

CORSICA SARDINIA FERRIES e ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE sono lieti di offrirvi una copertura assicurativa per i servizi prenotati sul sito web www.corsica-ferries.it



CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO

- La polizza copre **tutta la durata del viaggio** prenotato con CORSICA SARDINIA FERRIES.
- L'assicurazione può essere acquistata per viaggi di **durata massima di 60 giorni**.
- **Nessun limite di età** per l'acquisto della polizza.
- Copertura **fino alla penale totale** in caso di **Annullamento Biglietteria**.
- **Assistenza Sanitaria 24h**.
- **Spese Mediche** fino a **€ 5.000,00 in Europa** e **€ 500,00 in Italia**.
- **Fino a € 500,00 di indennizzo** per persona in caso di furto, rapina, scippo, distruzione o mancata riconsegna del **Bagaglio**.
- **Assistenza al veicolo**

SCHEDE SINTETICA DELLE GARANZIE E DEI MASSIMALI(*)

Garanzie	Massimali (fino a)	Franchigia
1. ANNULLAMENTO BIGLIETTERIA	Fino alla penale totale	Vedi dettaglio
2. BAGAGLIO	Fino a € 500,00	€ 30,00
3.1 ASSISTENZA ALLA PERSONA	Vedi dettaglio	Vedi dettaglio
3.2 SPESE MEDICHE	Fino a € 500,00 Italia Fino a € 5.000,00 Europa	€ 30,00
4. ASSISTENZA AL VEICOLO (Auto/Moto/Camper/Caravan)	Vedi dettaglio	Vedi dettaglio

(*) I massimali indicati si intendono per ogni persona assicurata

Per qualsiasi richiesta di chiarimento sulle garanzie,
invia una e-mail all'indirizzo ecommerce@allianz-assistance.it

Il Fascicolo Informativo della Polizza n°200478 è depositato presso la Sede di Corsica Sardinia Ferries.

AVVERTENZA: le coperture assicurative sono soggette a limitazioni ed esclusioni.
All'atto dell'adesione, si raccomanda di leggere attentamente le condizioni di assicurazione riportate sul presente documento.
Prima della partenza, si raccomanda di stampare questo documento, che va portato con sé durante il viaggio.

How can we help?

AGA International S.A.
Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



CORSICA SARDINIA FERRIES ALL INCLUSIVE**CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE****DEFINIZIONI (valide per tutte le garanzie)**

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE:	il marchio commerciale registrato di AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, che identifica la Società stessa.
ASSICURATO:	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
BAGAGLIO:	l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio/soggiorno.
CENTRALE OPERATIVA:	la struttura organizzativa di AGA Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
CONTRAENTE:	il soggetto che stipula l'assicurazione.
DOMICILIO:	il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.
FAMILIARE:	il coniuge di diritto o di fatto (purché risultante da regolare certificazione) figli, padre, madre, patrigno, matrigna, fratelli, sorelle, cognati, generi, nuore, figliastri, suocero, suocera dell'Assicurato.
FRANCHIGIA/SCOPERTO:	la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
GUASTO:	ogni evento impreveduto occorso al veicolo, con esclusione di qualsiasi intervento di normale manutenzione, tale da renderlo non marciante.
INCIDENTE:	l'evento accidentale in connessione con la normale circolazione stradale che provochi al veicolo l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia in condizioni di pericolosità e/o di grave disagio per l'Assicurato o per il veicolo.
INFORTUNIO:	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea.
ITALIA:	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
MALATTIA:	l'alterazione del proprio stato di salute constatato da un'autorità medica competente non dipendente da infortunio.
PREMIO:	la somma (imposte comprese) dovuta dall'Assicurato a Allianz Global Assistance.
RESIDENZA:	il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.
SITO:	il sito web disponibile all'indirizzo "www.corsica-ferries.it".
UTENTI:	gli utenti del sito che acquistano, a mezzo carta di credito, i servizi turistici disponibili e che possono acquistare le assicurazioni e i prodotti di Allianz Global Assistance sul sito.
VEICOLO:	le automobili, i motoveicoli, i caravan, i rimorchi o le roulotte, ad uso privato di peso complessivo inferiore a 35 q.li, di proprietà dell'Assicurato (escluso noleggio), conformi alla legge o che abbiano sostenuto i controlli tecnici obbligatori, gli autobus da turismo impiegati per il trasporto di persone.
VIAGGIO:	il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio, prenotato per il tramite di CORSICA SARDINIA FERRIES.

NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE**1. Decorrenza - Scadenza - Operatività**

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

per tutte le Garanzie:

- per gli Assicurati residenti e/o domiciliati, anche temporaneamente, in Italia;
- per viaggi in Italia ed Europa; Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della prenotazione o la partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte dell'ONU e/o UE. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/;
- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari;
- fino alla concorrenza dei capitali previsti nelle specifiche garanzie;
- se il premio è stato pagato.

b) decorrono e sono operative :

"Annullamento biglietti CORSICA SARDINIA FERRIES"

- dal momento della prenotazione e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con il fruito del primo servizio contrattualmente convenuto;

How can we help?

AGA International S.A.
Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudenciel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



“Bagaglio”, “Assistenza alla Persona”, “Spese Mediche”, “Assistenza al Veicolo”

- per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia: dal momento in cui inizia il viaggio dalla propria residenza per raggiungere il porto di imbarco per la fruizione del primo servizio previsto dal contratto di viaggio (viaggio di andata), purché il viaggio abbia una durata massima di 48 ore e terminano al momento del rientro alla residenza dopo il completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista (massima durata del percorso di rientro alla residenza 48 ore);
- per i residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, le prestazioni dovute alla residenza sono prestate al domicilio in Italia;
- per il periodo compreso nelle date di partenza/ritorno così come previste nella biglietteria CORSICA SARDINIA FERRIES ma, comunque, per un massimo di **60 giorni** a partire dalla data di inizio del viaggio;
- limitatamente ad un solo veicolo per nucleo familiare.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

2. Criteri di Adesione – Stipulazione - Validità

La polizza deve essere stipulata:

- a garanzia di un biglietto di viaggio acquistato sul portale CORSICA SARDINIA FERRIES;
- aderendo al pacchetto assicurativo proposto sul portale CORSICA SARDINIA FERRIES alla data di prenotazione o della conferma documentata dei servizi.

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

3. Diritto di recesso

Nei 14 giorni successivi all'acquisto della polizza il passeggero ha la possibilità, qualora la polizza non soddisfi le Sue esigenze, di restituirla ed ottenere il rimborso del premio pagato. Se la partenza è prevista prima dei 14 gg., il recesso, in ogni caso, non potrà mai avvenire oltre la data di partenza. Non potrà essere richiesta la restituzione del premio se è stato già effettuato o sarà effettuato, sulla stessa polizza, una richiesta di rimborso a seguito di sinistro.

Per esercitare il diritto di recesso nei termini suddetti l'assicurato dovrà contattare Allianz Global Assistance all'indirizzo email: ecommerce@allianz-assistance.it.

4. Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze di capitolato ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE a garanzia del medesimo rischio, al fine di :

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti
- prolungare il periodo di copertura oltre i 60 giorni continuativi per lo stesso viaggio.

5. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o “de facto”) o altra autorità nazionale o locale;
- atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;

Polizza n° 200478_FORSHIP CORSICA FERRIES_ ALL INCLUSIVE(vi)_Condizioni di Assicurazione _Ed.2016 - Pagina 3 di 13

How can we help?**AGA International S.A.**

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudential (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



- j) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- k) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- l) dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- m) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- n) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- o) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- p) infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- q) suicidio o tentativo di suicidio;
- r) virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- s) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- t) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- u) quarantene.

6. Esagerazione Dolosa del Danno

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.

7. Diritto di Surroga

Allianz Global Assistance si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.

L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

8. Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico dell'Assicurato.

9. Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

10. Riduzione delle somme assicurate in caso di sinistro

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza e di relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento biglietteria" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

11. In caso di sinistro

L'assicurato o chi per esso deve:

- a) dare avviso
 - ad ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod. Civ.);
 - a tutti gli eventuali altri assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze a garanzia dello stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.);
- b) mettere a disposizione di ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute in Paesi non aderenti all'Euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

12. Rinvio alle Norme di Legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

How can we help?

AGA International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudenciel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



GARANZIE**1. ANNULLAMENTO BIGLIETTERIA****1.1 Oggetto**

Allianz Global Assistance rimborsa la penale, nel limite della percentuale di cui all'art. 1.4 comma a) senza deduzione di alcuno scoperto, ad eccezione di quanto previsto all'art. 1.5 lett. c), esclusi i costi di cui all'art.1.4 lett. d) – “*Criteri di liquidazione*”, applicata contrattualmente da CORSICA SARDINIA FERRIES per rinuncia causata da uno dei motivi previsti al successivo art. 1.2.

1.2 Eventi che danno diritto al rimborso.

- a) malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato o di un suo familiare;
- b) patologie della gravidanza, se accertata successivamente alla prenotazione;
- c) intolleranza alle vaccinazioni;
- d) recidive imprevedibili di malattie preesistenti alla conferma del viaggio;
- e) motivi professionali che impediscano il fruimento delle ferie pianificate dall'Assicurato a seguito di:
 - licenziamento;
 - nuova assunzione;
 - cambio di mansione lavorativa dell'Assicurato, a condizione che tale cambio comporti anche una modifica della residenza dell'Assicurato stesso;
 - sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato a condizione che la procedura non sia stata già avviata alla data di sottoscrizione del presente contratto;
 - revoca delle ferie programmate. La garanzia è operante esclusivamente per i lavoratori dipendenti e/o subordinati. La revoca deve essere dimostrata da dichiarazione ufficiale redatta dall'azienda;
- f) danni materiali gravi all'abitazione principale o secondaria dell'Assicurato a seguito di incendio, furto con scasso o di avverse condizioni meteorologiche, tali da rendere necessaria la sua presenza;
- g) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:
 - incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto;
 - danno al veicolo, oggettivamente certificato, che lo renda non marciante o inadatto alla circolazione in regola con le norme stradali alla data di partenza programmata;
 - avverse condizioni meteorologiche nel luogo di residenza;
- h) convocazione davanti alle autorità competenti per le pratiche di adozione di un minore;
- i) convocazione al servizio militare o civile;
- j) nomina dell'assicurato a Giurato o convocazione in qualità di testimone da parte dell'Autorità Giudiziaria;
- k) presentazione della richiesta di divorzio da parte del coniuge;
- l) annullamento per un motivo previsto dalla garanzia, di una o più persone assicurate ed iscritte sulla medesima pratica, qualora l'Assicurato debba viaggiare da solo;
- m) furto dei documenti indispensabili all'espatrio nel caso in cui sia provata l'impossibilità del loro rifacimento prima della data di partenza prevista.

Si precisa che non devono intendersi quali avverse condizioni meteorologiche i fenomeni della natura espressamente previsti all'art. 5. Esclusioni Comuni a tutte le garanzie della Normativa Comune alle Garanzie alla sua lett. g).

Allianz Global Assistance rimborsa la penale o le spese di modifica addebitate:

- all'Assicurato
 - a tutti i suoi familiari
 - ad un compagno di viaggio
- purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica.

1.3 Esclusioni (ad integrazione delle Esclusioni comuni di cui all'art.5 della NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE)

Allianz Global Assistance non rimborsa la penale relativa ad annullamento causato da:

- a) malattie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicanze o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento;
- b) stato di gravidanza fatte salve le complicazioni imprevedibili, l'interruzione volontaria della gravidanza, il parto, la fecondazione in vitro e le loro conseguenze;
- c) motivi professionali, salvo quanto disposto al precedente art. 1.2 lett. e).

How can we help?**AGA International S.A.**

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudential (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



1.4 Criteri di liquidazione

Allianz Global Assistance rimborsa la penale di annullamento:

- a) fino alla concorrenza delle penali effettive applicate da CORSICA SARDINIA FERRIES ma, comunque, nel limite massimo degli importi derivanti dall'applicazione della seguente scaletta:
 - 10% del prezzo del biglietto in caso di notifica pervenuta sino a 30 gg prima della data di partenza indicata sul biglietto;
 - 20% del prezzo del biglietto per notifiche pervenute sino a 48 ore prima della partenza indicata sul biglietto;
 - 30% del prezzo del biglietto per notifiche pervenute sino ad un'ora prima della partenza indicata sul biglietto;
 - 50% del prezzo per i biglietti "open date";
 - 100% per tariffe speciali jackpot o super tariffe Sardegna.

I diritti di prenotazione (€ 5,00) non sono mai rimborsabili.

Per annullamenti e rinunce di prenotazione e/o biglietti per cui è già stato effettuato un cambio data, si terrà conto del giorno di partenza originario;

- b) nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ.). Pertanto nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento ovvero dopo 48 ore, la eventuale maggior penale rimarrà a suo carico;
- c) riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.
- d) escludendo i seguenti costi:
 - i visti
 - tasse regionali;
 - tasse portuali;
 - spese pratica;
 - spese di gestione;
 - assicurazione;
 - tassa di sicurezza (solo sul ritorno).
- e) Allianz Global Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati.
- f) In caso di malattia od infortunio è data facoltà ai medici di Allianz Global Assistance di effettuare un controllo medico.

1.5 Validità, limitazioni e scoperto

- a) la polizza deve essere stipulata contestualmente alla data di prenotazione della biglietteria CORSICA SARDINIA FERRIES.
- b) la garanzia è operante per un'unica domanda di risarcimento indipendentemente dall'esito al verificarsi della quale cessa;
- c) **limitatamente all'evento "revoca delle ferie programmate" di cui all'art. 1.2, lettera "e" quinto comma, il rimborso della penale è effettuato con la deduzione di uno scoperto del 20% con un minimo di € 75,00 per persona.**

1.6 In caso di sinistro - AVVERTENZA -

L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il biglietto presso l'Agenzia dove è stato prenotato entro le 48 ore successive al verificarsi dell'evento, deve dare avviso scritto a **Allianz Global Assistance** entro **5 giorni** da quello in cui si è verificato l'evento fornendo:

- a) dati anagrafici, Codice Fiscale e recapito;
- b) numero del file di prenotazione CORSICA SARDINIA FERRIES;
- c) documentazione provante la causa della rinuncia, in originale, se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata;

anche successivamente:

- d) documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia, in copia;
- e) contratto di viaggio con ricevuta di pagamento, in copia;
- f) estratto conto di prenotazione e di penale emessi da CORSICA SARDINIA FERRIES, in copia;
- g) documenti di viaggio in originale, per penale del 100%.

2. BAGAGLIO

2.1 Oggetto

Allianz Global Assistance indennizza l'Assicurato nel limite di **€ 500,00** per persona e per periodo assicurativo dei danni materiali e diretti a lui derivanti da furto, rapina, scippo, distruzione totale o parziale, mancata riconsegna da parte del Vettore marittimo del bagaglio personale e degli oggetti portati o comprati durante il viaggio.

Sono in garanzia, nel limite del **50%** del capitale assicurato **in caso di rapina e scippo**:

- a) i gioielli, gli oggetti confezionati con metalli preziosi, le pietre preziose, le perle, gli orologi, le pellicce, i fucili da caccia;
- b) **solo in caso di infortunio** dell'Assicurato il materiale fotografico, cinematografico, informatico o telefonico portatile, registratori o riproduttori di suono o di immagine, i loro accessori;
- c) gli oggetti, diversi dai vestiti, il cui valore è superiore all'ammontare del capitale assicurato.

How can we help?

AGA International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudential (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



Gli oggetti di cui sopra sono in garanzia anche per il caso di furto, solo se riposti in un deposito o nella cassaforte della struttura alberghiera.

2.2 Esclusioni (ad integrazione delle Esclusioni comuni di cui all'art.5 della NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE)

Allianz Global Assistance non indennizza:

- a) i danni agevolati con dolo o colpa grave dell'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;
- b) il furto di oggetti commesso in un luogo non privato, in assenza di sorveglianza continuata;
- c) la distruzione dovuta all'usura normale e/o vizio proprio della cosa: al bagnamento ed al colaggio di liquidi a materia grassa, colorante o corrosiva;
- d) la distruzione totale o parziale di oggetti fragili, come vasellame e gli oggetti in vetro, in porcellana, in marmo;
- e) la perdita, lo smarrimento, la dimenticanza di oggetti;
- f) il danneggiamento dovuto a graffi, rigature, strappi o tagli;
- g) verificatisi quando:
 - il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;
 - il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;
 - il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;
 - di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.
- h) il furto in campeggio;

Sono inoltre esclusi i seguenti beni:

- i) il denaro in ogni sua forma;
- j) i titoli di qualsiasi genere, i documenti, gli assegni, i traveller's chèques e le carte di credito;
- k) le chiavi;
- l) le monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio, o bagaglio professionale;
- m) gli occhiali (lenti e montature), le lenti a contatto, le protesi e gli apparecchi di ogni natura;
- n) le attrezzature sportive di ogni genere, caschi;
- o) le autoradio ed i riproduttori, nonché gli accessori fissi e di servizio di qualsiasi veicolo o natante;
- p) le derrate, i vini ed i liquori.

2.3 Disposizioni e Limitazioni

L'indennizzo sarà corrisposto:

- a) nel limite del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo di **€ 500,00**. L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto";
- b) considerando tutto il materiale fotocineottico quale unico oggetto;
- c) in base al valore commerciale che avevano le cose sottratte al momento del verificarsi del sinistro. L'indennizzo non può eccedere l'ammontare del danno subito, né prendere in conto i danni indiretti;
- d) successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno;
- e) **applicando una franchigia assoluta per persona di € 30,00.**

2.4 In caso di sinistro - AVVERTENZA -

L'Assicurato deve dare avviso scritto a **Allianz Global Assistance** entro **30 giorni** dal rientro fornendo dati anagrafici, il Codice Fiscale, il recapito e il numero del file di prenotazione **CORSICA SARDINIA FERRIES** ed indicando, inoltre:

2.4.1 in caso di furto, rapina, scippo:

- denuncia, in originale, presentata entro 48 ore dall'evento, alla competente Autorità del luogo ove si è verificato, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto e documentazione attestante il valore;
- copia del reclamo inviato al soggetto a cui è stato affidato il bagaglio;

2.4.2 in caso di mancata riconsegna da parte del Vettore o manomissione del contenuto:

- rapporto di irregolarità bagaglio, in copia;
- biglietto marittimo, in copia;
- risposta del vettore attestante la manomissione o il mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato di sua competenza;
- elenco dettagliato di quanto non riconsegnato od asportato e documentazione attestante il valore;

2.4.3 in caso di distruzione totale o parziale:

- constatazione scritta del danno da parte di una Autorità competente o responsabile o, in loro mancanza, di un testimone. Qualora la distruzione sia stata causata dal vettore, la constatazione deve essere effettuata dal personale preposto.

How can we help?

AGA International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudential (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



3. ASSISTENZA ALLA PERSONA

3.1 Oggetto

Allianz global Assistance, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

a) Trasporto - Rientro Sanitario

- dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;
- dal centro medico alla residenza dell'Assicurato.

Allianz Global Assistance effettua il trasporto - Rientro Sanitario tenendo a proprio carico tutte le spese con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo:

- "sanitario" per gli spostamenti locali;
- "di linea appositamente attrezzato" per tutti gli altri casi.

Allianz Global Assistance non effettua il Trasporto - Rientro Sanitario per:

- distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni curabili, a giudizio dei medici, sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;
- malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;

b) rientro dei familiari assicurati in seguito a Trasporto-Rientro Sanitario dell'Assicurato alla sua residenza organizzato da Allianz global Assistance. Allianz Global Assistance organizza direttamente il rientro e tiene a proprio carico le spese. La prestazione è effettuata sempreché i familiari siano assicurati;

c) viaggio di un familiare per recarsi dall'Assicurato, in viaggio da solo, ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a 7 giorni o 48 ore se minorenne o portatore di handicap.

Allianz Global Assistance mette a disposizione del familiare un biglietto A/R;

d) rientro accompagnato di minori. Allianz Global Assistance in caso di impossibilità dell'Assicurato (a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore) di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati, mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un familiare un biglietto A/R per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia.

Allianz Global Assistance rimborsa anche l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori;

e) pagamento diretto sul luogo o rimborso all'Assicurato, nel limite di

- € 5.000,00 in Europa

- € 500,00 in Italia;

dei costi rimasti effettivamente a suo carico per:

- trasporto dal luogo dell'evento al centro medico più vicino nel limite massimo di € 800,00 in Europa e € 500,00 in Italia;
- ricovero ospedaliero;
- intervento chirurgico;
- onorari medici;
- spese farmaceutiche, se sostenute in seguito a prescrizione medica;
- spese ospedaliere in genere.

I rimborsi saranno effettuati con l'applicazione della franchigia di € 30,00 per sinistro.

Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.

f) rientro della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, Allianz Global Assistance tiene a proprio carico:

- le spese di trasporto fino al luogo di sepoltura in Italia;
- le spese funerarie nel limite del massimale di € 1.600,00 con esclusione delle spese di inumazione, imbalsamazione e cerimonia;
- le spese supplementari di trasporto dei familiari assicurati che debbano rientrare alla residenza con un mezzo ed un titolo diversi da quelli contrattualmente previsti;

g) rientro anticipato dell'Assicurato e, se necessario, dei familiari con lui viaggianti, per interruzione del viaggio determinato da:

- malattia o infortunio grave con imminente pericolo di vita o decesso di un familiare dell'Assicurato rimasto in Italia;
- danni materiali gravi all'abitazione principale o secondaria dell'Assicurato a seguito di incendio, furto con scasso o di avverse condizioni meteorologiche, tali da rendere necessaria la sua presenza;

h) rientro con autista qualora l'Assicurato a seguito di infortunio e/o malattia, non sia in grado di rientrare al domicilio alla data prevista con il proprio mezzo di trasporto e nessuno degli altri occupanti sia in possesso di regolare patente, Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato per un **massimo di 3 giorni consecutivi**, un autista per il viaggio di rientro al suo domicilio. Sono escluse le spese che, comunque, l'Assicurato avrebbe sostenuto nel corso del viaggio;

3.2 Esclusioni (ad integrazione delle Esclusioni comuni di cui all'art.5 della **NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE**)

Allianz Global Assistance non prende in carico gli eventi e/o le spese conseguenti a:

- a) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste. Per la garanzia Spese Mediche, il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital. In questo caso, Allianz global Assistance, se non contattata durante

How can we help?

AGA International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudential (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato;

- b) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- c) malattie diagnosticate e/o trattate e/o che hanno dato luogo ad un ricovero nei 6 mesi precedenti la richiesta di assistenza, fatte salve le complicazioni imprevedibili;
- d) complicazioni o aggravamenti di un infortunio constatato prima dell'inizio del viaggio;
- e) patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il sesto mese, l'interruzione volontaria della gravidanza;
- f) tutte le spese per le quali l'Assicurato non sia in grado di produrre il relativo giustificativo;
- g) spese dentarie;
- h) cure riabilitative in genere;
- i) acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- j) prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, di kinesiterapia, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;
- k) visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- l) espianti e/o trapianti di organi;
- m) partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- n) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;

Tutte le prestazioni non sono altresì dovute:

- o) nei casi in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero se si verificano le dimissioni volontarie dell'Assicurato, contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
- p) al neonato, qualora la gravidanza sia Portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

3.3 Disposizioni e Limitazioni

- a) le prestazioni di assistenza sono fornite nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;
- b) Allianz Global Assistance sostiene direttamente o rimborsa le "Spese mediche" anche più volte nel corso del viaggio ma fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona;
- c) le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, saranno effettuate con utilizzo dei mezzi e delle strutture che Allianz Global Assistance e la Centrale Operativa riterranno, a loro insindacabile giudizio, più adeguati allo stato di salute dell'Assicurato e allo stato di necessità.

La messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:

- aereo di linea (classe economica)
- treno prima classe
- traghetto.

Allianz Global Assistance ha diritto di richiedere, anche in via preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;

- d) Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
 - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
 - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
 - pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;
- e) Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
- f) l'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Allianz Global Assistance Italia S.p.A. e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.
- g) **in caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare con la massima urgenza gli organismi ufficiali di soccorso. Allianz Global Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi al Sistema Sanitario d'Emergenza.**

3.4 In caso di sinistro - AVVERTENZA -

3.4.1 Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato o chi per esso, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, specificando:

- a) dati anagrafici, Codice Fiscale e recapito temporaneo;
- b) numero del file di prenotazione CORSICA SARDINIA FERRIES;
- c) tipo di intervento richiesto;
- d) dati dell'Ospedale in caso di ricovero (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente);
- e) recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

How can we help?

AGA International S.A.
Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudential (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



CENTRALE OPERATIVA
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno
Tel. 02.26.609.604
Fax 02.70.63.00.91

3.4.2 Per richieste di rimborso di spese mediche direttamente sostenute l'Assicurato deve darne avviso scritto a **Allianz Global Assistance** entro **30 giorni** dal rientro, fornendo:

- a) dati anagrafici, Codice Fiscale e recapito;
- b) numero del file di prenotazione CORSICA SARDINIA FERRIES;
- c) circostanze dell'evento;
- d) certificazione medica o documentazione attestante l'evento, in originale;
- e) spese effettivamente sostenute, in originale.

4. ASSISTENZA AL VEICOLO

4.1 Oggetto

4.1.1 Auto e Moto - guasto od incidente

Allianz global Assistance, in caso di guasto od incidente del veicolo, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

- a) **soccorso stradale** tenendo a proprio carico le spese di traino all'officina più vicina o di riparazione sul posto dell'evento (ove possibile) fino a **€ 150,00** per evento. Il costo dei pezzi di ricambio rimane a carico dell'Assicurato;
- b) **invio pezzi di ricambio** nel caso in cui non siano reperibili sul luogo ma indispensabili al funzionamento del veicolo. L'invio è effettuato tenendo conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci. In caso di spedizione per via aerea i ricambi vengono messi a disposizione all'aeroporto internazionale più vicino al luogo delle riparazioni. Il costo dei pezzi di ricambio rimane a carico dell'Assicurato.

Allianz Global Assistance provvede all'eventuale anticipo dei costi di acquisto dei pezzi di ricambio, nel limite di **€ 2.287,00**, esclusivamente previa garanzia bancaria;

nel caso in cui il veicolo sia riparabile prima della data prevista per il rientro:

- c) **auto sostitutiva**. Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato un veicolo in locazione di cilindrata non superiore a 1.400 c.c. (secondo le disponibilità locali) per tutta la durata delle riparazioni (massimo 7 giorni) per permettere il proseguimento del viaggio;
- d) **rimborso spese di albergo**. Qualora non sia possibile mettere a disposizione l'auto sostitutiva il giorno stesso della comunicazione dell'immobilizzo del veicolo, Allianz Global Assistance organizza e prende a suo carico le spese per il solo pernottamento in hotel di una notte nel limite di **€ 46,00** per persona assicurata;

nel caso in cui il veicolo non sia riparabile prima della data prevista per il rientro:

- e) **auto sostitutiva**. Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato un veicolo in locazione di cilindrata non superiore a c.c. 1.400 (secondo le disponibilità locali) per la durata massima di 3 giorni consecutivi per permettere il rientro alla residenza;
- f) **viaggio per recuperare il veicolo**. Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio per recarsi a ritirare il veicolo, una volta riparato. Allianz Global Assistance provvede altresì a rimborsare le spese sostenute di:

- trasporto (per l'Assicurato e per il veicolo) a bordo della nave CORSICA SARDINIA FERRIES;
- carburante per il rientro alla residenza seguendo l'itinerario più breve;

nel caso in cui il veicolo non sia riparabile, ovvero il costo delle riparazioni sia maggiore del suo valore commerciale:

- g) **abbandono legale**. Allianz Global Assistance organizza e prende in carico le spese dell'abbandono legale sul posto, nel rispetto della normativa locale, assumendo tutte le spese relative.

4.1.2 Auto e Moto - furto

Allianz global Assistance, in caso di furto del veicolo, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

nel caso in cui il veicolo non venga ritrovato:

- a) **auto sostitutiva**. Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato un veicolo in locazione di cilindrata non superiore a c.c. 1.400 (secondo le disponibilità locali) per la durata massima di 3 giorni consecutivi per permettere il rientro alla residenza, a bordo di una nave CORSICA SARDINIA FERRIES con il titolo di viaggio inizialmente previsto;

nel caso in cui il veicolo venga ritrovato dopo il rientro alla residenza:

- b) **viaggio per recuperare il veicolo**. Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio per recarsi a ritirare il veicolo, una volta riparato. Allianz Global Assistance provvede altresì a rimborsare le spese sostenute di:

- trasporto (per l'Assicurato e per il veicolo) a bordo della nave CORSICA SARDINIA FERRIES;

Polizza n° 200478_FORSHIP CORSICA FERRIES_ ALL INCLUSIVE(vi)_Condizioni di Assicurazione _Ed.2016 - Pagina 10 di 13

How can we help?

AGA International S.A.
Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



- carburante per il rientro alla residenza seguendo l'itinerario più corto;

nel caso in cui il veicolo venga ritrovato dopo il rientro alla residenza e necessiti di riparazioni:

c) **soccorso stradale**, tenendo a proprio carico le spese di traino all'officina più vicina o di riparazione sul posto dell'evento (ove possibile) fino a € 150,00 per evento. Il costo dei pezzi di ricambio rimane a carico dell'Assicurato;

d) **viaggio per recuperare il veicolo**. Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio per recarsi a ritirare il veicolo, una volta riparato. Allianz Global Assistance provvede altresì a rimborsare le spese sostenute di:

- trasporto (per l'Assicurato e per il veicolo) a bordo della nave CORSICA SARDINIA FERRIES

- carburante per il rientro alla residenza seguendo l'itinerario più corto;

nel caso in cui il veicolo venga ritrovato dopo il rientro alla residenza e non sia riparabile, ovvero il costo delle riparazioni sia maggiore del suo valore commerciale:

e) **abbandono legale**. Allianz Global Assistance organizza e prende in carico le spese dell'abbandono del veicolo sul posto, nel rispetto della normativa locale, assumendo tutte le spese relative.

4.1.3 Caravan - guasto od incidente

Allianz global Assistance, in caso di incidente del veicolo, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

a) **soccorso stradale**, tenendo a proprio carico le spese di traino all'officina più vicina o di riparazione sul posto dell'evento (ove possibile) fino a € 150,00 per evento. Il costo dei pezzi di ricambio rimane a carico dell'Assicurato;

b) **rimborso spese di albergo**. Qualora non sia possibile effettuare le riparazioni in giornata, Allianz Global Assistance organizza e prende a suo carico le spese per il solo pernottamento in hotel di una notte nel limite di € 46,00 per persona assicurata;

nel caso in cui il veicolo sia riparabile prima della data prevista per il rientro:

c) **viaggio per recuperare il veicolo**. Allianz Global Assistance provvede a rimborsare le spese sostenute dall'Assicurato per recarsi a ritirare il veicolo, una volta riparato relativamente al:

- trasporto (per l'Assicurato e per il veicolo e per il caravan) a bordo della nave CORSICA SARDINIA FERRIES

- carburante per il viaggio di andata e ritorno seguendo l'itinerario più corto;

nel caso in cui il veicolo non sia riparabile ovvero il costo delle riparazioni sia maggiore del suo valore commerciale:

d) **abbandono legale**. Allianz Global Assistance organizza e prende in carico le spese dell'abbandono del veicolo sul posto, nel rispetto della normativa locale, assumendo tutte le spese relative.

4.1.4 Caravan - furto

Allianz global Assistance, in caso di furto del veicolo, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

nel caso in cui il veicolo venga ritrovato dopo il rientro alla residenza:

a) **viaggio per recuperare il veicolo**. Allianz Global Assistance provvede a rimborsare le spese sostenute dall'Assicurato per recarsi a ritirare il veicolo, una volta riparato relativamente al:

- trasporto (per l'Assicurato e per il veicolo e per il caravan) a bordo della nave CORSICA SARDINIA FERRIES

- carburante per il viaggio di andata e ritorno seguendo l'itinerario più corto;

nel caso in cui il veicolo venga ritrovato dopo il rientro alla residenza e necessiti di riparazioni:

b) **soccorso stradale**, tenendo a proprio carico le spese di traino all'officina più vicina o di riparazione sul posto dell'evento (ove possibile) fino a € 150,00 per evento. Il costo dei pezzi di ricambio rimane a carico dell'Assicurato;

c) **viaggio per recuperare il veicolo**. Allianz Global Assistance provvede a rimborsare le spese sostenute dall'Assicurato per recarsi a ritirare il veicolo una volta riparato, relativamente al:

- trasporto (per l'Assicurato, per il veicolo e per il caravan) a bordo della nave CORSICA SARDINIA FERRIES

- carburante per il rientro alla residenza seguendo l'itinerario più corto;

nel caso in cui il veicolo non sia riparabile, ovvero il costo delle riparazioni sia maggiore del suo valore commerciale:

d) **abbandono legale**. Allianz Global Assistance organizza e prende in carico le spese dell'abbandono del veicolo sul posto, nel rispetto della normativa locale, assumendo tutte le spese relative.

4.1.5 Autobus da turismo impiegati per il trasporto di persone

Allianz global Assistance, in caso di guasto od incidente del veicolo, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

a) **soccorso stradale**, tenendo a proprio carico le spese di traino all'officina più vicina o di riparazione sul posto dell'evento (ove possibile) fino a € 305,00 per evento. Il costo dei pezzi di ricambio rimane a carico dell'Assicurato;

b) **rimborso spese autobus e autista sostitutivi**. Qualora non sia possibile effettuare le riparazioni del veicolo sul posto o in giornata, Allianz Global Assistance rimborsa le spese sostenute dall'organizzatore del viaggio per inviare un autobus so-

How can we help?

AGA International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudential (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



stitutivo con autista per la durata massima di 24 ore allo scopo di consentire il trasporto dei passeggeri fino alla tappa successiva del viaggio;

c) **invio pezzi di ricambio** nel caso in cui non siano reperibili sul luogo ma indispensabili al funzionamento del veicolo. L'invio è effettuato tenendo conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci. In caso di spedizione per via aerea i ricambi vengono messi a disposizione all'aeroporto internazionale più vicino al luogo delle riparazioni. Il costo dei pezzi di ricambio rimane a carico dell'Assicurato. Allianz Global Assistance provvede all'eventuale anticipo dei costi di acquisto, nel limite di **€ 763,00**, esclusivamente previa garanzia bancaria.

4.2 Esclusioni (ad integrazione delle Esclusioni comuni di cui all'art.5 della **NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE**)

Allianz Global Assistance non prende in carico gli eventi o le spese conseguenti a:

- organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa di tutte le prestazioni di assistenza previste;
- eventi accaduti su strade non adibite alla normale viabilità e al di fuori del territorio di validità previsto;
- eventi accaduti nell'ambito del comune di residenza del proprietario del veicolo;
- problemi meccanici conosciuti al momento della partenza o immobilizzo dovuto ad un difetto di manutenzione o all'usura prevedibile del veicolo;
- guasti della batteria in conseguenza a un difetto di manutenzione salvo guasto fortuito;
- acquisto pezzi di ricambio e spese di riparazione;
- diritti di dogana, autostrada, carburante, pedaggio;
- foratura, esaurimento della benzina, perdita delle chiavi, rottura di cristalli.

4.3 Disposizioni e limitazioni

- Le prestazioni di assistenza sono fornite anche più volte nel periodo di validità;
- nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richiama *l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazioni*, le prestazioni previste dalla presente garanzia non sono operanti;
- la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
 - aereo di linea (classe economica);
 - treno prima classe;
 - traghetto.

Allianz Global Assistance ha diritto di richiedere, anche in via preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;

- Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
 - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
 - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
 - Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

4.4 In caso di sinistro - **AVVERTENZA** -

4.4.1 per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, specificando:

- numero del file di prenotazione CORSICA SARDINIA FERRIES;
- dati anagrafici, Codice Fiscale e recapito;
- dati identificativi del veicolo;
- tipo di intervento richiesto;
- luogo del fermo tecnico o dell'incidente e recapito temporaneo.

CENTRALE OPERATIVA
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno
Tel. 02.26.609.604
Fax 02.70.63.00.91

4.4.2 per richieste di rimborso di spese autorizzate e direttamente sostenute l'Assicurato deve darne avviso scritto a **Allianz Global Assistance** entro 30 giorni dal rientro, fornendo:

- dati anagrafici, Codice Fiscale e recapito;
- numero del file di prenotazione CORSICA SARDINIA FERRIES;
- circostanze dell'evento;
- certificazione medica o documentazione attestante l'evento, in originale;
- numero di autorizzazione rilasciato dalla Centrale Operativa;
- spese effettivamente sostenute, in originale.

Per tutte le prestazioni e garanzie conseguenti al furto del veicolo, l'Assicurato si impegna a far pervenire al suo rientro copia della denuncia effettuata alle competenti Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.

How can we help?

AGA International S.A.
Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudential (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. 1.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I



In qualsiasi momento ed ovunque, in caso di necessità di assistenza, telefonare alla Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, che provvederà direttamente o autorizzerà la prestazione di assistenza necessaria
+ 39 02.26.609.604

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, a:

AGA INTERNATIONAL S. A .
RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
Ufficio Sinistri Turismo
Casella Postale 1717
Via Cordusio 4 – 20137 MILANO

- Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie e Codice Fiscale dell'Assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.
- Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web www.ilmiosinistro.it

How can we help?

AGA International S.A.
Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art.185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal Regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'Assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

1) Informazioni Relative alla Società **Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**L'Impresa Assicuratrice è **AGA International S.A.****Sede Legale**37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France
Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285 **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudenciel (ACP) il 1 febbraio 2010

 Rappresentanza Generale per l'ItaliaPiazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496 **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**02/23.695.1 - www.allianz-global-assistance.it – info@allianz-assistance.it **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

2) Informazioni Relative al Contratto **Legislazione applicabile al contratto**

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

 Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AGA International S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

 Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:

Servizio Qualità

AGA INTERNATIONAL S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA

P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008

e-mail: Quality@allianz-assistance.it

Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), correlando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

• Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.

• Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>**3) Informazioni in Corso di Contratto**

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D. Lgs. n. 196 del 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.

La nostra azienda deve acquisire alcuni dati che La riguardano, anche raccogliendo i dati tramite altri soggetti, al fine di erogare prestazioni relative a prodotti assicurativi da lei acquistati o di cui Lei è beneficiario. I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti saranno trattati, al fine di gestire i dati assicurativi anche con l'obiettivo della lotta alle frodi, da AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, titolare del trattamento, da società del medesimo Gruppo in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste.

Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte

La nostra azienda utilizzerà le tecniche di comunicazione a distanza sopracitate anche quando dovrà comunicare, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende dello stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende dello stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

Per erogare taluni servizi, verranno utilizzati soggetti di nostra fiducia che svolgeranno per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.

Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo Allianz S.E.: società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale.

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo ad AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy – P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: privacy@allianz-assistance.it ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.

Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi ad AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy – P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: privacy@allianz-assistance.it.**How can we help?****AGA International S.A.**Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - FranceCapitale Sociale
€ 17.287.285Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudenciel (ACP)
il 1 febbraio 2010Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1www.allianz-global-assistance.itCodice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I