a *tua* disposizione 24 ore su 24.

Reperimento di un ospedale vicino

Se *hai* necessità di consultare un *medico* o di *recarti* in una struttura medica quando sei *in viaggio*, individueremo e *ti* forniremo i riferimenti dell'*ospedale* più vicino al *tuo* luogo di soggiorno e/o di quello più adatto alle *tue* condizioni di salute.

Assistenza in caso di smarrimento dei documenti di viaggio

In caso di smarrimento, furto o danneggiamento dei *tuo*i documenti di identità o dei *tuo*i documenti di trasporto, *ti* metteremo in contatto con gli uffici preposti alla sostituzione dei documenti.

Invio di messaggio urgente

Su *richiesta*, provvediamo *all'invio* di un messaggio urgente a una persona di tua scelta nel tuo Paese di residenza.

ESCLUSIONI GENERALI

La presente sezione riporta le esclusioni generali applicabili a tutte le garanzie previste dalla *polizza*, oltre alle escursioni specifiche che figurano in ciascuna garanzia e alle eventuali esclusioni che figurano nella sezione «Definizioni».

Decliniamo qualsiasi responsabilità per fatti (conseguenze delle circostanze e degli eventi) derivanti direttamente o indirettamente da una delle seguenti esclusioni, qualora riguardino te, un tuo *compagno di viaggio* o un *familiare*:

1. Qualunque evento conosciuto alla data della sottoscrizione della *polizza*;
2. *Malattie o infortuni* che hanno costituito oggetto di una prima constatazione, di una evoluzione, di un esame complementare o di una modifica del trattamento durante i sei (6) mesi precedenti la prenotazione del *viaggio*;
3. *Tuo* atto di autolesionismo intenzionale, incluso il suicidio o tentativo di suicidio;
4. Ogni trattamento delle patologie delle fertilità o aborto volontario;
5. *Tuo* abuso di alcool e/o uso di farmaci o droghe non prescritti da un medico;
6. *Tuoi* atti intenzionali o dolosi;
7. *Tua* prestazione di servizio come membro dell'equipaggio (anche come tirocinante o istruttore/allievo) a bordo di un aeromobile, di un veicolo adibito al trasporto di persone e merci o di un'imbarcazione commerciale;
8. *Tua* partecipazione a competizioni sportive professionali o semi-professionali, nonché ai relativi allenamenti preparatori;
9. *Tua* partecipazione a sport estremi e ad attività sportive ad alto rischio, quali:
 - a. Skydiving, base jumping, deltaplano o paracadutismo;
 - b. Bungee jumping;
 - c. Speleologia, discesa in corda doppia;
 - d. Sci o snowboard al di fuori di piste segnalate o in un'area accessibile in elicottero;
 - e. Attività sportive che prevedono l'arrampicata con imbracature, corde, ancore, ramponi o piccozze. Non rientra qui l'arrampicata su superfici artificiali a titolo ricreativo, anche se svolta sotto la supervisione di un istruttore;
 - f. Free climbing
 - g. Qualunque attività che includa, o preveda di includere, un'ascesa superiore a quattromilacinquecento (4.500) metri di altitudine, al di fuori di qualsiasi trasporto aereo commerciale;
 - h. Sport di combattimento;
 - i. Corse o allenamenti con veicolo a motore o moto d'acqua;
 - j. Immersione in apnea;
 - k. Immersioni subacquee a una profondità superiore a venti (20) metri o senza istruttore subacqueo.
10. Atto che violi la legge vigente nel luogo in cui viene commesso, che comporti una condanna, tranne che *tu* stesso, un *compagno di viaggio* o un *familiare* siate vittime di tale atto;
11. *Epidemia o pandemia*, salvo diversamente indicato nelle garanzie;
12. *Calamità naturale*, salvo diversamente indicato nelle garanzie;
13. Inquinamento atmosferico, idrico o di altro tipo o minaccia di emissione di sostanze inquinanti, ivi compresi inquinamento o contaminazione termica, biologica e chimica;
14. Reazioni o radiazioni nucleari, contaminazioni radioattive;
15. Guerra (dichiarata o non dichiarata) o azioni di guerra;
16. *Calamità naturale*, salvo diversa indicazione nelle garanzie;
17. Rischio politico;
18. Cyber risk;
19. *Sommosse o agitazioni*, salvo diversamente indicato nelle garanzie;
20. *Atti di terrorismo*, salvo diversamente indicato nelle garanzie.
21. Atti, avvisi/bollettini di *viaggio* o divieti da parte di qualsiasi governo o autorità pubblica, salvo diversamente indicato nelle garanzie;
22. Cessazione totale delle operazioni da parte di un qualsiasi *fornitore di servizi di viaggio* a causa di condizioni economiche, con o senza presentazione di istanza di fallimento ;
23. Restrizioni su qualsiasi *bagaglio*, ivi comprese le attrezzature mediche, imposte dai *fornitori di servizi di viaggio*;
24. Usura ordinaria, materiali o lavorazioni difettose;
25. Atto di grave negligenza da parte *tua* o di un *compagno di viaggio*;
26. *Viaggio* intrapreso contro gli ordini o i consigli del governo o di altra autorità pubblica competente;
27. Attività che violano qualsiasi legge o regolamento applicabile, ivi compresa qualsiasi sanzione (embargo) economico/commerciale;
28. *Viaggio* a scopo terapeutico.

1. Richiesta di assistenza o di indennizzo

a. Per richiesta di assistenza, da parte *tua* o di terzi, contattarci telefonicamente (siamo disponibili 24 su 24, 7 giorni alla settimana):

Dalla Francia: al n. 01 42 99 02 02*

Dall'estero: al n. 00 33 (1) 42 99 02 02*

*chiamata a tariffa standard

Ti verrà immediatamente attribuito un numero di pratica che dovrai comunicare all'addetto all'assistenza:

- *tuo* numero di *polizza*;
- *tuo* indirizzo e numero di telefono al quale è possibile raggiungerti, i dati di contatto delle persone che si occupano di *te*, nonché il *tuo* consenso affinché i *nostri* medici possano accedere alle informazioni mediche che *ti* riguardano o che riguardano la persona che ha bisogno del *nostro* intervento.

Le prestazioni non richieste in via preliminare e non organizzate dai *nostri* servizi non danno diritto ad alcun rimborso o indennità compensativa.

b. **Per una richiesta di indennizzo, devi dichiararci il sinistro entro cinque (5) giorni lavorativi, a partire dal giorno in cui ne vieni a conoscenza, salvo in caso fortuito o di forza maggiore.**

2. Indirizzo di invio dei giustificativi in caso di sinistro

Per ognuna delle seguenti garanzie, i giustificativi devono essere caricati direttamente sul sito o inviati agli indirizzi forniti di seguito:

Per le garanzie «Annullamento del viaggio», «Interruzione e prolungamento del viaggio», «Viaggio ritardato», «Danneggiamento del bagaglio», «Ritardo nella riconsegna del bagaglio».

www.allianz-protection.com

AWP France SAS - Service Indemnisation Assurances - DOP01 - 7 rue Dora Maar - CS 60001 - 93488 Saint-Ouen Cedex

Per le garanzie Spese mediche di urgenza all'estero, Assistenza medica

AWP France SAS - DT - Service Relations Clientèle - RELAC01 - 7 rue Dora Maar - CS 60001 - 93488 Saint-Ouen Cedex

3. Pagamento dei sinistri**a. Calcolo dell'indennizzo**

Qualora le fatture fornite non siano espresse in euro, l'importo dell'indennizzo tiene conto del tasso di cambio in vigore il giorno del calcolo dell'indennizzo stesso.

b. Ritardo

Una volta completata la *tua* pratica, l'indennizzo avviene entro dieci (10) giorni dall'accordo raggiunto tra le due (2) parti o dalla decisione giudiziaria esecutiva.

4. Giustificativi da fornire

Spetta a *te* dimostrare, tramite i seguenti giustificativi, che siano soddisfatte tutte le condizioni necessarie ai fini dell'applicazione della garanzia. Questi documenti e tutte le informazioni fornite dimostreranno la rilevanza dell'*evento coperto* da garanzia e consentiranno di calcolare l'importo del *tuo* indennizzo. Se l'*evento coperto* è imputabile a motivi di salute, puoi, se lo desideri, inviarti la documentazione medica, in un plico riservato, all'attenzione del *nostro* medico fiduciario. In assenza di giustificativi o se i giustificativi forniti non dimostrano la rilevanza dell'*evento coperto* invocato, *noi* abbiamo il diritto di respingere la *tua* richiesta di rimborso.

Annullamento del viaggio**In tutti i casi**

- copia della scheda di iscrizione al *viaggio*
- giustificativi delle spese non rimborsabili a seguito dell'annullamento del viaggio
- se del caso, prova di appartenenza alla famiglia (*documento che comprova il vincolo familiare*)
- dopo l'esame della pratica, ogni altro documento giustificativo da *noi* richiesto

Malattia, infortunio o condizione medica (ivi compresi i casi di *epidemia/pandemia*)

Per *te* o un *compagno di viaggio*:

- certificato medico rilasciato da un *medico* che consiglia di annullare il *viaggio*
- se del caso, il certificato di ricovero
- dopo l'esame della pratica e su *nostra* richiesta : le ricevute dei rimborsi da parte del fornitore di assicurazioni malattia

Per un familiare che non viaggia con *te*:

- se del caso, il certificato medico rilasciato da un *medico* che attesta condizioni life-threatening
- se del caso, il certificato di ricovero

Decesso

- se del caso, copia del certificato di morte
- se del caso, coordinate del notaio incaricato della successione
- se del caso, copia della denuncia di decesso del tuo *cane da assistenza*

Quarantena

- giustificativo rilasciato dalle autorità competenti

Incidente stradale

- se del caso, il certificato medico rilasciato da un *medico* che attesta il bisogno di cure mediche
- se del caso, copia della fattura delle spese di riparazione del veicolo
- se del caso, l'avviso di ricevimento della denuncia di sinistro presso la compagnia di assicurazione automobilistica

Citazione a comparire in giudizio

- citazione emanata dall'Amministrazione

Residenza principale inagibile

- avviso di ricevimento della denuncia di sinistro presso la compagnia assicuratrice multi-rischi casa
- in caso di furto con scasso o di vandalico, copia della presentazione della denuncia effettuata presso le autorità di polizia

Il vettore è impossibilitato a raggiungere località di destinazione del viaggio

- attestazione rilasciata dal vettore riportante che è impossibilitato a raggiungere la località di destinazione del viaggio e il motivo dell'impossibilità stessa
- giustificativo rilasciato dal *fornitore di servizi di viaggio* indicante l'importo delle spese pagate in anticipo che sono a *tuo* carico a seguito del ritardato arrivo

Licenziamento

- copia del contratto di lavoro
- copia della lettera di licenziamento

Ottenimento di un lavoro a tempo indeterminato

- copia della lettera di assunzione o del contratto di lavoro

Trasloco dovuto al trasferimento di lavoro

- copia della rettifica del contratto di lavoro firmata, riportante la data e il luogo del trasferimento
- giustificativo di *residenza principale* originariamente prevista

Soccorritore di primo intervento

- copia della convocazione

Convocazione per una procedura di adozione

- copia della convocazione nell'ambito della *procedura di adozione*

Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico (forze armate)

- giustificativo attestante la riassegnazione o la modifica delle date di congedo emanante dall'autorità gerarchica

Controindicazione medica al vaccino

- certificato medico di controindicazione alla vaccinazione

Furto dei documenti di viaggio

- copia della presentazione della denuncia dettagliata rilasciata dalle autorità di polizia
- qualunque giustificativo a conferma che le procedure di rifacimento dei documenti sostitutivi sono state avviate entro un limite di tempo che permette di mantenere le date di *viaggio* originariamente previste

Rifiuto visto turistico

- copia della lettera nominativa del rifiuto del visto rilasciata dall'autorità competente

Impossibilità da parte della tua famiglia di ospitarti a causa di decesso, malattia, infortunio o grave condizione medica di un familiare

- se del caso, il certificato di decesso
- se del caso, certificato medico rilasciato da un medico *che* attesta la *malattia l'infortunio o la grave* condizione di salute
- giustificativo a conferma che *devi* essere ospitato dalla tua *famiglia*

Evacuazione obbligatoria

- documento emanante dalle autorità governative del Paese di destinazione che ordina l'evacuazione obbligatoria

Divorzio o separazione legale

- copia del ricorso allo scioglimento del divorzio o del ricorso per separazione legale o dell'avviso di ricevimento della richiesta indirizzata al giudice del tribunale di famiglia

Guasto meccanico del veicolo utilizzato per raggiungere il luogo di partenza

- copia della fattura delle spese di riparazione e/o di rimorchio con carro attrezzi del veicolo
- se del caso, l'avviso di ricevimento della denuncia di sinistro presso la compagnia di assicurazione automobilistica

Furto del veicolo che avrebbe dovuto essere utilizzato per raggiungere il luogo di partenza del viaggio o come mezzo di trasporto principale durante il viaggio

- copia della presentazione della denuncia

Mancato superamento dell'esame finale o ripetizione dell'anno scolastico

- giustificativo rilasciato dal *tuo* istituto scolastico a conferma del mancato superamento dell'esame o della ripetizione dell'anno scolastico in corso

Atto di terrorismo

- giustificativo che attesta l'atto *di terrorismo* indicando la relativa data e il relativo luogo dell'avvenimento

Evento aleatorio

- giustificativo volto a descrivere la situazione che impedisce il viaggio e indicante la data dell'avvenimento

Interruzione o prolungamento del viaggio

In tutti i casi

- copia della scheda di iscrizione al *viaggio*
- se del caso, giustificativi delle spese non rimborsabili a seguito dell'interruzione del *viaggio*
- se del caso, giustificativi delle spese di trasporto sostenute per il proseguimento del *viaggio*
- se del caso, giustificativi delle spese di *alloggio* e di trasporto supplementari sostenute per il prolungamento del *viaggio*
- se del caso, prova di appartenenza alla famiglia (*documento che comprova il vincolo familiare*)
- dopo l'esame della pratica, ogni altro documento giustificativo da *noi* richiesto

Malattia, infortunio o condizione medica (ivi compresi i casi di epidemia/pandemia)

Per *te* o un *compagno di viaggio*:

- certificato medico rilasciato da un *medico* che consiglia di interrompere o prolungare il *viaggio*
- se del caso, il certificato di ricovero
- dopo l'esame della pratica e su *nostra* richiesta : le ricevute dei rimborsi da parte del fornitore di assicurazioni malattia

Per un *familiare* che non viaggia con *te*:

- se del caso, il certificato medico rilasciato da un *medico* che attesta condizioni life-threatening
- se del caso, il certificato di ricovero

Decesso

- se del caso, copia del certificato di morte
- se del caso, coordinate del notaio incaricato della successione
- se del caso, copia della denuncia di decesso del tuo *cane da assistenza*

Quarantena

- giustificativo rilasciato dalle autorità competenti

Incidente stradale

- se del caso, il certificato medico rilasciato da un *medico* che attesta il bisogno di cure mediche
- se del caso, copia della fattura delle spese di riparazione del veicolo
- se del caso, l'avviso di ricevimento della denuncia di sinistro presso la compagnia di assicurazione automobilistica

Citazione a comparire in giudizio

- citazione emanata dall'Amministrazione

Residenza principale inagibile

- avviso di ricevimento della denuncia di sinistro presso la compagnia assicuratrice multi-rischi casa
- in caso di furto con scasso o di vandalico, copia della presentazione della denuncia effettuata presso le autorità di polizia

Soccorritore di primo intervento

- copia della convocazione

Dirottamento del mezzo di trasporto

- documento emanato dal *vettore* che spiega le circostanze del dirottamento

Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico (forze armate)

- giustificativo attestante la riassegnazione o la modifica delle date di congedo emanante dall'autorità gerarchica

Hai perso il 50% della durata del viaggio

In tutti i casi:

- giustificativo emanante dal *fornitore di servizi di viaggio* a comprova che hai perso il 50% della durata del *viaggio*

In caso di sciopero:

- giustificativo che attesta il verificarsi di uno sciopero che comporta l'interruzione o il prolungamento del *viaggio*

In caso di *calamità naturale*:

- giustificativo che attesta il verificarsi di una *calamità naturale* che comporta l'interruzione o il prolungamento del *viaggio*

In caso di chiusura o inaccessibilità delle strade a causa di *avverse condizioni meteorologiche*:

- giustificativo che attesta la chiusura o la impraticabilità delle strade comportando l'interruzione o il prolungamento del *viaggio*

In caso di smarrimento o furto dei documenti di *viaggio*:

- giustificativo a conferma che le procedure di rifacimento dei documenti sostitutivi sono state avviate entro un limite di tempo che permette il proseguimento del *viaggio*
- denuncia di smarrimento o furto dei documenti di *viaggio*
- se del caso, copia della presentazione della denuncia dettagliata rilasciata dalle autorità di polizia

In caso di disordini civili e sommosse:

- giustificativo che attesta il verificarsi del disordine civile e della sommossa

Negato imbarco

- documento emanante dal *vettore* che attesta e che spiega le circostanze del negato imbarco

Impossibilità da parte della tua famiglia di ospitarti a causa di decesso, malattia, infortunio o o grave condizione medica di un familiare

- se del caso, il certificato di decesso
- se del caso, certificato medico rilasciato da un *medico* che attesta la malattia *l'infortunio* o la grave condizione di salute
- giustificativo a conferma che *devi* essere ospitato dalla tua *famiglia*

Evacuazione obbligatoria

- documento emanante dalle autorità governative del Paese di destinazione che ordina l'evacuazione obbligatoria

Guasto meccanico del veicolo durante il viaggio

- copia della fattura delle spese di riparazione e/o di rimorchio con carro attrezzi del veicolo
- se del caso, l'avviso di ricevimento della denuncia di sinistro presso la compagnia di assicurazione automobilistica

Furto del veicolo che avrebbe dovuto essere utilizzato come mezzo di trasporto principale durante il viaggio

- copia della presentazione della denuncia

Atto di terrorismo

- giustificativo che attesta l'atto di *terrorismo* indicando la relativa data e il relativo luogo dell'avvenimento

Viaggio ritardato

In tutti i casi

- copia della scheda di iscrizione al *viaggio*
- le giustificativi originali delle ulteriori spese di attesa sostenute a seguito di ritardo per vitto, alloggio, *comunicazioni*, trasporto locale
- se del caso, qualunque giustificativo rilasciato dal *fornitore di servizi di viaggio* indicante l'importo delle spese pagate in anticipo che sono a *tuo* carico a seguito del ritardo stesso
- se del caso, i nuovi biglietti di trasporto di andata riacquistati per raggiungere la destinazione
- se del caso, i biglietti di trasporto per raggiungere la residenza *principale*

Ritardo del trasporto pubblico locale

- se del caso, biglietto di trasporto pubblico menzionante l'orario di partenza
- attestazione rilasciata dalla società di trasporto pubblico riportante la data, l'ora dell'incidente e la durata del ritardo o dell'immobilizzazione

Ritardo del vettore

- documenti indicante la data e l'ora di *viaggio* (convocazione all'aeroporto, biglietto elettronico, biglietto originale timbrato o validato,...)
- originale del biglietto di imbarco
- attestazione rilasciata dal vettore *riportante* il motivo e la durata del ritardo subito, nonché l'ora precisa della partenza
- dopo l'esame della pratica, ogni altro documento giustificativo da *noi* richiesto

Sciopero

- giustificativo relativo allo sciopero che causa il ritardo del *viaggio*

Quarantena

- giustificativo rilasciato dalle autorità competenti

Calamità naturale

- giustificativo che attesta una *calamità naturale* che causa il ritardo del *viaggio*

Smarrimento o furto dei documenti di viaggio

- denuncia di smarrimento o furto dei documenti di *viaggio*
- se del caso, copia della presentazione della denuncia dettagliata rilasciata dalle autorità di polizia

Dirottamento del mezzo di trasporto

- documento emanato dal *vettore* che spiega le circostanze del dirottamento

Sommosse e agitazioni

- giustificativo che attesta il verificarsi del disordine civile e della sommossa

Incidente stradale

- se del caso, il certificato medico rilasciato da un *medico*
- se del caso, copia della fattura delle spese di riparazione del veicolo
- se del caso, l'avviso di ricevimento della denuncia di sinistro presso la compagnia di assicurazione automobilistica

Danneggiamento del bagaglio

In tutti i casi

- copia della scheda di iscrizione al *viaggio*
- copia della denuncia contenente una descrizione del bene e il rispettivo valore presentata presso le autorità competenti, il vettore l'hotel o il Tour Operator
- fatture di acquisto originali o qualunque altra prova di acquisto del *bagaglio* smarrito, danneggiato o rubato
- dopo l'esame della pratica, ogni altro documento giustificativo da *noi* richiesto

Smarrimento del bagaglio

- originale del Rapporto di Irregolarità Bagaglio (P.I.R.) rilasciato dal servizio bagagli del vettore
- scontrino originale di registrazione dei bagagli *interessati*
- se del caso, copia della denuncia di smarrimento presentata al gestore dei *servizi* telefonici e prova della richiesta di blocco del dispositivo cellulare

Danneggiamento del bagaglio (rimborso dell'importo più basso dei 2)

- giustificativo rilasciato dal *fornitore di servizi di viaggio* attestante il danneggiamento causato al *tuo bagaglio*
- se del caso, originale del Rapporto di Irregolarità Bagaglio (P.I.R.) rilasciato dal servizio bagagli del vettore
- preventivo delle riparazioni del bene deteriorato
- fattura di acquisto originale del bene da sostituire

Furto del bagaglio

- presentazione della denuncia dettagliata presentata alle autorità di polizia
- se del caso, copia della denuncia di furto presentata al gestore dei *servizi* telefonici e prova della richiesta di blocco del dispositivo cellulare

Ritardo nella riconsegna del bagaglio

Ritardo nella riconsegna del bagaglio

- copia della scheda di iscrizione al *viaggio*
- dopo l'esame della pratica, ogni altro documento giustificativo da *noi* richiesto
- attestazione del ritardo nella consegna del *bagaglio* riportante la data e l'ora di consegna
- fatture di acquisto originali dei beni di prima necessità

Spese mediche d'urgenza all'estero

Rimborso delle spese mediche d'urgenza all'estero

- copia delle fatture delle spese mediche da te sostenute
- copia della ricevuta di rimborso della Previdenza sociale
- originale della ricevuta di rimborso della mutua e/o dell'ente assicurativo e dell'ente previdenziale
- dopo l'esame della pratica, ogni altro documento giustificativo da *noi* richiesto

Assistenza medica

Rimborso delle spese di trasporto locale d'urgenza

- fattura quietanza originale delle spese di trasporto locali d'urgenza

Rimborso delle spese di ricerca e di soccorso

- fattura quietanza originale delle spese di ricerca e di soccorso

1. Testi applicabili e localizzazione delle sottoscrizioni

- La presente *polizza* è disciplinata dal Codice delle assicurazioni francese (**ad eccezione delle garanzie di assistenza**), dalle «Condizioni generali» e dalle «*Condizioni particolari*».
- Le «Condizioni generali» generali sono redatte in lingua francese.
- Poiché queste transazioni avvengono su un sito internet ospitato in *Francia*, lo spazio virtuale costituito dalle pagine Web è considerato come situato nello spazio francese e pertanto le sottoscrizioni effettuate al suo interno sono ubicate in *Francia*, ferma restando la tutela garantita al consumatore dalla legge del Paese in cui egli ha la sua residenza abituale.

2. Validità territoriale

Le garanzie sono operanti nei Paesi di soggiorno selezionati, menzionati nelle «*Condizioni particolari*», **esclusi i Paesi riportati nell'elenco disponibile sul nostro sito al seguente indirizzo: <http://paysexclus.votreassistance.fr>.**

3. Facoltà di rinuncia

Puoi avvalerti della facoltà di rinuncia in seguito alla sottoscrizione di una polizza assicurativa.

a. Casi di rinuncia

• Multi-assicurazione

- In conformità con le disposizioni dell'articolo L 112-10 del Codice delle assicurazioni francese, in caso di sottoscrizione per finalità non professionali di una polizza assicurativa a integrazione di un bene o servizio venduto da un intermediario, se *tu* dimostri l'esistenza di una garanzia precedente per uno dei rischi coperti dalla presente polizza, puoi rinunciare alla suddetta *polizza*, senza spese o penali, fintantoché non verrà integralmente eseguita o non verrà invocata da parte tua alcuna garanzia. Questa rinuncia deve intervenire entro un termine di quattordici (14) giorni di calendario a decorrere dalla conclusione della presente *polizza*.

• Vendita a distanza

- In conformità con l'articolo L 112-2-1 del Codice delle assicurazioni francese, è prevista l'applicazione di un diritto di rinuncia alle polizze di assicurazione stipulate a distanza, in particolare vendute online, senza la presenza fisica simultanea delle parti *contraenti*, ovvero senza la vendita a domicilio o fuori dalla sede abituale del venditore.
- Questo diritto di rinuncia non si applica ai contratti di assicurazione di viaggio o di bagaglio né alle analoghe polizze di assicurazione a breve termine, di durata inferiore a un (1) mese. La durata della *polizza* assicurativa corrisponde al periodo tra la data di sottoscrizione e la data di cessazione di tutte le garanzie.

b. Modalità di esercizio della facoltà di rinuncia

Se la *polizza* assicurativa è ammissibile per la facoltà di rinuncia alle condizioni definite di seguito, puoi esercitare detta facoltà inoltrando una richiesta di rinuncia (a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento) debitamente compilata, datata e firmata, entro il termine di quattordici (14) giorni di calendario dalla data di conclusione della presente *polizza*, al seguente indirizzo:

resilier@votreassistance.fr

Se lo desideri, puoi utilizzare il seguente modello di lettera di rinuncia:

"Io sottoscritto/a, cognome, nome, data e luogo di nascita, desidero rinunciare alle garanzie della *polizza assicurativa n. ... che ho sottoscritto presso AWP P&C il ... (Data)*.

Redatto a... (luogo). Il... (Data) e Firma: ... ».

- Nell'ambito di una rinuncia per motivi di multi-assicurazione, devi allegare alla richiesta un documento giustificativo dell'esistenza di una *polizza* assicurativa in corso, che copra rischi simili a quelli previsti dalla presente *polizza*.
- Se eserciti detta facoltà, la *polizza* sarà risolta alla data di entrata in vigore. *Ti* sarà rimborsato il premio corrispondente entro i trenta (30) giorni successivi alla data di ricevimento della *tua* richiesta di rinuncia.
- Il diritto di rinuncia non può essere esercitato se *ti* sei avvalso delle garanzie della presente *polizza* assicurativa nell'ambito di un sinistro denunciato durante il termine di quattordici (14) giorni di calendario; non sarà pertanto effettuato alcun rimborso del premio.

4. Sanzioni applicabili in caso di falsa dichiarazione

a. In caso di falsa dichiarazione all'atto della sottoscrizione

- Ogni reticenza o falsa dichiarazione intenzionale da parte tua nella dichiarazione del rischio è sanzionata alle condizioni previste dagli articoli L 113-8 e L 113-9 del Codice delle assicurazioni francese.
- L'omissione o la dichiarazione inesatta da parte tua, la cui malafede non sia accertata, è sanzionata alle condizioni previste dall'articolo L 113-9 del Codice delle assicurazioni francese:
- se è constatata prima di ogni sinistro:
Noi abbiamo il diritto:
 - o di mantenere la *polizza* applicando un incremento del premio,
 - o di risolvere la *polizza* entro dieci (10) giorni a mezzo lettera raccomandata, rimborsando la parte di premio riscossa in eccesso.
- Se questa viene accertata dopo il sinistro: abbiamo la facoltà di ridurre l'indennizzo in proporzione all'importo del premio pagato, rispetto all'importo del premio che sarebbe stato dovuto se il rischio fosse stato dichiarato in modo completo ed esatto.

b. In caso di falsa dichiarazione intenzionale nel giorno del sinistro

Ogni forma di frode, reticenza o falsa dichiarazione intenzionale da parte *tua*, in merito alle circostanze o alle conseguenze di un sinistro, comporta la perdita di tutti i diritti a prestazioni o indennità per tale sinistro.

5. Valutazione dei danni

Le cause e conseguenze del sinistro vengono stimate di comune accordo oppure, in mancanza di esso, mediante una perizia consensuale, con riserva dei diritti delle due (2) parti. L'onorario relativo a detta perizia è condiviso tra le parti.

Se le parti non si accordano sulla scelta del perito, la designazione viene effettuata dal presidente del Tribunale Civile.

Questa designazione avviene su semplice richiesta da *noi* firmata o da una (1) sola delle parti, previa convocazione dell'altra parte a mezzo lettera raccomandata.

6. Assicurazioni cumulative

Se hai una copertura assicurativa che ti offre le stesse garanzie presso altre compagnie di assicurazione, devi informarci di tale circostanza e comunicarci i loro recapiti nonché l'estensione di tali garanzie, conformemente all'art. L 121-4 del Codice delle assicurazioni.

Puoi ottenere l'indennizzo dei danni da *te* subito contattando la compagnia assicuratrice di *tua* scelta.

Tali disposizioni non riguardano le prestazioni di assistenza, né la garanzia Incidente individuale.

7. **Surroga nei diritti e nelle azioni di *tua* pertinenza**

Ai fini della liquidazione dell'indennizzo, e fino al raggiungimento del relativo massimale, *noi* diverremo beneficiari dei diritti e delle azioni di *tua* pertinenza e potremo agire nei confronti di chiunque sia responsabile del sinistro, conformemente all'articolo L 121-12 del Codice delle assicurazioni.

Qualora, a causa del *tuo* comportamento, fossimo impossibilitati ad agire in tal senso, gli obblighi contrattuali nei *tuo*i confronti potrebbero decadere integralmente o parzialmente.

Queste disposizioni non riguardano le prestazioni di assistenza.

8. **Prescrizione**

Le disposizioni relative alla prescrizione delle azioni derivanti dalla presente *polizza* assicurativa sono stabilite dagli art. da L 114-1 a L 114-3 del Codice delle assicurazioni, riportati qui di seguito:

- Art. L 114-1 del Codice delle assicurazioni francese
«Tutte le azioni che derivano dalla polizza assicurativa **sono soggette a una prescrizione pari a un periodo di due anni** che decorre dal giorno successivo all'evento che ne costituisce il punto di partenza.
Tuttavia, questo termine decorre esclusivamente:
1. In caso di reticenza, omissione, dichiarazione falsa o inesatta circa il rischio corso, a partire dal giorno in cui la compagnia assicuratrice ne ha avuta conoscenza;
2. In caso di sinistro, a partire dal giorno in cui gli interessati ne hanno avuto conoscenza, purché dimostrino di averne ignorato l'esistenza fino a quel momento.
Quando la tua azione contro la compagnia assicuratrice è dovuta al ricorso di un soggetto terzo, il termine di prescrizione decorre esclusivamente dal giorno in cui il soggetto terzo ha avviato una procedura contro l'assicurato o è stato indennizzato da quest'ultimo.
La prescrizione è portata a dieci anni nei contratti di assicurazione sulla vita, qualora il beneficiario sia una persona diversa dal sottoscrittore e, nei contratti di assicurazione contro gli incidenti che coinvolgono persone, qualora i beneficiari siano gli aventi diritto dell'assicurato deceduto.
Per i contratti di assicurazione sulla vita, ferme restando le disposizioni del 2° comma, le azioni del beneficiario si prescrivono entro e non oltre trenta giorni dal decesso dell'assicurato.»
- Art. L 114-2 del Codice delle assicurazioni francese
«Il termine di prescrizione è interrotto da una delle cause ordinarie di interruzione del termine di prescrizione e dalla nomina di periti a seguito di un sinistro. L'interruzione della prescrizione dell'azione può anche risultare dall'invio di una lettera raccomandata ovvero una raccomandata digitale con avviso di ricevimento, indirizzata dalla compagnia assicuratrice all'assicurato, relativamente al pagamento del premio, e dall'assicurato alla compagnia assicuratrice, relativamente alla liquidazione dell'indennizzo.»
- Art. L 114-3 del Codice delle assicurazioni francese
«In deroga all'art. 2254 del Codice civile francese, le parti della polizza assicurativa non possono, neppure di comune accordo, né modificare la durata della prescrizione né aggiungervi cause di sospensione o di interruzione.»

Informazioni complementari

Tra le cause ordinarie di interruzione del termine di prescrizione (art. 2240 e ss. del Codice civile francese) si annoverano, in particolare: il riconoscimento da parte del debitore del diritto di colui contro il quale la prescrizione opera; la domanda giudiziale, anche in via sommaria; l'atto di esecuzione forzata.

Per un elenco completo delle cause ordinarie di interruzione della prescrizione, consulta i summenzionati articoli del Codice civile francese.

Relativamente alla garanzia «Responsabilità civile», il termine decorre solo a partire dal giorno in cui un terzo ti informa della sua intenzione di ottenere un risarcimento da parte *tua*, a condizione che la sua azione non sia caduta in prescrizione, conformemente all'art. 2226 del Codice civile francese.

Riguardo alla garanzia «Incidente individuale», il termine della prescrizione è portato a dieci (10), qualora l'azione sia esercitata da *te*, che sei l'avente diritto.

9. **Modalità di esame dei reclami**

Qualora *tu* non sia soddisfatto della gestione della *tua* richiesta, devi innanzitutto informare il *tuo* referente per comunicare il motivo della *tua* insoddisfazione e individuare soluzioni adeguate.

In caso di disaccordo sulle soluzioni proposte, *tu* hai facoltà di inviare un reclamo via e-mail al seguente indirizzo:

reclamation@votreassistance.fr

(o inviare una lettera all'indirizzo AWP France SAS, Service Réclamations, TSA 70002 - 93488 Saint-Ouen Cedex)

Ti sarà inviato un avviso di ricevimento entro dieci (10) giorni lavorativi (esclusi domenica e festivi) dal ricevimento del reclamo, a meno che la risposta al *tuo* reclamo *ti* venga trasmessa entro tale termine.

Ti sarà fornita una risposta al massimo entro due (2) mesi dalla data di ricevimento del *tuo* reclamo, salvo insorgenza di circostanze particolari di cui, se del caso, *ti* terremo informato.

Qualora il *tuo* disaccordo persista dopo la risposta data, potrai rivolgerti al mediatore indipendente, ai seguenti recapiti:

<http://www.mediation-assurance.org>

Mediazione dell'assicurazione

TSA 50110

75441 Paris Cedex 09

La *tua* domanda presso la Mediazione dell'Assicurazione deve, se del caso, essere presentata entro e non oltre un (1) anno a decorrere dal *tuo* reclamo scritto presso AWP P&C.

AWP P&C, aderente alla LMA, ha istituito un meccanismo che consente agli assicurati e ai terzi di beneficiare di una procedura di mediazione per risolvere le controversie. Tale meccanismo è definito dalla Carta della Mediazione dell'Assicurazione.

Hai sempre la possibilità di intraprendere qualsiasi altra azione legale.

Qualora tu sottoscriva la polizza assicurativa online, hai la possibilità, quanto consumatore, potrai avvalerti della piattaforma «Risoluzione online delle controversie» della Commissione Europea, sul seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

10. Foro competente

Le contestazioni che potrebbero essere sollevate contro AWP P&C riguardo alla presente *polizza* sono soggette esclusivamente ai tribunali francesi competenti e tutte le notifiche dovranno essere inviate, a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, all'indirizzo indicato di seguito.

11. Protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali è disciplinato dalla legge francese "Informatique et libertés" del 6 gennaio 1978, come modificata, e dal Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

AWP P&C è il titolare del trattamento dei dati personali raccolti ai fini della stipula, della gestione e dell'esecuzione della *polizza*.

Tali dati vengono conservati per il periodo necessario all'esecuzione della *polizza* e in conformità con le disposizioni sulla prescrizione.

Sono destinati ai gestori delle prestazioni di assistenza e/o delle garanzie di assicurazione e sono suscettibili di essere comunicati a subfornitori, situati all'interno o all'esterno dell'Unione Europea.

Ai sensi delle leggi e dei regolamenti in materia di protezione dei dati, puoi esercitare il tuo diritto ad accedere ai dati che ti riguardano e a farli rettificare inviando una e-mail all'indirizzo:

informations-personnelles@votreassistance.fr

(o inviando una lettera all'indirizzo AWP France SAS, Département Protection des Données Personnelles, 7 rue Dora Maar, 93488 Saint-Ouen Cedex).

Sei informato dell'esistenza dell'elenco di opposizione alle televendite « Bloctel » al quale puoi iscriverti qui: <https://conso.bloctel.fr/>

Per maggiori informazioni, è possibile consultare la Dichiarazione di riservatezza che illustra nel dettaglio come e perché vengono raccolti i dati personali. La versione aggiornata di tale Dichiarazione ti è stata consegnata al momento della sottoscrizione del presente *contratto*.

12. Autorità di controllo

L'organismo preposto al controllo di AWP P&C è l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (Autorità di vigilanza), sise 4, Place de Budapest, CS 92 459, - 75436 Paris Cedex 09 - www.acpr.banque-france.fr.

13. Note legali

Le garanzie sono assicurate da AWP P&C - società per azioni con capitale sociale di 17.287.285,00 euro - 519 490 080 RCS Bobigny - Sede sociale: 7 rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen - Impresa privata disciplinata dal Codice delle assicurazioni francese

Sono applicate da AWP FRANCE SAS - società per azioni con capitale sociale di 7.584.076,86 euro - 490 381 753 RCS Bobigny - Sede sociale: 7 rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen - Società di intermediazione assicurativa - Iscrizione ORIAS 07 026 669 -

<http://www.orias.fr/> .

ALTRE GARANZIE

ASSISTENZA AL VEICOLO	23
ASSISTENZA LEGALE	25
SPESE LEGALI	25

GARANZIA «ASSISTENZA AL VEICOLO»

Immobilizzazione/immobilizzato: qualunque *evento coperto* che rende tecnicamente impossibile l'utilizzo del *veicolo* o che ne impedisce l'utilizzo nelle condizioni previste dal Codice della strada o nelle condizioni riportate nel Manuale di uso e manutenzione fornito dalla casa automobilistica (visualizzazione di una spia sul cruscotto del *veicolo*). **Tale guasto deve obbligatoriamente comportare la necessità di una riparazione in loco o il traino del veicolo in officina (meccanico-riparatore qualificato) per le riparazioni necessarie.**

Veicolo: *veicolo* terrestre a motore, di cui sei proprietario, con un peso totale a pieno carico inferiore o uguale a 3,5 tonnellate (o che non superi i 7 metri di lunghezza o 3 metri di altezza o 2 metri di larghezza), autorizzato alla circolazione su strade pubbliche e registrato nel tuo Paese di *residenza principale*, nonché la roulotte o il rimorchio trainato dal *veicolo* (esclusi tricicli, quad e *veicoli* utilizzati per il trasporto di persone, come taxi, ambulanze, auto a noleggio, auto da scuola guida e carri funebri).

La garanzia «Assistenza al veicolo» è operante per l'intera durata del *viaggio* nei Paesi non rimossi dal Certificato Internazionale di Assicurazione (carta verde), **tranne i Paesi che figurano nell'elenco disponibile sul nostro sito al seguente indirizzo: <https://paysexclus.votreassistance.fr>**

Consulenza tecnica auto a distanza

Se il *veicolo tuo* o di un *compagno di viaggio* subisce un *guasto meccanico* o è coinvolto in un *incidente stradale* durante il *viaggio*, eseguiremo la diagnostica telefonica o video, al fine di darti consigli per la riparazione del *veicolo*.

Riparazione, rimorchio, sollevamento, gruaggio del tuo veicolo

Se, durante il *viaggio*, il *veicolo* su cui *tu* o un *compagno di viaggio* state viaggiando viene *immobilizzato* o se il suo utilizzo costituisce un pericolo, organizzeremo e prenderemo a nostro carico le spese necessarie, in base a quanto indicato come importo massimo nel Riepilogo delle garanzie:

- i. Riparazione, rimorchio, sollevamento e gruaggio fino al garage più vicino al luogo del *guasto meccanico* o dell'*incidente*.
- ii. Le spese del taxi o di *trasporto pubblico locale*, sostenute per recarti al garage, al *tuo hotel*, a una società di noleggio *vetture*, a un aeroporto o a una stazione ferroviaria.

Eventi coperti:

1. Il *veicolo* presenta un *guasto meccanico* o un guasto alla batteria, che impedisce l'utilizzo del *veicolo* in sicurezza,
2. Il *veicolo* deve essere oggetto di riparazione a causa di un *incidente stradale* in quanto il suo utilizzo costituisce un pericolo.
3. Il *veicolo* è danneggiato in seguito ad un incidente, atto di vandalismo, evento atmosferico

Invio dei ricambi introvabili sul luogo

Se i pezzi di ricambio necessari per il corretto utilizzo stradale *veicolo* e per la sicurezza dei passeggeri sono introvabili sul luogo, *noi* copriremo le spese di spedizione nel più breve tempo possibile in base a quanto indicato come importo massimo nel Riepilogo delle garanzie.

Inoltre, anticiperemo il costo dei pezzi di ricambio, delle spese doganali e di transito, in base a quanto indicato come importo massimo nel Riepilogo delle garanzie.

IMPORTANTE: Decliniamo qualsiasi responsabilità per ritardi imputabili al fabbricante o al vettore sollecitato, per l'abbandono della fabbricazione da parte della casa automobilistica o per un'eventuale mancata disponibilità dei pezzi di ricambio.

L'anticipo è subordinato alla compilazione di un modello di riconoscimento del debito. Ti impegni a rimborsarci il costo dei pezzi di ricambio entro un termine di tre (3) mesi dal loro invio. Superato tale termine, noi avremo facoltà di esigere, oltre all'importo dell'anticipo versato, anche le spese e gli interessi legali.

Se l'ordine dei pezzi di ricambio registrato supera l'importo massimo indicato nel Riepilogo della garanzia, noi ti chiederemo il pagamento anticipato del costo dei pezzi di ricambio.

Veicolo sostitutivo - 7 giorni

Se, durante il viaggio, il veicolo su cui *tu* o un *compagno di viaggio* state viaggiando subisce un *guasto meccanico*, è coinvolto in un *incidente stradale*, è oggetto di incendio, atto di vandalismo o danni dovuti a un evento atmosferico, *noi* interverremo, in base a quanto indicato come importo massimo nel Riepilogo delle garanzie:

- i. Metteremo a *tua* disposizione un veicolo di sostituzione, inclusi la consegna e il ritiro,
- ii. *Noi* ti rimborseremo, dietro presentazione dei giustificativi richiesti, le spese del taxi o di *trasporto pubblico locale*, sostenute per recarti al garage, al *tuo* hotel, a una società di autonoleggio, a un aeroporto o a una stazione ferroviaria.

Copertura delle spese di alloggio

Se, durante il viaggio, il veicolo su cui *tu* o un *compagno di viaggio* state viaggiando subisce un *guasto meccanico* o alla batteria, è coinvolto in un *incidente stradale*, è oggetto di incendio, atto di vandalismo o danni dovuti a un evento atmosferico, *noi* provvederemo al rimborso, dietro presentazione dei documenti giustificativi e in base a quanto indicato come importo massimo nel Riepilogo delle garanzie:

- i. Spese di soggiorno sul posto
- ii. Le spese del taxi o di *trasporto pubblico locale*, *spese effettivamente sostenute*.

Proseguimento del viaggio o ritorno al domicilio

Se, durante il viaggio, il veicolo su cui *tu* o un *compagno di viaggio* state viaggiando subisce un *guasto meccanico* o alla batteria, è coinvolto in un *incidente stradale*, è oggetto di incendio, atto di vandalismo o danni dovuti a un evento atmosferico, *noi* organizzeremo e terremo a nostro carico le spese necessarie, in base a quanto indicato come importo massimo nel Riepilogo delle garanzie:

- i. Il trasporto per continuare *il viaggio* o tornare alla *tua residenza principale*
- ii. Messa a disposizione di un *veicolo* sostitutivo

Inoltre, *noi* ti rimborseremo le spese di alloggio sul luogo, del taxi o del *trasporto pubblico locale*, dietro presentazione dei documenti giustificativi.

Abbandono legale all'estero

Se, durante il viaggio, il veicolo su cui *tu* o un *compagno di viaggio* state viaggiando subisce un *guasto meccanico*, è coinvolto in un *incidente stradale*, è oggetto di incendio, atto vandalico o danni dovuti a un evento atmosferico ed è irreparabile, *noi* interverremo, in base a quanto indicato come importo massimo nel Riepilogo delle garanzie:

- i. Le spese di abbandono del *veicolo*

Rientro del veicolo che si trova all'estero (riparato o no)

Se, durante il viaggio, il veicolo su cui *tu* o un *compagno di viaggio* state viaggiando subisce un *guasto meccanico*, è coinvolto in un *incidente stradale*, è oggetto di incendio, atto di vandalismo o danni dovuti a un evento atmosferico, *noi* organizzeremo e terremo a nostro carico le spese necessarie per il rientro, in base a quanto indicato come importo massimo nel Riepilogo delle garanzie:

- i. Spese di guardianaggio
- ii. Le spese di trasporto a lunga distanza per il rientro del *veicolo*

Recupero del veicolo ad opera dell'assicurato

Se, durante il viaggio, il veicolo su cui *tu* o un *compagno di viaggio* state viaggiando subisce un *guasto meccanico* o è coinvolto in un *incidente stradale*, è oggetto di incendio, atto di vandalismo o danni dovuti a un evento atmosferico, *noi* organizzeremo e terremo a nostro carico le spese necessarie (in base a quanto indicato come importo massimo nel Riepilogo delle garanzie) di trasporto di solo andata (aereo, treno, nave) di *trasporto pubblico locale*, taxi, per recuperare il *tuo veicolo*.

Inoltre, *ti* metteremo a disposizione un *veicolo* sostitutivo.

IMPORTANTE: Oltre alle esclusioni previste dalla presente garanzia e alle eventuali esclusioni di cui alla sezione «Definizioni», si applicano le Esclusioni generali.

GARANZIA «ASSISTENZA LEGALE ALL'ESTERO»

Se *tu* vieni messo in carcere o sei minacciato di incarcerazione durante il *tuo* viaggio all'estero, anticiperemo l'importo della cauzione prevista dalla legge in base a quanto indicato come importo massimo nel Riepilogo delle garanzie.

Sono escluse le azioni giudiziarie di cui sei oggetto e che sono motivate da:

- a. traffico di droghe e/o stupefacenti,
- b. *tua* partecipazione a movimenti politici; o
- c. qualsiasi violazione volontaria della legislazione del Paese in cui *stai* soggiornando.

Disponi di tre (3) mesi di tempo, calcolati a partire dalla data di messa a disposizione della somma, per *rimborsarci* l'anticipo. Superato tale termine, avremo la facoltà di esigere, oltre all'importo anticipato, anche le spese e gli interessi legali. **Detto anticipo è subordinato alla compilazione di un modello di riconoscimento di debito.**

IMPORTANTE: Oltre alle eventuali esclusioni di cui alla sezione «Definizioni», si applicano le Esclusioni generali.

GARANZIA «SPESE LEGALI ALL'ESTERO»

In caso venga intrapresa un'azione legale contro di *te* all'estero a seguito di un *incidente* verificatosi durante il *viaggio*, *noi ti* rimborseremo gli onorari dell'avvocato, le spese per l'interprete ed eventuali altre spese legali correlate, in base a quanto indicato come importo massimo nel Riepilogo delle garanzie.

Si applicano le seguenti condizioni:

- a. La controversia non è inerente alla *tua* attività professionale,
- b. La controversia non è inerente all'utilizzo o alla custodia di un veicolo a motore.

IMPORTANTE: Oltre alle eventuali esclusioni di cui alla sezione «Definizioni», si applicano le Esclusioni generali.

Documenti giustificativi da fornire:

Rimborso delle spese legali	- la fattura quietanza relativa agli onorari dell'avvocato - la fattura pagata per eventuali altre spese legali - dopo l'esame della pratica, ogni altro documento giustificativo da <i>noi</i> richiesto
------------------------------------	---

DICHIARAZIONE DI RISERVATEZZA

La sicurezza dei *tuo*i dati personali è importante per *noi*

AWP P&C, società controllata di Allianz Partners SAS, è una compagnia di assicurazioni, autorizzata dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (**ACPR - autorità francese per il settore assicurativo**), che propone prodotti e servizi assicurativi. La tutela della *tua* privacy è una nostra priorità assoluta. Questa dichiarazione di riservatezza spiega: come raccogliamo i dati personali; quale tipo di dati raccogliamo e perché; con chi li condividiamo e a chi li divulghiamo. Leggi attentamente la presente dichiarazione.

1. Chi è il titolare del trattamento dei dati?

Il titolare del trattamento dei dati è la persona, fisica o giuridica, che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'utilizzo dei dati personali, in formato cartaceo o elettronico. **AWP P&C** («noi», «nostro/a/i/e») è il titolare del trattamento dei dati, così come definito dalla legislazione e dalla regolamentazione in vigore in materia di protezione dei dati.

2. Quali sono i dati personali che vengono raccolti?

Raccogliamo e trattiamo diversi tipi di dati personali che *ti* riguardano, conformemente a quanto segue:

- i dati relativi all'identificazione delle persone contraenti, interessate o intervenienti nella polizza e
- ogni altro dato necessario alla stipula e/o all'esecuzione della polizza.

In tale ambito, *potremmo* essere indotti a raccogliere e trattare i «dati personali sensibili» che *ti* riguardano.

Sottoscrivendo la presente polizza, ti impegni a comunicare le informazioni, che figurano nella presente dichiarazione di riservatezza, a eventuali terzi, per cui potrebbero esserci trasmessi i dati personali (ad es. gli altri assicurati, i beneficiari, i terzi coinvolti nel sinistro, le persone da informare in caso di emergenza, ecc.) e accetti di non divulgare altrimenti dette informazioni.

3. Come vengono raccolti e trattati i *tuo*i dati personali?

Raccogliamo e trattiamo i dati personali che *tu* ci trasmetti e quelli che riceviamo da terzi (come indicato di seguito) per un dato numero di finalità e con riserva del *tuo* consenso esplicito, a meno che tale consenso non sia richiesto dalle leggi e dai regolamenti in vigore, come indicato di seguito:

Finalità	È necessario il <i>tuo</i> consenso esplicito?
<ul style="list-style-type: none">• Preventivo e sottoscrizione della polizza assicurativa	<ul style="list-style-type: none">• No, nella misura in cui tali attività di trattamento siano necessarie per eseguire la polizza assicurativa di cui <i>tu</i> sei parte, nonché per adottare le misure necessarie preventivamente alla conclusione di tale polizza.

Finalità	È necessario il tuo consenso esplicito?
<ul style="list-style-type: none"> Gestione della polizza assicurativa (ad es.: trattamento dei reclami, indagini e stime necessarie per determinare l'esistenza del <i>motivo coperto</i> da garanzia e l'importo degli indennizzi da versare ovvero il tipo di assistenza da fornire, ecc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Sì, se necessario. Tuttavia, qualora dovessimo trattare i <i>tuo</i>i dati personali nell'ambito del trattamento di un <i>tuo</i>i reclamo, non <i>saremo</i> tenuti a richiederlo.
<ul style="list-style-type: none"> Nell'ambito di ricerche relative alla qualità dei servizi forniti per valutare il <i>tuo</i> livello di soddisfazione ed eventualmente migliorarlo 	<ul style="list-style-type: none"> N. <i>Abbiamo</i> un legittimo interesse a contattarti dopo aver gestito una richiesta o dopo aver fornito una prestazione, per accertarci di avere adempiuto in maniera soddisfacente ai <i>nostri obblighi contrattuali</i>. Tuttavia, <i>hai</i> il diritto di opposti a ciò contattandoci come illustrato nella successiva sezione 9.
<ul style="list-style-type: none"> Al fine di ottemperare a tutti gli obblighi legali (ad esempio, quelli derivanti dalle leggi che disciplinano i contratti di assicurazione e l'attività assicurativa e dalle normative in materia di obblighi fiscali, contabili e amministrativi) 	<ul style="list-style-type: none"> No, nella misura in cui tali attività di trattamento siano espressamente autorizzate dalla legge.
<ul style="list-style-type: none"> A fini di verifica, per ottemperare agli obblighi di legge o alle procedure interne 	<ul style="list-style-type: none"> N. <i>Noi</i> possiamo trattare i tuoi dati personali nell'ambito di audit interni o esterni previsti dalla legge o richiesti dalle <i>nostre</i> procedure interne. <i>Noi</i> non richiederemo il <i>tuo</i> consenso per tali trattamenti qualora risultino giustificati ai sensi della normativa vigente o per il <i>nostro</i> legittimo interesse. <i>Noi</i>, tuttavia, ci assicureremo che soltanto i dati personali strettamente necessari siano utilizzati e che il loro trattamento avvenga nel rispetto assoluto della riservatezza. Gli audit interni sono di norma effettuati dalla <i>nostra</i> società madre, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francia).
<ul style="list-style-type: none"> Nell'ambito di analisi statistiche e qualitative sulla base dei dati e del tasso di richieste di indennizzo 	<ul style="list-style-type: none"> In caso di effettuazione di una delle suddette attività di trattamento, i dati personali saranno resi anonimi. Di conseguenza, i dati resi anonimi non sono più considerati quali dati «personali» e il <i>tuo</i> consenso non è più necessario.

Finalità	È necessario il tuo consenso esplicito?
<ul style="list-style-type: none"> Per la gestione del recupero crediti (ad esempio, per richiedere il pagamento del premio, per rivendicare crediti a terzi, per ripartire l'importo dell'indennizzo tra le diverse compagnie assicurative a copertura dello stesso rischio) 	<ul style="list-style-type: none"> No, qualora il trattamento dei tuoi dati, anche se si tratta di categorie sensibili di dati personali, risulti necessario ai fini della constatazione, dell'esercizio o della difesa di un diritto in sede giudiziale, trattamento che <i>noi</i> possiamo invocare anche per il <i>nostro</i> legittimo interesse.
<ul style="list-style-type: none"> Ai fini della prevenzione e della lotta antifrode, del contrasto del riciclaggio di denaro e del rispetto della normativa applicabile alle sanzioni economiche, ivi compreso il confronto tra le <i>tue</i> informazioni e quelle presenti sulle richieste precedenti o la verifica degli attuali sistemi per la dichiarazione dei sinistri. 	<ul style="list-style-type: none"> N. Resta inteso che l'individuazione delle frodi, la lotta antifrode, il contrasto del riciclaggio di denaro e il rispetto della normativa applicabile alle sanzioni economiche costituiscono un legittimo interesse del Titolare del trattamento. Di conseguenza, abbiamo facoltà di trattare i <i>tuo</i>i dati a tal fine, senza la necessità di richiedere il <i>tuo</i> consenso.
<ul style="list-style-type: none"> Al fine di trasferire i rischi mediante riassicurazione e coassicurazione 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Possiamo</i> trattare e condividere i tuoi dati personali con altre compagnie assicuratrici o riassicuratrici, con le quali abbiamo sottoscritto o sottoscriveremo accordi di coassicurazione o riassicurazione. La coassicurazione è la copertura del rischio da parte di diverse compagnie di assicurazione attraverso un'unica polizza, nell'ambito del quale ciascuna si assume una percentuale di rischio o vi è una suddivisione delle coperture. La riassicurazione è il «subappalto» della copertura di una parte del rischio a una compagnia riassicuratrice terza. Si tratta tuttavia di un accordo interno tra <i>noi</i> e la compagnia riassicuratrice. Tu non hai pertanto alcun vincolo contrattuale diretto con quest'ultimo. Tali trasferimenti di rischi vengono effettuati per i legittimi interessi delle compagnie di assicurazione e sono in genere espressamente autorizzati dalla legge (ivi compresa la condivisione dei dati personali strettamente necessari a tale finalità).

Riguardo alle finalità menzionate in precedenza, per le quali abbiamo indicato che non occorre il *tu*o consenso esplicito, o nei casi in cui i dati personali siano necessari per la sottoscrizione dell'assicurazione e/o per la gestione di un sinistro, tratteremo i *tuoi* dati personali secondo i *nostri* legittimi interessi e/o in conformità con i *nostri* obblighi legali.

I *tuoi* dati personali sono necessari per acquistare i nostri prodotti e servizi. Qualora non desideri fornirci tali dati, non potremo garantire l'accesso ai prodotti e servizi richiesti o potenzialmente di *tu*o interesse, né proporre offerte adatte alle *tu*e specifiche esigenze.

4. Chi può accedere ai *tuoi* dati personali?

Verifichiamo che i *tuoi* dati personali vengano trattati nel rispetto delle finalità indicate in precedenza.

Nell'ambito delle finalità indicate, i *tuoi* dati personali potranno essere divulgati ai seguenti soggetti, agenti in qualità di terzi titolari del trattamento dei dati:

- enti del settore pubblico, altre società del gruppo Allianz, altre compagnie assicuratrici, compagnie riassicuratrici.

Nell'ambito delle finalità indicate, i *tuoi* dati personali potranno essere divulgati ai seguenti soggetti, agenti in qualità di operatori preposti al trattamento dei dati sotto la *nostra* responsabilità:

- altre società del gruppo Allianz (tra cui AWP France SAS), consulenti tecnici, periti, avvocati, esperti in sinistri, riparatori, fornitori, medici e società di servizi incaricati delle nostre operazioni (reclami, informatica, servizi postali, gestione dei documenti).

In definitiva, *potremmo* essere indotti a condividere i *tuoi* dati personali nei seguenti casi:

- nei casi previsti o effettivi di riorganizzazione, fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altra disposizione di tutta o parte della nostra attività, dei *nostri* attivi o dei nostri titoli (in particolare nell'ambito di procedure di insolvenza o altre procedure analoghe); e
- al fine di conformarci a un obbligo legale, compresi gli obblighi derivanti da decisioni del mediatore, qualora *tu* presenti un reclamo relativo a uno dei nostri prodotti o servizi.

5. Dove vengono trattati i *tuoi* dati personali?

I *tuoi* dati personali potranno essere trattati sia all'interno sia all'esterno dell'Unione europea (UE) dai soggetti specificati nella sezione 4, sempre salvo restrizioni contrattuali relative alla riservatezza e alla sicurezza, conformemente alla legislazione e alla regolamentazione in vigore in materia di protezione dei dati. *Non* divulghiamo i tuoi dati personali a soggetti non autorizzati al loro trattamento.

Qualunque trasferimento dei *tuoi* personali, volto al loro trattamento al di fuori dell'UE da parte di un'altra società del gruppo Allianz, verrà effettuato sulla base delle regole aziendali interne approvate dall'Autorità di regolamentazione da cui dipende il gruppo Allianz, la quale stabilisce regole per la protezione dei dati personali adeguate e giuridicamente vincolanti per tutte le società del gruppo Allianz. Le regole aziendali interne di Allianz nonché l'elenco delle società del gruppo che vi si attiene sono disponibili su: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners-binding-corporate-rules-.html. Qualora le regole aziendali interne di Allianz non possano essere applicate, *adotteremo* misure volte a garantire che il trasferimento dei *tuoi* dati personali al di fuori dell'UE avvenga secondo un livello di protezione adeguato, come se si trattasse di un trasferimento interno all'UE. *Puoi* prendere atto delle misure di tutela da *noi* adottate per questo

tipo di trasferimenti (ad es. le clausole contrattuali tipo) contattandoci ai recapiti indicati nella sezione 9.

6. Quali sono i tuoi diritti in relazione ai tuoi dati personali?

Qualora la legge o la regolamentazione vigente lo permetta, hai il diritto:

- ad accedere ai *tuo*i dati personali, a conoscerne la provenienza, gli obiettivi e le finalità del loro trattamento, le informazioni in merito al/ai titolare/i del trattamento dei dati, al/ai responsabile/i del trattamento dei dati e ai destinatari dei dati potenzialmente divulgati;
- a revocare il *tuo*o consenso in qualunque momento, nei casi in cui sia necessario per il trattamento dei dati personali;
- ad aggiornare o a rettificare i tuoi dati personali affinché siano sempre esatti;
- a far cancellare i *tuo*i dati personali dai nostri sistemi, se la loro conservazione non è più necessaria nell'ambito delle finalità indicate in precedenza;
- a limitare il trattamento dei tuoi dati personali in determinate circostanze, ad esempio se ne è stata contestata l'esattezza, durante il periodo necessario alla verifica della loro esattezza da parte dei nostri servizi;
- a ottenere i *tuo*i dati personali in formato elettronico, per *tuo*o uso personale o per trasmetterli alla compagnia assicurativa del momento; e
- a presentare un reclamo presso la nostra società e/o presso l'autorità di protezione dei dati competente - Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Puoi esercitare tali diritti contattandoci ai recapiti indicati nella sezione 9.

7. Come opposti al trattamento dei tuoi dati personali?

Quando la legge o il regolamento vigente lo permetta, hai diritto ad opposti al trattamento dei *tuo*i dati personali da parte dei *nostri* servizi o a rivolgerti alla *nostra* società per sollecitare l'interruzione del trattamento di detti dati (anche per finalità di marketing diretto). Una volta ricevuta la *tua* richiesta, *non* procederemo più al trattamento dei *tuo*i dati personali, a meno che la legislazione o il regolamento vigente non lo permetta.

Puoi esercitare tale diritto con le stesse modalità di tutti i *tuo*i altri diritti, di cui alla sezione 6.

8. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

I *tuo*i dati personali saranno conservati esclusivamente per il periodo necessario alle finalità indicate nella presente dichiarazione di riservatezza, dopodiché, una volta che non saranno più necessari, saranno cancellati o resi anonimi. Di seguito riportiamo alcuni periodi di conservazione applicabili alle finalità indicate nella precedente sezione 3.

- Due (2) anni a decorrere dalla data di scadenza della polizza assicurativa.
- In caso di sinistro – due (2) anni a decorrere dal pagamento del sinistro.
- In caso di sinistro con lesioni fisiche – dieci (10) anni a decorrere dal sinistro.
- Per qualunque informazione relativa ai reclami – due (2) anni a decorrere dalla ricezione del reclamo.
- Per qualunque informazione in merito alla polizza – due (2) anni a decorrere dalla scadenza, dalla risoluzione o dall'annullamento.

Tuttavia, si ricorda che determinati obblighi o altri specifici eventi possono talvolta comportare l'annullamento o la modifica di detti periodi, come ad esempio controversie o indagini regolamentari in corso, che possono causare la sostituzione o sospensione di tali periodi fino alla conclusione del procedimento e alla scadenza del termine d'esame o appello applicabile. In particolare, i periodi di conservazione basati su prescrizioni nell'ambito di procedimenti giudiziari possono essere sospesi e ripristinati in un momento successivo.

9. Come contattarci (ESCLUSIVAMENTE PER LE DOMANDE RELATIVE AI DATI PERSONALI)?

Per qualunque domanda relativa all'utilizzo da parte *nostra* dei *tuoi* dati personali, puoi contattarci via e-mail o per posta:

AWP France SAS

Département Protection des Données Personnelles

7 rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen

E-mail : informations-personnelles@votreassistance.fr

10. Con quale frequenza aggiorniamo la presente dichiarazione di riservatezza?

Periodicamente revisioniamo la presente dichiarazione di riservatezza.