

Mr/Ms

Data inizio viaggio

Destinazione



IL PASSEGGERO E' ASSICURATO SOLO ED ESCLUSIVAMENTE SE RICHIEDE ED ACQUISTA LA POLIZZA AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE

Garanzie

Annullamento Biglietteria

Bagaglio

Assistenza alla Persona 24 ore su 24

Assistenza al Veicolo

CERTIFICATO DI ASSICURAZIONE

Polizza 182863

DEFINIZIONI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
Bagaglio: l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio/soggiorno.
Centrale Operativa: la struttura organizzativa di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
Contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione.
Domicilio: il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi. Europa: i paesi dell'Europa, del bacino Mediterraneo, Algeria, Cipro, Egitto, Isole Canarie, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.
Familiare: il coniuge di diritto o di fatto (purché risultante da regolare certificazione) figli, padre, madre, patrigno, matrigna, fratelli, sorelle, cognati, generi, nuore, figliastri, suocero, suocera dell'Assicurato.
Franchigia/scoperto: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
Guasto: ogni evento imprevisto occorso al veicolo, con esclusione di qualsiasi intervento di normale manutenzione, tale da renderlo non marciante.
Incidente: l'evento accidentale in connessione con la normale circolazione stradale che provochi al veicolo l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia in condizioni di pericolosità e/o di grave disagio per l'Assicurato o per il veicolo.
Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea.
Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
Malattia: l'alterazione del proprio stato di salute constatato da un'autorità medica competente non dipendente da infortunio.
Mondial Assistance: un marchio di Mondial Assistance Europe N.V. - Rappresentanza Generale per l'Italia - che identifica la società stessa.
Mondo: i paesi non ricompresi nelle definizioni Italia ed Europa.
Premio: la somma (imposte comprese) dovuta dal Contraente a Mondial Assistance
Residenza: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.
Veicolo: le automobili, i motoveicoli, i caravan, i rimorchi o le roulotte, ad uso privato di peso complessivo inferiore a 35 q.li, di proprietà dell'Assicurato (escluso noleggio), conformi alla legge o che abbiano sostenuto i controlli tecnici obbligatori, gli autobus da turismo impiegati per il trasporto di persone.
Viaggio: il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE

1. Decorrenza - Scadenza - Operatività
 Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide: **"Annullamento biglietteria Corsica Ferries/Sardinia Ferries"**
 - per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia;
 - dal momento della prenotazione e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con il fruito del primo servizio contrattualmente convenuto; **"Bagaglio", "Assistenza alla Persona", "Assistenza al Veicolo"**
 - per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia: dal momento in cui inizia il viaggio dalla propria residenza per raggiungere il porto di imbarco per la fruizione del primo servizio previsto dal contratto di viaggio (viaggio di andata), purché il viaggio abbia una durata massima di 48 ore e terminano al momento del rientro alla residenza dopo il completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista (massima durata del percorso di rientro alla residenza 48 ore);
 - per i residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, le prestazioni dovute alla residenza sono prestate al domicilio in Italia;
 - per i viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari;
 - per il periodo compreso nelle date di partenza/ritorno così come previste nella biglietteria Corsica Ferries/Sardinia Ferries ma, comunque, per un massimo di 60 giorni a partire dalla data di inizio del viaggio;
 - fino alla concorrenza dei capitali previsti nelle specifiche garanzie;
 - limitatamente ad un solo veicolo per nucleo familiare.

2. Forma delle Comunicazioni
 Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

3. Oneri Fiscali
 Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico dell'Assicurato.

4. Esclusioni Comuni (valide per tutte le garanzie)
 Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:
 * quarantene;
 * epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, a solo titolo esemplificativo e non limitativo:
 - chiusura di scuole,
 - chiusura di aree pubbliche,
 - limitazione di trasporti pubblici in città,
 - limitazioni al trasporto aereo.

5. In caso di sinistro
 L'Assicurato o chi per esso deve:
 - dare avviso a Mondial Assistance secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod. Civ.);
 - dare avviso a tutti gli eventuali altri assicuratori. In caso di stipulazione di più polizze a garanzia dello stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.);
 - mettere a disposizione di Mondial Assistance tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

Mondial Assistance corrisponde i rimborsi entro 20 giorni dalla completa messa a disposizione di tutti i documenti richiesti. In caso contrario e solo per ragioni imputabili a Mondial Assistance, sarà riconosciuto all'Assicurato l'interesse legale (composto) calcolato sull'importo dovuto e per il periodo eccedente tale termine.

6. Rinvio alle Norme di legge
 Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

NORMATIVA PARTICOLARE

1. ANNULLAMENTO BIGLIETTERIA CORSICA FERRIES/SARDINIA FERRIES

1.1 Oggetto
 Mondial Assistance rimborsa la penale, nel limite della percentuale di cui all'art. 1.4 comma a) senza deduzione di alcuno scoperto, ma esclusi i costi di gestione pratica, le tasse portuali ed i visti, applicata contrattualmente da Corsica Ferries/Sardinia Ferries per rinuncia causata da uno dei motivi previsti al successivo art. 1.2.

1.2 Eventi che danno diritto al rimborso.
 a) malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato o di un suo familiare;
 b) recidive imprevedibili di malattie preesistenti alla conferma del viaggio;
 c) motivi professionali che impediscano il fruito delle ferie pianificate dall'Assicurato a seguito di:
 * licenziamento;
 * nuova assunzione;
 * cambio di mansione lavorativa dell'Assicurato, a condizione che tale cambio comporti anche una modifica della residenza dell'Assicurato stesso;
 * sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato a condizione che la procedura non sia stata già avviata alla data di sottoscrizione del presente contratto;
 * revoca delle ferie programmate. La garanzia è operante esclusivamente per i lavoratori dipendenti e/o subordinati. La revoca deve essere dimostrata da dichiarazione ufficiale redatta dall'azienda;
 d) danni materiali gravi all'abitazione principale o secondaria dell'Assicurato a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, tali da rendere necessaria la sua presenza;
 e) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:
 - incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto;
 - danni gravi al veicolo di proprietà dell'Assicurato occorsi nelle 48 ore precedenti l'orario di partenza;
 f) convocazione davanti alle autorità competenti per le pratiche di adozione di un minore;
 g) annullamento per un motivo previsto dalla garanzia, di una o più persone assicurate ed iscritte sulla medesima pratica, qualora l'Assicurato debba viaggiare da solo.

1.3 Esclusioni
 Mondial Assistance non rimborsa la penale relativa ad annullamento causato da:
 a) malattie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicanze o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento;
 b) forme depressive, patologie psichiatriche, psicologiche e psicosomatiche;
 c) stato di gravidanza fatte salve le complicazioni imprevedibili, l'interruzione volontaria della gravidanza, il parto, la fecondazione in vitro e le loro conseguenze;
 d) patologie della gravidanza iniziata antecedentemente alla prenotazione.

1.4 Criteri di liquidazione

Mondial Assistance rimborsa la penale di annullamento:

a) fino alla concorrenza delle penali effettive applicate da Corsica Ferries/Sardinia Ferries ma, comunque, nel limite massimo degli importi derivanti dall'applicazione della seguente scaletta:

- 10% del prezzo del biglietto in caso di notifica pervenuta sino a 30 gg prima della data di partenza indicata sul biglietto;

- 20% del prezzo del biglietto per notifiche pervenute sino a 48 ore prima della partenza indicata sul biglietto;

- 30% del prezzo del biglietto per notifiche pervenute sino ad un'ora prima della partenza indicata sul biglietto;

- 50% del prezzo per i biglietti "open date";

- 100% per tariffe speciali jackpot o super tariffe Sardegna.

Per annullamenti e rinunce di prenotazione e/o biglietti per cui è già stato effettuato un cambio data, si terrà conto del giorno di partenza originario;

b) nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ.). Pertanto nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento ovvero dopo 48 ore, la eventuale maggior penale rimarrà a suo carico;

c) risolvendosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso, Mondial Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati. In caso di malattia od infortunio è data facoltà ai medici di Mondial Assistance di effettuare un controllo medico.

1.5 Validità, limitazioni e scoperto

a) la polizza deve essere stipulata contestualmente alla data di prenotazione della biglietteria Corsica Ferries / Sardinia Ferries. La polizza può essere stipulata anche in un momento successivo alla data di prenotazione purché manchino più di 30 giorni di calendario prima della data di partenza. Nel conteggio dei 30 giorni il giorno di stipula e di partenza non devono mai essere considerati;

b) la garanzia è operante per un'unica domanda di risarcimento indipendentemente dall'esito al verificarsi della quale cessa;

c) limitatamente all'evento "revoca delle ferie programmate" di cui all'art. 1.2, lettera "c" quinto comma, il rimborso della penale è effettuato con la deduzione di uno scoperto del 20% con un minimo di € 75,00 per persona.

1.6 In caso di sinistro - AVVERTENZA -

L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il biglietto presso l'Agenzia dove è stato prenotato entro le 48 ore successive al verificarsi dell'evento, deve dare avviso scritto a **Mondial Assistance Europe N.V.** – Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO entro **5 giorni** da quello in cui si è verificato l'evento fornendo:

a) dati anagrafici, Codice Fiscale e recapito;

b) numero del file di prenotazione Corsica Ferries/Sardinia Ferries;

c) documentazione provante la causa della rinuncia, in originale, se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata; *anche successivamente*;

d) documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia, in copia;

e) contratto di viaggio con ricevuta di pagamento, in copia;

f) estratto conto di prenotazione e di penale emessi da Corsica Ferries/Sardinia Ferries, in copia;

g) documenti di viaggio in originale, per penale del 100%.

2. BAGAGLIO

2.1 Oggetto

Mondial Assistance indennizza l'Assicurato nel limite di € 500,00 per persona e per periodo assicurativo dei danni materiali e diretti a lui derivanti da furto, rapina, scippo, distruzione totale o parziale, mancata riconsegna da parte del Vettore del bagaglio personale e degli oggetti portati o comprati durante il viaggio.

Sono in garanzia, nel limite del 50% del capitale assicurato e per i casi di rapina e scippo:

a) i gioielli, gli oggetti confezionati con metalli preziosi, le pietre preziose, le perle, gli orologi, le pellicce, i fucili da caccia;

b) solo in caso di infortunio dell'Assicurato il materiale fotografico, cinematografico, informatico o telefonico portatile, registratori o riproduttori di suono o di immagine, i loro accessori;

c) gli oggetti, diversi dai vestiti, il cui valore è superiore all'ammontare del capitale assicurato.

Gli oggetti di cui sopra sono in garanzia anche per il caso di furto, solo se riposti in un deposito o nella cassaforte della struttura alberghiera.

2.2 Esclusioni

Mondial Assistance non indennizza:

a) i danni agevolati con dolo o colpa grave dell'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;

b) il furto di oggetti commesso in un luogo non privato, in assenza di sorveglianza continuata;

c) la distruzione dovuta all'usura normale e/o vizio proprio della cosa: al bagnamento ed al colaggio di liquidi a materia grassa, colorante o corrosiva;

d) la distruzione totale o parziale di oggetti fragili, come vasellame e gli oggetti in vetro, in porcellana, in marmo;

e) la perdita, lo smarrimento, la dimenticanza di oggetti;

f) il danneggiamento dovuto a graffi, rigature, strappi o tagli;

g) verificatisi quando:

- il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;

- il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20,00 alle ore 07,00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;

h) il furto in campeggio;

i) i danni di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.

Sono inoltre esclusi i seguenti beni:

j) il denaro in ogni sua forma;

k) i titoli di qualsiasi genere, i documenti, gli assegni, i traveller's chèques e le carte di credito;

l) le chiavi;

m) le monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio, o bagaglio professionale;

n) gli occhiali (lenti e montature), le lenti a contatto, le protesi e gli apparecchi di ogni natura;

o) le attrezzature sportive di ogni genere, caschi;

p) le autoradio ed i riproduttori, nonché gli accessori fissi e di servizio di qualsiasi veicolo o natante;

q) le derrate, i vini ed i liquori.

2.3 Disposizioni e Limitazioni

L'indennizzo sarà corrisposto:

a) nel limite del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo di € 500,00. L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto";

b) considerando tutto il materiale fotocineottico quale unico oggetto;

c) in base al valore commerciale che avevano le cose sottratte al momento del verificarsi del sinistro. L'indennità non può eccedere l'ammontare del danno subito, né prendere in conto i danni indiretti;

d) successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno;

e) applicando una franchigia assoluta per persona di € 30,00.

2.4 In caso di sinistro - AVVERTENZA -

L'Assicurato deve dare avviso scritto a **Mondial Assistance Europe N.V.** – Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO entro **30 giorni** dal rientro fornendo dati anagrafici, il Codice Fiscale, il recapito e il numero del file di prenotazione Corsica Ferries/Sardinia Ferries ed indicando, inoltre:

2.4.1 in caso di furto, rapina, scippo:

- denuncia, in originale, presentata entro 48 ore dall'evento, alla competente Autorità del luogo ove si è verificato, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto e documentazione attestante il valore;

- copia del reclamo inviato al soggetto a cui è stato affidato il bagaglio;

2.4.2 in caso di mancata riconsegna da parte del Vettore o manomissione del contenuto:

- rapporto di irregolarità bagaglio, in copia;

- biglietto marittimo, in copia;

- risposta del vettore attestante la manomissione o il mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato di sua competenza;

- elenco dettagliato di quanto non riconsegnato od asportato e documentazione attestante il valore;

2.4.3 in caso di distruzione totale o parziale:

- constatazione scritta del danno da parte di una Autorità competente o responsabile o,

in loro mancanza, di un testimone. Qualora la distruzione sia stata causata dal vettore, la

constatazione deve essere effettuata dal personale preposto.

3. ASSISTENZA ALLA PERSONA

3.1 Oggetto

Mondial Assistance, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale

Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

a) trasporto - Rientro Sanitario

• dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;

• dal centro medico alla residenza dell'Assicurato.

Mondial Assistance effettua il trasporto - Rientro Sanitario tenendo a proprio carico tutte le spese con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo:

• "sanitario" nell'ambito dell'Europa e per gli spostamenti locali;

• "di linea appositamente attrezzato" per tutti gli altri casi.

Mondial Assistance non effettua il Trasporto - Rientro Sanitario per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscono la prosecuzione;

b) rientro dei familiari assicurati in seguito a Trasporto-Rientro Sanitario dell'Assicurato alla sua residenza organizzato da Mondial Assistance. Mondial Assistance organizza direttamente il rientro e tiene a proprio carico le spese. La prestazione è effettuata sempreché i familiari siano assicurati;

c) viaggio di un familiare per recarsi dall'Assicurato, in viaggio da solo, ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a 7 giorni o 48 ore se minorenni o portatore di handicap.

Mondial Assistance mette a disposizione del familiare un biglietto A/R;

d) rientro accompagnato di minori. Mondial Assistance in caso di impossibilità dell'Assicurato (a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore) di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati, mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un familiare un biglietto A/R per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia.

Mondial Assistance rimborsa anche l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori;

e) pagamento diretto sul luogo o rimborso all'Assicurato, nel limite di

- € 5.000,00 in Europa;

- € 500,00 in Italia;

dei costi rimasti effettivamente a suo carico per:

- trasporto dal luogo dell'evento al centro medico più vicino nel limite massimo di € 800,00;

- ricovero ospedaliero;

- intervento chirurgico;

- onorari medici;

- spese farmaceutiche, se sostenute in seguito a prescrizione medica;

- spese ospedaliere in genere.

I RIMBORSI SARANNO EFFETTUATI CON L'APPLICAZIONE DELLA FRANCHIGIA DI € 30,00 PER SINISTRO.

Nel solo caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, è indispensabile il contatto con la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24. Nei casi in cui Mondial Assistance non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato.

Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa;

f) rientro della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, Mondial Assistance tiene a proprio carico:

- le spese di trasporto fino al luogo di sepoltura in Italia;

- le spese funerarie nel limite del massimale di € 1.600,00 con esclusione delle spese di inumazione, imbalsamazione e cerimonia;

- le spese supplementari di trasporto dei familiari assicurati che debbano rientrare alla residenza con un mezzo ed un titolo diversi da quelli contrattualmente previsti;

g) rientro anticipato dell'Assicurato e, se necessario, dei familiari con lui viaggianti, per interruzione del viaggio determinato da:

- malattia o infortunio grave con imminente pericolo di vita o decesso di un familiare dell'Assicurato rimasto in Italia;

- danni materiali gravi all'abitazione principale o secondaria dell'Assicurato a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, tali da rendere necessaria la sua presenza;

h) rientro con autista qualora l'Assicurato a seguito di infortunio e/o malattia, non sia in grado di rientrare al domicilio alla data prevista con il proprio mezzo di trasporto e nessuno degli altri occupanti sia in possesso di regolare patente, Mondial Assistance mette a disposizione dell'Assicurato per un massimo di 3 giorni consecutivi, un autista per il viaggio di rientro al suo domicilio. Sono escluse le spese che, comunque, l'Assicurato avrebbe sostenuto nel corso del viaggio;

i) reperimento di un legale ed anticipo cauzione (escluso destinazione Italia).

Mondial Assistance reperisce un legale per gestire in loco le controversie che coinvolgono direttamente l'Assicurato, tenendo a proprio carico le relative spese fino a € 1.600,00 per periodo assicurativo.

Sono esclusi dalla garanzia:

- il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- gli oneri fiscali (bollatura documenti, spese di registrazione di sentenze e atti in genere);
- le spese per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato;
- le spese per controversie relative alla circolazione di veicoli, soggetti all'assicurazione obbligatoria, di proprietà o condotti dall'Assicurato.

Mondial Assistance inoltre costituisce, in nome e per conto dell'Assicurato e per i soli fatti di natura colposa:

- la cauzione penale pretesa per consentirne la liberazione;
- l'eventuale cauzione civile, a titolo di garanzia del pagamento per responsabilità civile dell'Assicurato nella produzione del sinistro.

Mondial Assistance anticipa, previa garanzia bancaria, € 8.000,00 somma che l'Assicurato si impegna a restituire in ogni caso entro 30 giorni dalla data dell'anticipo.

3.2 Esclusioni

Mondial Assistance non prende in carico gli eventi e/o le spese conseguenti a:

- organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste. Per la garanzia Spese Mediche, il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital. In questo caso, Mondial Assistance, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato;
 - viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
 - malattie diagnosticate e/o trattate e/o che hanno dato luogo ad un ricovero nei 6 mesi precedenti la richiesta di assistenza, fatte salve le complicazioni imprevedibili;
 - complicazioni o aggravamenti di un infortunio constatato prima dell'inizio del viaggio;
 - patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il sesto mese, l'interruzione volontaria della gravidanza;
 - abuso di alcool, droghe e di tutte le sostanze stupefacenti;
 - tutte le spese per le quali l'Assicurato non sia in grado di produrre il relativo giustificativo;
 - spese dentarie;
 - cure riabilitative in genere;
 - acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
 - prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, di kinesiterapia, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;
 - viaggi di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
 - espianzi e/o trapianti di organi;
 - partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
 - pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;
 - guerra anche civile, che coinvolga l'Assicurato dopo il 14° giorno dall'inizio delle ostilità ovvero in quanto ne risulti sorpreso mentre si trovi in viaggio in un paese in pace alla sua partenza;
 - esplosioni nucleari e contaminazioni radioattive, sconvolgimenti della natura, terrorismo o sabotaggio, tumulti popolari a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi.
 - viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali.
- Tutte le prestazioni non sono altresì dovute nei casi in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero se si verificano le dimissioni volontarie dell'Assicurato, contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato.

3.3 Disposizioni e Limitazioni

- le prestazioni di assistenza sono fornite nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;
- Mondial Assistance sostiene direttamente o rimborsa le "Spese mediche" anche più volte nel corso del viaggio ma fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona;
- le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, saranno effettuate con utilizzo dei mezzi e delle strutture che Mondial Assistance e la Centrale Operativa riterranno, a loro insindacabile giudizio, più adeguati allo stato di salute dell'Assicurato e allo stato di necessità.

La messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:

- aereo di linea (classe economica)
- treno prima classe
- traghetto.

Mondial Assistance ha diritto di richiedere, anche in via preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;

d) Mondial Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:

- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
- pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;
- e) Mondial Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
- f) l'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Mondial Assistance Italia S.p.A. e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

3.4 In caso di sinistro - AVVERTENZA -

3.4.1 Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato o chi per esso, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, specificando:

- dati anagrafici, Codice Fiscale e recapito temporaneo;
- numero del file di prenotazione Corsica Ferries/Sardinia Ferries;
- tipo di intervento richiesto;
- dati dell'Ospedale in caso di ricovero (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente);
- recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

CENTRALE OPERATIVA
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno
Tel. 02.26.609.604
Fax 02.70.63.00.91

3.4.2 Per richieste di rimborso di spese mediche direttamente sostenute l'Assicurato deve darne avviso scritto a Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO entro 30 giorni dal rientro, fornendo:

- dati anagrafici, Codice Fiscale e recapito;
- numero del file di prenotazione Corsica Ferries/Sardinia Ferries;
- circostanze dell'evento;
- certificazione medica o documentazione attestante l'evento, in originale;
- spese effettivamente sostenute, in originale.

4. ASSISTENZA AL VEICOLO

4.1 Oggetto

4.1.1 Auto e Moto - guasto od incidente

Mondial Assistance, in caso di guasto od incidente del veicolo, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

- soccorso stradale** tenendo a proprio carico le spese di traino all'officina più vicina o di riparazione sul posto dell'evento (ove possibile) fino a € 150,00 per evento. Il costo dei pezzi di ricambio rimane a carico dell'Assicurato;
- invio pezzi di ricambio** nel caso in cui non siano reperibili sul luogo ma indispensabili al funzionamento del veicolo. L'invio è effettuato tenendo conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci. In caso di spedizione per via aerea i ricambi vengono messi a disposizione all'aeroporto internazionale più vicino al luogo delle riparazioni. Il costo dei pezzi di ricambio rimane a carico dell'Assicurato.

Mondial Assistance provvede all'eventuale anticipo dei costi di acquisto dei pezzi di ricambio, nel limite di € 2.287,00, esclusivamente previa garanzia bancaria;

nel caso in cui il veicolo sia riparabile prima della data prevista per il rientro:

- auto sostitutiva.** Mondial Assistance mette a disposizione dell'Assicurato un veicolo in locazione di cilindrata non superiore a c.c. 1.400 (secondo le disponibilità locali) per tutta la durata delle riparazioni (massimo 7 giorni) per permettere il proseguimento del viaggio;
- rimborso spese di albergo. Qualora non sia possibile mettere a disposizione l'auto sostitutiva il giorno stesso della comunicazione dell'immobilizzo del veicolo, Mondial Assistance organizza e prende a suo carico le spese per il solo pernottamento in hotel di una notte nel limite di € 46,00 per persona assicurata;

nel caso in cui il veicolo non sia riparabile prima della data prevista per il rientro:

- auto sostitutiva.** Mondial Assistance mette a disposizione dell'Assicurato un veicolo in locazione di cilindrata non superiore a c.c. 1.400 (secondo le disponibilità locali) per la durata massima di 3 giorni consecutivi per permettere il rientro alla residenza;
 - viaggio per recuperare il veicolo.** Mondial Assistance mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio per recarsi a ritirare il veicolo, una volta riparato. Mondial Assistance provvede altresì a rimborsare le spese sostenute di:
 - trasporto (per l'Assicurato e per il veicolo) a bordo della nave Corsica Ferries/Sardinia Ferries;
 - carburante per il rientro alla residenza seguendo l'itinerario più breve;
- nel caso in cui il veicolo non sia riparabile, ovvero il costo delle riparazioni sia maggiore del suo valore commerciale:**

g) abbandono legale. Mondial Assistance organizza e prende in carico le spese dell'abbandono legale sul posto, nel rispetto della normativa locale, assumendo tutte le spese relative.

4.1.2 Auto e Moto - furto

Mondial Assistance, in caso di furto del veicolo, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

nel caso in cui il veicolo non venga ritrovato:

a) auto sostitutiva. Mondial Assistance mette a disposizione dell'Assicurato un veicolo in locazione di cilindrata non superiore a c.c. 1.400 (secondo le disponibilità locali) per la durata massima di 3 giorni consecutivi per permettere il rientro alla residenza, a bordo di una nave Corsica Ferries/Sardinia Ferries con il titolo di viaggio inizialmente previsto;

nel caso in cui il veicolo venga ritrovato dopo il rientro alla residenza:

b) viaggio per recuperare il veicolo. Mondial Assistance mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio per recarsi a ritirare il veicolo, una volta riparato. Mondial Assistance provvede altresì a rimborsare le spese sostenute di:

- trasporto (per l'Assicurato e per il veicolo) a bordo della nave Corsica Ferries/Sardinia Ferries
- carburante per il rientro alla residenza seguendo l'itinerario più corto;

nel caso in cui il veicolo venga ritrovato dopo il rientro alla residenza e necessari di riparazioni:

c) soccorso stradale, tenendo a proprio carico le spese di traino all'officina più vicina o di riparazione sul posto dell'evento (ove possibile) fino a € 150,00 per evento. Il costo dei pezzi di ricambio rimane a carico dell'Assicurato;

d) viaggio per recuperare il veicolo. Mondial Assistance mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio per recarsi a ritirare il veicolo, una volta riparato. Mondial Assistance provvede altresì a rimborsare le spese sostenute di:

- trasporto (per l'Assicurato e per il veicolo) a bordo della nave Corsica Ferries/Sardinia Ferries
- carburante per il rientro alla residenza seguendo l'itinerario più corto;

nel caso in cui il veicolo venga ritrovato dopo il rientro alla residenza e non sia riparabile, ovvero il costo delle riparazioni sia maggiore del suo valore commerciale:

e) abbandono legale. Mondial Assistance organizza e prende in carico le spese dell'abbandono del veicolo sul posto, nel rispetto della normativa locale, assumendo tutte le spese relative.

4.1.3 Caravan - guasto od incidente

Mondial Assistance, in caso di incidente del veicolo, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

a) soccorso stradale, tenendo a proprio carico le spese di traino all'officina più vicina o di riparazione sul posto dell'evento (ove possibile) fino a € 150,00 per evento. Il costo dei pezzi di ricambio rimane a carico dell'Assicurato;

b) rimborso spese di albergo. Qualora non sia possibile effettuare le riparazioni in giornata, Mondial Assistance organizza e prende a suo carico le spese per il solo pernottamento in hotel di una notte nel limite di € 46,00 per persona assicurata;

nel caso in cui il veicolo sia riparabile prima della data prevista per il rientro:

c) viaggio per recuperare il veicolo. Mondial Assistance provvede a rimborsare le spese sostenute dall'Assicurato per recarsi a ritirare il veicolo, una volta riparato relativamente al:

- trasporto (per l'Assicurato e per il veicolo e per il caravan) a bordo della nave Corsica Ferries/Sardinia Ferries

- carburante per il viaggio di andata e ritorno seguendo l'itinerario più corto;

nel caso in cui il veicolo non sia riparabile ovvero il costo delle riparazioni sia maggiore del suo valore commerciale:

d) abbandono legale. Mondial Assistance organizza e prende in carico le spese dell'abbandono del veicolo sul posto, nel rispetto della normativa locale, assumendo tutte le spese relative.

4.1.4 Caravan - furto

Mondial Assistance, in caso di furto del veicolo, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

nel caso in cui il veicolo venga ritrovato dopo il rientro alla residenza:

a) viaggio per recuperare il veicolo. Mondial Assistance provvede a rimborsare le spese sostenute dall'Assicurato per recarsi a ritirare il veicolo, una volta riparato relativamente al:

- trasporto (per l'Assicurato e per il veicolo e per il caravan) a bordo della nave Corsica Ferries/Sardinia Ferries

- carburante per il viaggio di andata e ritorno seguendo l'itinerario più corto;

nel caso in cui il veicolo venga ritrovato dopo il rientro alla residenza e necessari di riparazioni:

b) soccorso stradale, tenendo a proprio carico le spese di traino all'officina più vicina o di riparazione sul posto dell'evento (ove possibile) fino a € 150,00 per evento. Il costo dei pezzi di ricambio rimane a carico dell'Assicurato;

c) viaggio per recuperare il veicolo. Mondial Assistance provvede a rimborsare le spese sostenute dall'Assicurato per recarsi a ritirare il veicolo una volta riparato, relativamente al:

- trasporto (per l'Assicurato, per il veicolo e per il caravan) a bordo della nave Corsica Ferries/Sardinia Ferries

- carburante per il rientro alla residenza seguendo l'itinerario più corto;

nel caso in cui il veicolo non sia riparabile, ovvero il costo delle riparazioni sia maggiore del suo valore commerciale:

d) abbandono legale. Mondial Assistance organizza e prende in carico le spese dell'abbandono del veicolo sul posto, nel rispetto della normativa locale, assumendo tutte le spese relative.

4.1.5 Autobus da turismo impiegati per il trasporto di persone

Mondial Assistance, in caso di guasto od incidente del veicolo, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

- aiuto stradale, tenendo a proprio carico le spese di traino all'officina più vicina o di riparazione sul posto dell'evento (ove possibile) fino a € 305,00 per evento. Il costo dei pezzi di ricambio rimane a carico dell'Assicurato;
- rimborso spese autobus e autista sostitutivi. Qualora non sia possibile effettuare le riparazioni del veicolo sul posto o in giornata, Mondial Assistance rimborsa le spese sostenute dall'organizzatore del viaggio per inviare un autobus sostitutivo con autista per la durata massima di 24 ore allo scopo di consentire il trasporto dei passeggeri fino alla tappa successiva del viaggio;
- invio pezzi di ricambio nel caso in cui non siano reperibili sul luogo ma indispensabili al funzionamento del veicolo. L'invio è effettuato tenendo conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci. In caso di spedizione per via aerea i ricambi vengono messi a disposizione all'aeroporto internazionale più vicino al luogo delle riparazioni. Il costo dei pezzi di ricambio rimane a carico dell'Assicurato. Mondial Assistance provvede all'eventuale anticipo dei costi di acquisto, nel limite di € 763,00, esclusivamente previa garanzia bancaria.

4.2 Esclusioni

Mondial Assistance non prende in carico gli eventi o le spese conseguenti a:

- organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa di tutte le prestazioni di assistenza previste;
- eventi accaduti su strade non adibite alla normale viabilità e al di fuori del territorio di validità previsto;
- eventi accaduti nell'ambito del comune di residenza del proprietario del veicolo;
- problemi meccanici conosciuti al momento della partenza o immobilizzato dovuto ad un difetto di manutenzione o all'usura prevedibile del veicolo;
- guasti della batteria in conseguenza a un difetto di manutenzione salvo guasto fortuito;
- acquisto pezzi di ricambio e spese di riparazione;
- diritti di dogana, autostrada, carburante, pedaggio;
- incidente causato da persone con tasso alcolico superiore alla legislazione in vigore;
- utilizzo del veicolo durante competizioni;
- foratura, esaurimento della benzina, perdita delle chiavi, rottura di cristalli;
- inosservanza cosciente di divieti ufficiali.

4.3 Disposizioni e limitazioni

- Le prestazioni di assistenza sono fornite anche più volte nel periodo di validità;
 - nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richiede l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazioni, le prestazioni previste dalla presente garanzia non sono operanti;
 - la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
 - aereo di linea (classe economica);
 - treno prima classe;
 - traghetto.
- Mondial Assistance ha diritto di richiedere, anche in via preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;
- Mondial Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
 - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
 - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
 - Mondial Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

4.4 In caso di sinistro - AVVERTENZA -

4.4.1 per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, specificando:

- numero del file di prenotazione Corsica Ferries/Sardinia Ferries;
- dati anagrafici, Codice Fiscale e recapito;
- dati identificativi del veicolo;
- tipo di intervento richiesto;
- luogo del fermo tecnico o dell'incidente e recapito temporaneo.

CENTRALE OPERATIVA
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno
Tel. 02.26.609.604
Fax 02.70.63.00.91

4.4.2 per richieste di rimborso di spese autorizzate e direttamente sostenute l'Assicurato deve darne avviso scritto a **Mondial Assistance Europe N.V.** - Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO entro 30 giorni dal rientro, fornendo:

- dati anagrafici, Codice Fiscale e recapito;
- numero del file di prenotazione Corsica Ferries/Sardinia Ferries;
- circostanze dell'evento;
- certificazione medica o documentazione attestante l'evento, in originale;
- numero di autorizzazione rilasciato dalla Centrale Operativa;
- spese effettivamente sostenute, in originale.

Per tutte le prestazioni e garanzie conseguenti al furto del veicolo, l'Assicurato si impegna a far pervenire al suo rientro copia della denuncia effettuata alle competenti Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.

In qualsiasi momento ed ovunque, in caso di necessità di assistenza, telefonare alla Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, che provvederà direttamente o autorizzerà la prestazione di assistenza necessaria

+39 02 26609.604

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web **www.ilmiosinistro.it**

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, a:

Mondial Assistance Europe N.V.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Liquidazione Danni
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano

- Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie e Codice Fiscale dell'Assicurato, al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.
- Seguire attentamente le istruzioni riportate sul presente Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs. n. 196 del 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti. La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano. I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati da Mondial Assistance Europe N.V. - Rappresentanza Generale per l'Italia, da società del gruppo MONDIAL ASSISTANCE in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. Le chiediamo quindi, di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati necessari per la suddetta finalità. Qualora ci fossero da Lei forniti, dovremmo trattare anche dati sensibili. Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati da Lei eventualmente forniti. Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste. Utilizziamo le tecniche di comunicazione a distanza sopracitate anche quando comunichiamo, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

Per erogare taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero. Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo MONDIAL ASSISTANCE in Italia, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale. L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo a Mondial Assistance Europe N.V. - Rappresentanza Generale per l'Italia, Servizio Privacy - P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: privacy@mondial-assistance.it ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al

loro trattamento.

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a Mondial Assistance Europe N.V. - Rappresentanza Generale per l'Italia, Servizio Privacy - P.le Lodi 3, 20137 Milano, fax 02 23695948, e-mail privacy@mondial-assistance.it.

Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 n. 209 ed in conformità con quanto disposto dalla circolare Isvap n. 303 del 2 giugno 1997

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione) tutte le informazioni necessarie, preliminari alla conclusione del contratto (contratto di assicurazione), secondo quanto previsto dall'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

1) Informazioni Relative alla Società

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)
L'Impresa Assicuratrice è Mondial Assistance Europe N.V.

- Sede Legale

Poeldijkstraat 4, CAP 1059 VM Amsterdam PAESI BASSI
Capitale Sociale sottoscritto € 42.282.840
di cui versato € 30.963.939

- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) e dall'Autorità Olandese per i Mercati Finanziari (AFM) con il n. 12000567
Registro Imprese di Amsterdam nr. 33124664

- Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)
Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07089870963
Rea 1934785

- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 24 giugno 2010, al n. I.00086 dell'appendice all'albo Imprese Assicurative, Elenco I.

2) Informazioni Relative al Contratto

- Legislazione applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa. La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

- Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di Mondial Assistance derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

- Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società

Servizio Qualità

Mondial Assistance Europe N.V. - Rappresentanza Generale per l'Italia
P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)
fax: +39 02 26 624 008

e-mail: Quality@mondial-assistance.it

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni (45), potrà rivolgersi a:

ISVAP

Servizio Tutela degli Utenti
Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA (Italia)

corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

3) Informazioni in Corso di Contratto

- Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

Avvertenze

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni.

Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.



Mondial Assistance Europe N.V.

Sede Legale: Poeldijkstraat 4, CAP 1059 VM Amsterdam PAESI BASSI

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) e dall'Autorità Olandese per i Mercati Finanziari (AFM) con il numero 12000567

Rappresentanza Generale per l'Italia: 20137 Milano (Italia) - P.le Lodi, 3
E-mail: info@mondial-assistance.it

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 24 giugno 2010, al n. I.00086 dell'appendice all'albo Imprese Assicurative, Elenco I

